

juni

LAPORAN REKAP ADUAN BULAN JUNI 2023

REKAP ADUAN PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR  
BULAN JUNI 2023

No	Tracking ID	Nama Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status	Tindak Lanjut Laporan
1	6618963	Syifa Nautika Abidah	Jalan Rusak	Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh, bapak/ibu. saya ingin menyampaikan permasalahan mengenai jalan yg rusak (karanganyar arah matesih) tepatnya di ngrawoh, karanganyar, surakarta pak/bu, mohon perbaikan nya. banyak sekali pengguna jalan yg lewat situ apalagi anak sekolah. kesian jalan nya jelek, bahkan saya pernah kecelakaan disitu gara <sup>2</sup> pasir halus, jalan nya berlubang dan kerikil berserakan di jalan:) ~jumat, 2 juni 2023~	Website	DPUPR	Selesai	Terima kasih atas laporan Anda. Ruas jalan tersebut adalah ruas Matesih-Tegalgede, berstatus sebagai jalan kabupaten. Beberapa segmen di ruas jalan tersebut memang dalam kategori rusak parah, sehingga harus dilakukan peningkatan (rekonstruksi). Kami sudah mengusulkan penganggaran agar bisa dilakukan rekonstruksi. Sedangkan segmen yang mengalami rusak ringan, sudah dilakukan pemeliharaan rutin jalan. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan. Tetap berhati-hati dan waspada saat berkendara di jalan.

juni

2	6628031	Intan Permata	Pangkalan Minyak	Selamat pagi Mau tanya Cara mendaftar menjadi pangkalan minyak goreng itu bagaimana? Terimakasih sebelumnya	Instagram	DISDAGPERINAKO R	Selesai	Mohon maaf yg dimaksud istilah ingin menjadi Pangkalan belum masuk dalam istilah Distribusi minyak Goreng. Selama ini yg ada Untuk mekanisme distribusi minyak goreng sbb: D1 : distributor level 1 (penunjukan dari produsen) D2: distributor level 2 (penunjukan dari perusahaan D1/ repacker) Pengecer: penunjukan dari D2/ repacker. Untuk D1 dan D2 ijin kemendag melalui Simirah online. Untuk pegecer bisa langsung komunikasi dgn D2. Nanti mekanisme distribusi dan penjualannya ats kerjasama dgn pihak D2. Untuk Minyak Kita wajib mentaati HET Rp. 14.000,-/ Lt
---	---------	---------------	------------------	---	-----------	------------------	---------	---

juni

3	6628037	Hartanto Spd	Biaya Cek fisik pajak motor	Yth. Pak Yuli @julyatmono.1 dan pemkab @kabupatenkaranganyar . Kok cek fisik kendaraan dimintai biaya 5000 , lalu saat mengisi formulir dimintai 10.000. Total biaya 15.000 hanya untuk pengecekan kendaraan padahal menurut Peraturan Pemerintah No 76 Tahun 2020 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP). Cek fisik kendaraan pada perpanjangan STNK masa lima tahunan tidak ada biaya sama sekali alias "gratis". Tolong ditertibkan oknum tersebut Pak, sangat merugikan masyarakat.	Instagram	DISHUB	Selesai	Cek fisik kendaraan untuk perpanjangan STNK bukan kewenangan Dishub Mas, mungkin Samsat nggih. Dishub itu cek fisik kendaraan angkutan barang yg Uji KIR
4	6628093	Laras Ayu	Jalan rusak gondangrejo	Ruas gondangrejo jatikuwung pak, banyak lobang.	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih....untuk ruas jalan ini sedang diusulkan pendanaannya untuk pemeliharaan...mohon maaf dengan keadaan jalan seperti itu, namun kami upt dpupr kecamatan gondangrejo trus berupaya mengusulkan perbaikan2 ruas jalan yg rusak baik pemeliharaan rutin maupun peningkatan jalan....matur suwun.

juni

5	6628143	Dani Yulianto	Jalan rusak adi sumarmo	Min. Jl adi sumarmo clomadu nderek d cek.Sudah rusak parah. Kasian warga terhambat lalu lintasnya karena harus hati2 ngindari lubang.	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih semua ruas jalan dicolomadu yg harus diperbaiki sudah terdata semua baik yg pemeliharaan rutin maupun yg peningkatan...namun butuh proses yg saat ini sudah mulai di usulkan penganggarannya...karena dana dari pemerintah setahun 2 kali turun dianggaran penetapan dan perubahan dan saat ini menjelang perubahan dan kita usulkan...mohon doanya semoga semua disetujui...demikian matur suwun.
6	6628191	628588345xxxx	Jalan rusak	Malam Pak,Bisa minta tlg untuk jalan ke arah marison regency Rejosari di perbaiki . Mulai dr Jatikuwung sudah sangat jelek dan tidak rata pak	Instagram	DPUPR	Selesai	Terimakasih sudah mengadukan pada kanal resmi Pemkab Karanganyar. Anggaran yang terbatas dan harus di bagi pada skala prioritas. Semoga jika anggaran memungkinkan jalan tersebut bisa segera diperbaiki.

juni

7	6636581	Intan Permata	cara daftar Pangkalan Minyak	Selamat pagi Mau tanya Cara mendaftar menjadi pangkalan minyak goreng itu bagaimana? Terimakasih sebelumnya	Instagram	DISDAGPERINAKO R	Selesai	Mohon maaf yg dimaksud istilah ingin menjadi Pangkalan belum masuk dalam istilah Distribusi minyak Goreng. Selama ini yg ada Untuk mekanisme distribusi minyak goreng sbb: D1 : distributor level 1 (penunjukan dari produsen) D2: distributor level 2 (penunjukan dari perusahaan D1/ repacker) Pengecer: penunjukan dari D2/ repacker. Untuk D1 dan D2 ijin kemendag melalui Simirah online. Untuk pegecer bisa langsung komunikasi dgn D2. Nanti mekanisme distribusi dan penjualannya ats kerjasama dgn pihak D2. Untuk Minyak Kita wajib mentaati HET Rp. 14.000,-/ Lt
---	---------	---------------	------------------------------	---	-----------	------------------	---------	---



juni

8	6636589	Dinda Maryani	Parkir	Yth. Pak Yuli @juliyatmono.1 dan pemkab @kabupatenkaranganyar . Kok cek fisik kendaraan dimintai biaya 5000 , lalu saat mengisi formulir dimintai 10.000. Total biaya 15.000 hanya untuk pengecekan kendaraan padahal menurut Peraturan Pemerintah No 76 Tahun 2020 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP). Cek fisik kendaraan pada perpanjangan STNK masa lima tahunan tidak ada biaya sama sekali alias "gratis". Tolong ditertibkan oknum tersebut Pak, sangat merugikan masyarakat.	Instagram	DISHUB	Selesai	Cek fisik kendaraan untuk perpanjangan STNK bukan kewenangan Dishub Mas, mungkin Samsat nggih. Dishub itu cek fisik kendaraan angkutan barang yg Uji KIR
9	6636597	Laras Ayu	Jalan Rusak	Ruas gondangrejo jatikuwung pak, banyak lobang.	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih....untuk ruas jalan ini sedang diusulkan pendanaannya untuk pemeliharaan...mohon maaf dengan keadaan jalan seperti itu, namun kami upt dpupr kecamatan gondangrejo trus berupaya mengusulkan perbaikan2 ruas jalan yg rusak baik pemeliharaan rutin maupun peningkatan jalan....matur suwun.

juni

10	6636605	Dani Yulianto	Jalan adi sumarmo	Min. Jl adi sumarmo clomadu nderek d cek. Sudah rusak parah. Kasian warga terhambat lalu lintasnya karena harus hati2 ngindari lubang.	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih semua ruas jalan dicolomadu yg harus diperbaiki sudah terdata semua baik yg pemeliharaan rutin maupun yg peningkatan...namun butuh proses yg saat ini sudah mulai di usulkan penganggarannya...karena dana dari pemerintah setahun 2 kali turun dianggarkan penetapan dan perubahan dan saat ini menjelang perubahan dan kita usulkan...mohon doanya semoga semua disetujui...demikian matur suwun.
11	6636609	Tahapary Presly	jalan rusak jatipuro	Ruas jatipuro pak, meh di tanduri pisang . Tolong to di dandani	Instagram	DPUPR	Selesai	Untuk ruas ini, baru saja kami koordinasi langsung dengan kepala upt dpupr kecamatan jatipuro beliau sampaikan akan ditindak lanjuti segera. ...matur suwun.

juni

12	6636627	Ratih Perwira	Jalan depan pasar gedongan	Mohon segera direalisasikan perbaikan jalan di area depan pasar Gawan Colomadu, depan SMK Penerbangan Gawan Colomadu, Gedongan, semoga tidak menunggu korban jiwa baru dilakukan perbaikan ya pak, karena jika dibandingkan kabupaten yg lain seperti Karanganyar yang kurang peka dan seperti tidak perhatian dg daerah Colomadu karena tidak tersentuh, meskipun pusat pemerintahan di Kabupaten Karanganyar tolong perhatikan kawasan Karanganyar yg lain pak, mungkin pejabat terkait sekali2 kunjungan pak di daerah desa yang ada di Colomadu biar tahu seperti apa jalanannya.	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih...perlu kami sampaikan dpupr tidak pernah membedakan kecamatan satu dengan yg lain dalam melakukan perbaikan jalan semua sama saat ini jalan dikecamatan lain juga banyak yg berlubang walau sudah ada penambalan waktu itu tapi intensitas hujan sangat tinggi dalam 3 bulan terakhir sehingga rusak kembali....dan perlu kami sampaikan juga setiap kabupaten punya kebijakan dan APBD sendiri2 jadi tidak bisa disamakan....tapi kabupaten Karanganyar tetap berkomitmen memperbaiki ruas jalan yg rusak baik yg ringan maupun yg berat....untuk realisasi pelaksanaan tentunya butuh waktu pendanaan turun...karena dana turun setahun 2 kali, saat ini kita sudah melewati anggaran penetapan kita menuju di anggaran perubahan....semoga djperubahan ini nanti semua segera diatasi...suwun.
13	6636635	Tardi	Jalan Rusak Adi sumarmo	Pak minta tolong mohon diperbaiki jalan dari adi sumarmo arah embarkasi haji pak	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih....ruas jalan tersebut sedang dalam proses pengusulan perbaikan ke pemkab...matur nuwun.



juni

14	6636639	Kuncoro Adi	Jalan resto semar	Ruas jalan alana dan 600m ke kanan sbml resto semar pak	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih untuk semua ruas jalan milik kabupaten termasuk alana sudah terdata kerusakannya, saat ini kita dpupr terus berupaya mendapatkan dana perbaikannya dengan mengajukan usulan ruas jalan yg harus pemeliharaan rutin dan peningkatan jalan dengan rekontruksi....selama pendanaan sudah ada kita akan segera lakukan perbaikannya....demikian matur suwun.
15	6636651	Adi Yudha	Daftar KIP	Selamat siang pak, kalau mau daftar KIP untuk anak bagaimana pak? Dulu pernah menerima tetapi tidak mendapatkan kartu KIP nya hanya dapat buku rekening BRI	Instagram	DISDIKBUD	Selesai	KIP adalah program dari Pusat. Sekolah atau Dinas Pendidikan dan Kebudayaan hanya bisa membantu mengecek lewat KIP Digital.Silahkan ke sekolah atau ke Dinas Dikbud Karanganyar dengan membawa NIK untuk kami cek kan.
16	6636663	Yuni Ika	Ruas Colomadu	Ruas colomadu pak tolong diperbaiki	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas gedongan sudah kami usulkan peningkatan jalan dianggaran perubahan tahun ini matur suwun.
17	6636683	Retno Manggali	Ruas Jalan Colomadu	Ruas Colomadu pak jalan nya tolong diperhatikan	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan ini kami koordinasikan dengan upt kecamatan colomadu, oleh upt sudah diusulkan peningkatan jalan dengan rekontruksi, karena kerusakan tergolong parah, upt tidak mampu untuk peningkatan....kami mohon maaf dengan situasi jalan tersebut, pemkab juga tetap komitmen membangun jalan tersebut....namun perlu proses...demikian ada kata salah mohon maaf.

juni

18	6636719	Tara Budi	Vaksin booster	Ajeng tanglet nopo tesih enten vaksin booster di wil karanganyar pak?	Instagram	DINKES	Selesai	<p>Untuk pelayanan vaksinasi Covid-19 saat ini tersedia vaksin Indovac untuk dosis 1, booster 1 dan 2 untuk vaksin primer sinovac, aztra zeneca dan pfizer di beberapa puskesmas, untuk penjadwalan diatur oleh puskesmas. Mohon untuk menghubungi puskesmas setempat</p> <p>Terima kasih Salam sehat selalu</p>
19	6640937	Pindo Ario	Jalan rusak di jenawi	Ruas jalan di desa gandrung-dayu kec. Jenawi pak.. Rusak gronjal2	Instagram	DPUPR	Selesai	<p>Ruas jalan tersebut adalah trengguli - lempong, dpupr kecamatan jenawi sudah mendata dan sudah diusulkan peningkatan jalan dengan rekontruksi karena upt jenawi tidak mampu dalam pendanaan jalan tersebut klasifikasi rusak berat....namun dpupr tetap terus berupaya mendapatkan pendanaan peningkatan....demikian matur suwun.</p>
20	6640941	Neo Alam	jalan rusak klodra	Jalan klodran pak.. Apakah ada rencana dibenerin?	Instagram	DPUPR	Selesai	<p>Njih ruas jalan tersebut tidak mungkin peneliharaan rutin sehingga oleh dpupr kecamatan colomadu mengusulkannya ke pemkab karanganyar untuk mendapatkan dana peningkatan jalan dengan rekontruksi,semoga APBD dapat mengcaver usulan kami...matur nuwun.</p>

juni

21	6640947	Tami Yani	Info usaha di alun-alun	Halo min, mau tanya kalau mau buka lapak usaha di sekitar alun-alun karanganyar bisa hubungi atau izin ke siapa ya? Terima kasih	Instagram	DISDAGPERINAKO R	Selesai	<p>Selamat siang, Terima Kasih sudah menghubungi layanan Online Disdagperinaker.</p> <p>Perlu kami sampaikan saat ini untuk kegiatan berjualan di Lokasi alun2 pada hari Minggu dan Hari Sabtu lokasi yg direkomendasikan rata-rata sudah padat dengan para PKL. Untuk bisa mengikuti kegiatan jualan di lokasi tersebut sementara saudara bisa survey ke lokasi dan selanjutnya apa bila kebetulan ada tempat sudah dinyatakan kosong dan tidak ada yg menempati, bisa menghubungi petugas atau silahkan datang kekantor Disdagperiker.</p>
22	6640951	Guritno	Jalan Rusak tugu jumantono	Lapor PakJalan masuk ke area kolam renang Dolphin waterpark , desa Tugu, Jumantono sudah lama bgt rusak tidak ada perbaikan	Instagram	DPUPR	Selesai	<p>Ruas jalan ini adalah tugu- kebak.....saat ini sudah dalam usulan untuk perbaikannya....semoga segera ada tindak lanjut dan disetujui oleh pemkab....matur nuwun.</p>

juni

23	6640957	Lusiana	Parkir liar	Dan temen saya dipoto beserta motornya, karena takut akan ada pencemaran nama baik karena melanggar privasi meminta foto tanpa izin, saya sbg warga karanganyar merasa terganggu atas aksi tersebut, seperti pemalakan berkedok parkir, mohon untuk ditertibkan permasalahan parkir, apalagi sudah sampai mengambil ranah privasi seseorang dengan memotret tanpa izin. Terimakasih selamat sore	Instagram	DISHUB, SATPOL PP	Selesai	Akan kami teruskan ke yg membidangi, lokasinya alun <sup>2</sup> nya sebelah mn y mas?
24	6640961	Jauhari	Jalan Rusak gawanan colomadu	Permisi, jalan Gawanan kenapa belum diperbaiki ya? Jalannya sudah berlubang dalam dan banyak mobil yang ambil jalur lawan arah karena menghindari jalan berlubang. Segera dibetulkan. Terima kasih	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih semua ruas jalan dikecamatan colomadu yang rusak baik ringan maupun berat sudah teridentifikasi dan sudah diusulkan pembiayaannya ke pemkab karanganyar semoga disetujui dan direalisasi...matur nuwun.



juni

25	6640973	Jelajah Karanganyar	sampah	Aduan tps sampah di pandean tasikmadu mbak , menggunung bau nya minta ampun	Instagram	DLH	Selesai	Sebenarnya ketika muncul tumpukan sampah di beberapa titik area tsb, DLH sudah mengupayakan pengosongan dengan alat berat dan armada yg lsg dibawa ke TPA, namun sampah yg diangkut adalah sampah basah sehingga air dr sampah menetes di sepanjang jalan menimbulkan bau tak sedap. Hal ini menjadi komplain warga yang dilalui armada pengangkut sampah tsb. Melalui aparat desa, disepakati pengangkutan menanti sampah menjadi kering. Namun ternyata byk oknum menggunakan kesempatan tsb utk ikut buang sampah di area tsb sampai tumpukan melebar,, DLH akan tetap mengupayakan pengosongan area dari sampah dalam minggu ini.
----	---------	---------------------	--------	---	-----------	-----	---------	---



juni

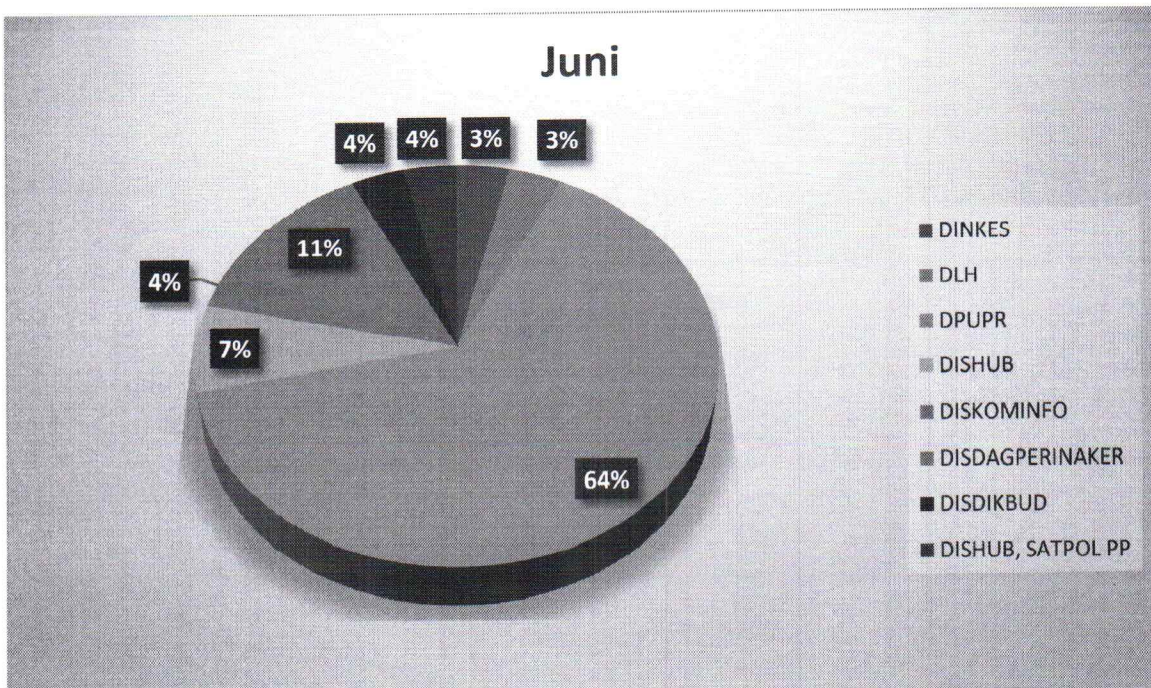
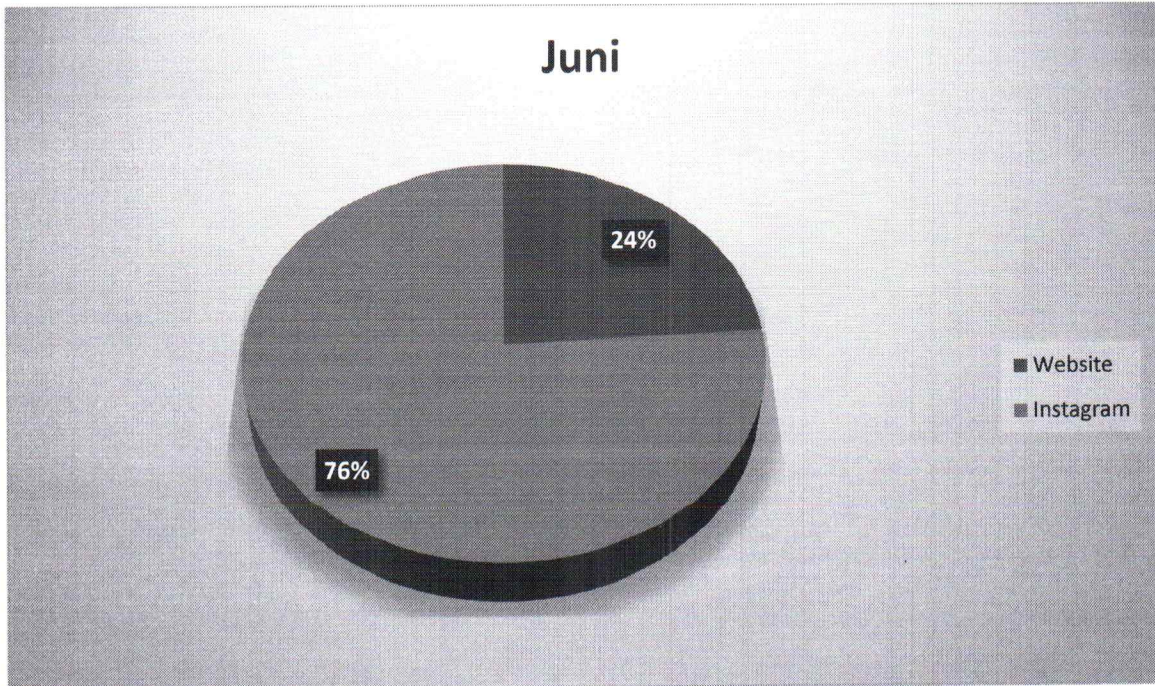
26	6640979	Alfian Krisna	Pungutan RT	Apakah pungutan rt sebagaimana surat ini resmi dari/ sepengetahuan pemda? Dasar hukumnya apa min?	Instagram	DISKOMINFO	Selesai	Dari kop surat sudah tidak benar, seluruh rt di kec kra merupakan bagian dari lembaga kemasyarakatan kelurahan, yg merupakan mitra pemerintah kelurahan, bukan bagian dr pemerintah kel/kab (cek logo dan kop surat, dasar perbup no 55 th 2020 ttg Lembaga Kemasyarakatan Kelurahan) 2. Surat tsb secara khusus ditujukan kepada pelaku usaha yg secara adm berada di lingk rt tsb, sifatnya bukan iuran warga secara umum yg lazimnya besarannya cukup melalui kesepakatan forum musy warga setempat, sebagai pelaku usaha tentunya mereka juga sudah dikenakan pajak/ retribusi daerah sesuai ketentuan perda kab karanganyar 3. Dicermati bahasanya, secara jelas merupakan pungutan yg sifatnya memaksa (cek kata wajib). 4. Kewenangan pungutan& sumbangan desa hanya dimiliki oleh pemerintah desa yg dipimpin oleh kepala desa pilihan (berbeda dengan pemerintah kelurahan yg dipimpin lurah pns) itupun besaran tata cara pungutan dan sumbangan desa harus didasarkan peraturan desa yg disepakati dengan BPD. Tapi yo monggo ding kalau keluraha
27	6640985	Fatir Ahmad	jalan rusak kalijirak	Usul dalam dusun jatiri, desa kalijirak dibenakne, aspale pirang tahun gk didandani.	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan ini adalah bonagung - gedong saat ini sudah diusulkan pendanaannya untuk pemeliharaan rutin semoga segera ada anggarannya sehingga segera bisa dikerjakan matur nuwun.

juni

28	6641073	Gian Danu	jalan rusak jenawi	Jalan desa lempung jenawi , rusak parah tolong diperbaiki	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jembatan - penggung sudah masuk ke peningkatan jalan (rekontruksi )..semua pakai mekanisme untuk sebuah proyek....dari perencanaan, gambar dan pelelangan jadi tidak bisa serta merta diusulkan langsung bisa dikerjakan, ditahun ini ruas tersebut akan ada peningkatan jalan, kami mohon maaf dengan situasi jalan tersebut dan mohon bersabar....matur nuwun.
----	---------	-----------	--------------------	--	-----------	-------	---------	---



# REKAP ADUAN JUNI





No	OPD	JumlahAduan	Dijawab	TidakDijawab
1	DINKES	1	1	0
2	DLH	1	1	0
3	DPUPR	18	18	0
4	DISHUB	2	2	0
5	DISKOMINFO	1	1	0
6	DISDAGPERINAKEK	3	3	0
7	DISDIKBUD	1	1	0
8	DISHUB, SATPOL PP	1	1	0
Jumlah		28	28	0

