

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN KARANGANYAR
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

| | |
|--|----|
| LAPORAN..... | 1 |
| PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) | 1 |
| DAFTAR ISI..... | i |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat | 2 |
| C. Maksud dan Tujuan..... | 2 |
| BAB II | 4 |
| PENGUMPULAN DATA SKM | 4 |
| A. Pelaksana SKM..... | 4 |
| B. Metode Pengumpulan Data | 4 |
| C. Lokasi Pengumpulan Data | 5 |
| D. Waktu Pelaksanaan SKM..... | 5 |
| E. Penentuan Jumlah Responden | 6 |
| BAB III | 7 |
| HASIL PENGOLAHAN DATA SKM..... | 7 |
| A. Jumlah Responden SKM..... | 7 |
| B. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) | 8 |
| BAB IV | 9 |
| ANALISIS HASIL SKM..... | 9 |
| A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan..... | 9 |
| B. Rencana Tindak Lanjut..... | 10 |
| C. Tren Nilai SKM | 11 |
| BAB V | 12 |
| KESIMPULAN..... | 12 |
| LAMPIRAN | 13 |
| 1. SK TIM Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 | 13 |
| 2. Kuesioner | 14 |
| 3. Hasil Olah Data SKM..... | 15 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadipenting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Karanganyar sebagai salah satu penyedia layanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Karanganyar Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PAN RB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

C. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karanganyar.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

A. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karanganyar dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (sebagaimana terlampir).

B. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karanganyar yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

C. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan melalui tautan yang berisikan form penilaian. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

D. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) tahun dengan rincian sebagai berikut:

| No. | Kegiatan | Waktu Pelaksanaan | Jumlah Hari Kerja |
|-----|------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| 1. | Persiapan | Januari 2023 | 5 |
| 2. | Pengumpulan Data | 1 Januari – 20 November 2023 | |
| 3. | Pengolahan Data dan Analisis Hasil | 21 – 24 November 2023 | 4 |
| 4. | Penyusunan dan Pelaporan Hasil | 27 November 2023 | 1 |

E. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karanganyar berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karanganyar dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 695 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 695 orang.

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

A. Jumlah Responden SKM

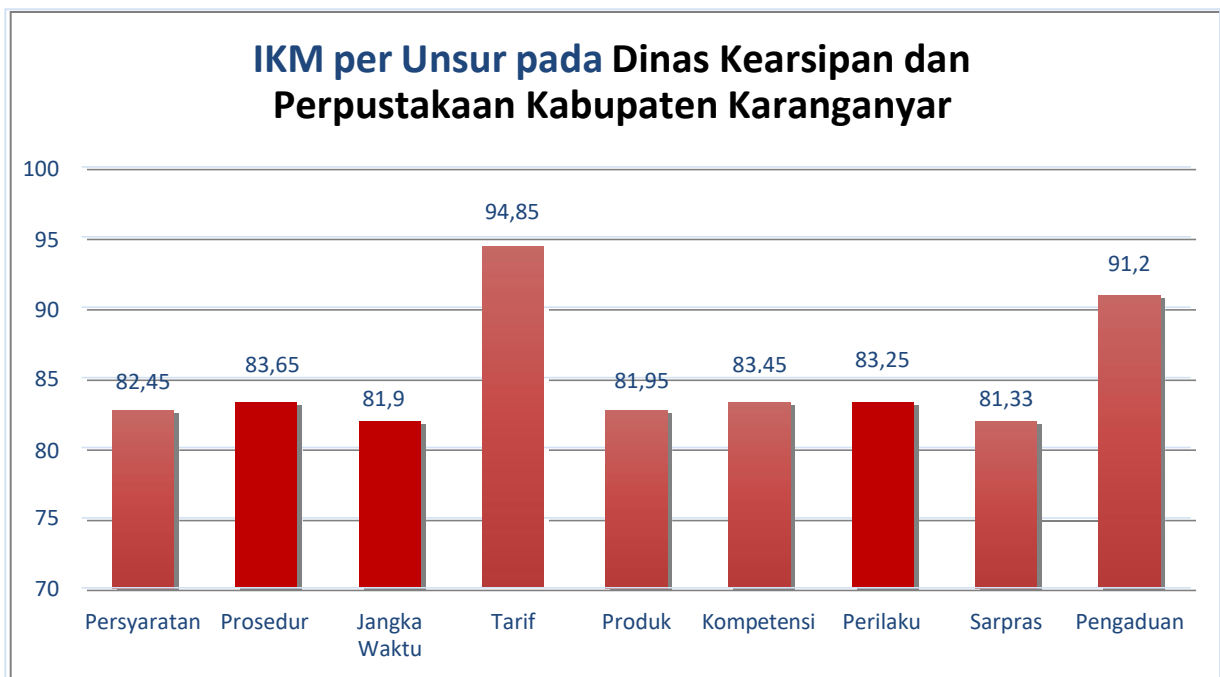
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 695 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

| No | KARAKTERISTIK | INDIKATOR | JUMLAH | PERSENTASE |
|---------------|---------------|-------------|-----------|------------|
| 1 | JENIS KELAMIN | LAKI | 160 | 23,02 |
| | | PEREMPUAN | 535 | 76,98 |
| 2 | PENDIDIKAN | SD KE BAWAH | 2 | 0,28 |
| | | SLTP | 13 | 1,88 |
| | | SLTA | 216 | 31,07 |
| | | D I | 16 | 2,3 |
| | | D II | 10 | 1,43 |
| | | D III | 74 | 10,64 |
| | | D IV | 16 | 2,3 |
| | | SI | 310 | 44,6 |
| | | S2 | 33 | 4,74 |
| | | S3 | 5 | 0,71 |
| | | 3 | PEKERJAAN | WIRASWASTA |
| SWASTA | 63 | | | 9,06 |
| PNS | 96 | | | 13,81 |
| TNI | 1 | | | 0,14 |
| MAHASISWA | 322 | | | 46,33 |
| PELAJAR | 98 | | | 14,10 |
| LAINNYA | 77 | | | 11,07 |
| TIDAK MENGISI | 12 | | | 1,72 |
| | JUMLAH | | 695 | 100% |

B. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

| Nilai Unsur Pelayanan | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|----------|--------------|-------|--------|------------|----------|---------|-----------|
| | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| | Persyaratan | Prosedur | Jangka Waktu | Tarif | Produk | Kompetensi | Perilaku | Sarpras | Pengaduan |
| IKM per unsur | 82,45 | 83,65 | 81,9 | 94,85 | 81,95 | 83,45 | 83,25 | 81,33 | 91,2 |
| Kategori | B | B | B | A | B | B | B | B | A |
| IKM Unit Layanan | 84,825 (B atau Baik) | | | | | | | | |



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarana Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 81,33. Selanjutnya Jangka Waktu yang mendapatkan nilai 81,9 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Produk Layanan yang mendapatkan nilai 81,95 termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Tarif mendapatkan nilai tertinggi 94,85 dari unsur layanan, dan Pengaduan mendapatkan nilai 91,2 adalah nilai tertinggi kedua serta Prosedur Layanan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 83,65.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. "Seharusnya ruang referensi terpisah tidak digabung dengan koleksi umum".
2. "Koleksi Buku untuk Ruang Baca Anak agar ditambah yg lengkap - Pelayanan agar lebih cepat & lebih ramah".
3. "sebaiknya diberikan himbauan untuk tidak berisik di dalam ruangan perpustakaan, hal ini agar menjadi kenyamanan bersama. masih di temui pengunjung yang berbicara dengan cukup keras".
4. "didekat loker sebaiknya diberi meja/kursi agar saat mengeluarkan buku tidak harus dilantai".

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Perlu penataan ruangan agar lebih simple dan perlengkapan yang memadai untuk ruang referensi.
2. Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta koleksi buku anak yang terbatas.
3. Sebenarnya sudah ada himbauan dan teguran dari petugas, mungkin pemustaka sedang berada pada waktu kunjungan dari anak-anak kelompok bermain sehingga sulit untuk dikendalikan.

4. Perlu penataan untuk ruang loker karena letak loker berada pada lorong yang sempit

B. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencanatindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

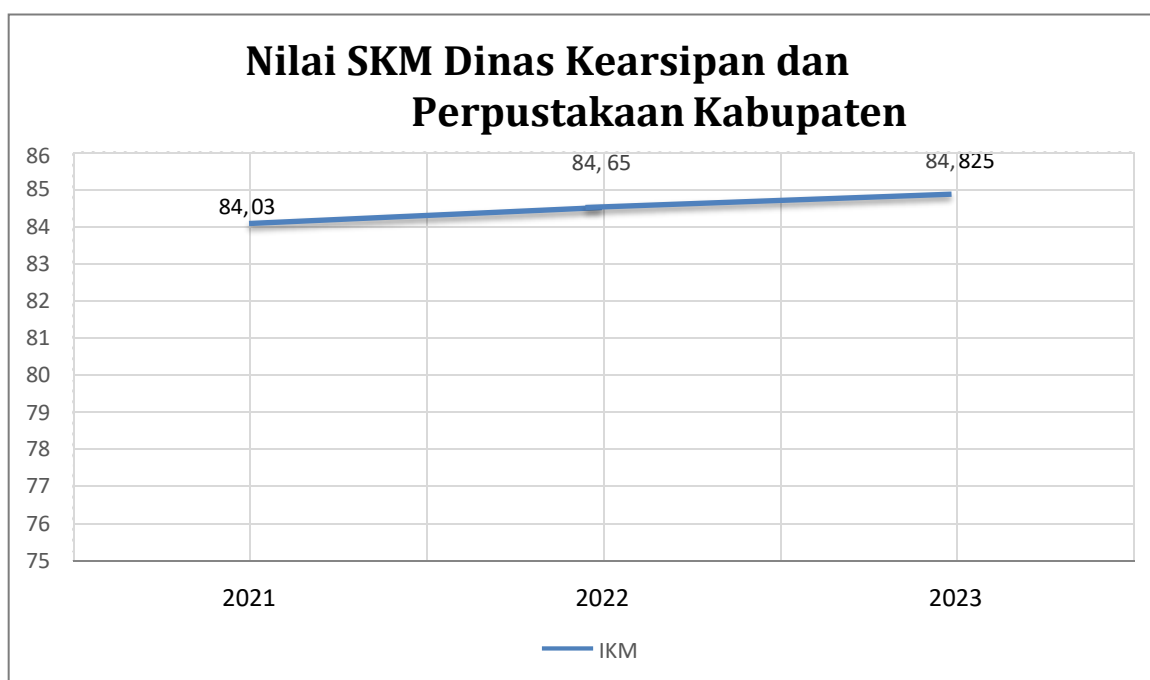
Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

| No. | Prioritas Unsur | Program / Kegiatan | Waktu | | | | Penanggung Jawab |
|-----|--------------------|--|-------|-------|--------|-------|-------------------------|
| | | | TW I | TW II | TW III | TW IV | |
| | | | | | | | |
| 1 | Waktu Penyelesaian | Peningkatan perpustakaan pelayanan pada jam sibuk dan kunjungan bertepatan mengakibatkan pelayanan agak terlambat. | √ | √ | √ | √ | Pelayanan Perpustakaan. |
| | | Memberikan jam kunjungan rombongan agar dijadwal disesuaikan jam pagi yang tidak begitu banyak pengunjung | | | | √ | |
| 2 | Persyaratan | Persyaratan pembuatan kartu memang memerlukan pengesahan dari kepala desa/ kelurahan sehingga | √ | √ | √ | √ | Pelayanan Perpustakaan |

| | | | | | | | |
|----------|-----------------------|--|--|--|--|---|-------------------------------|
| | | agak menghambat terhadap prosedur pelayanan pembuatan kartu anggota | | | | | |
| 3 | Produk Layanan | Produk layanan kurang dikarenakan buku yang ada kurang banyak jumlah maupun jenisnya atau referensi yang hampir serupa sehingga apabila buku dipinjam pemustaka yang lain maka pemustaka yang satunya harus antri untuk dapat meminjam buku tersebut | | | | √ | Pelayanan perpustakaan |

C. Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karanganyar dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2023 pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karanganyar.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai 1 Januari 2023 hingga 20 November 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karanganyar, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 84,825. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karanganyar menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2023.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana prasarana, jangka waktu pelaksana, dan produk Layanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Tarif, Pengaduan serta Prosedur Layanan Publik.

Karanganyar, 27 November 2023

**KEPALA DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN**



Ditandatangani secara
elektronik oleh:

NURHAYATI, A.P., M.M.
Pembina Tingkat I
NIP. 197310011993112001



LAMPIRAN

1. SK TIM Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023

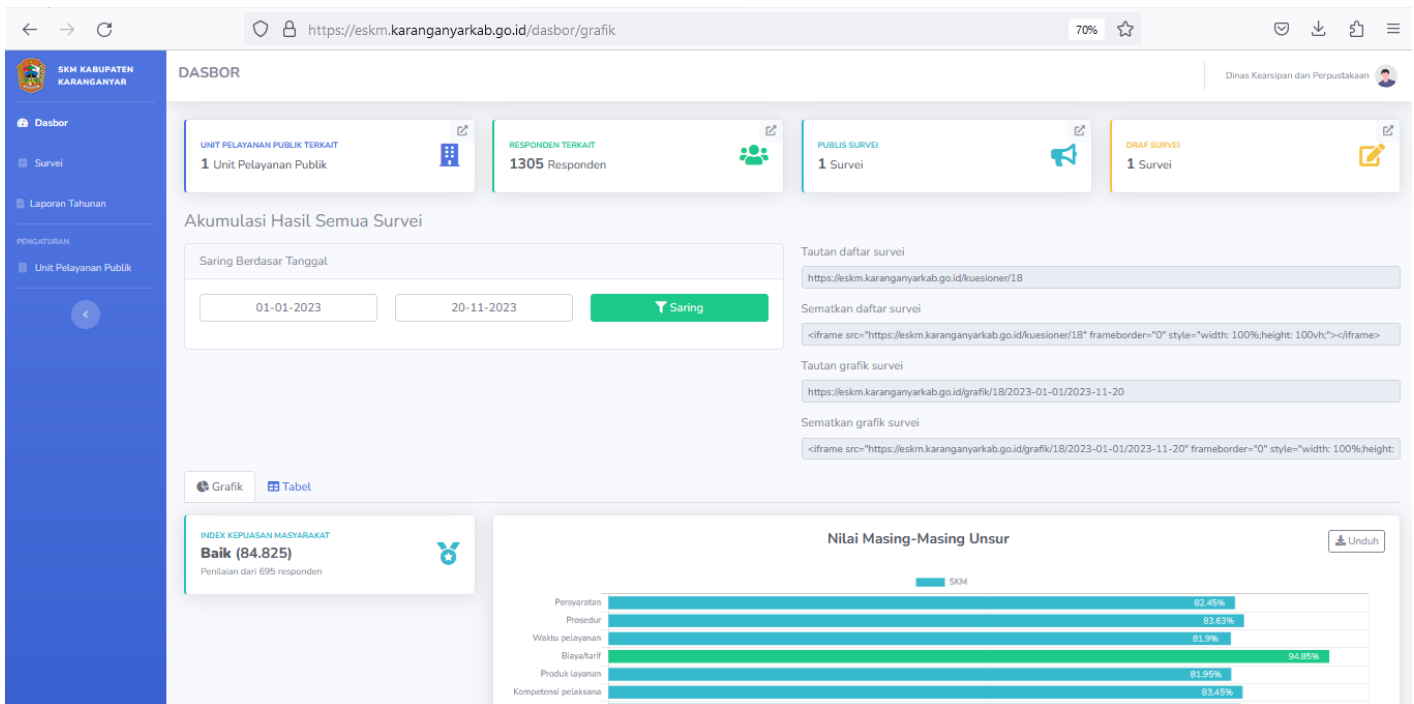
Tim Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Dinas Kearsipan dan Perpustakaan
Kabupaten Karanganyar Tahun 2023

| NO | NAMA | JABATAN DALAM TIM | JABATAN DALAM INSTANSI |
|----|--------------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| 1 | NURHAYATI, A.P, M.M | PENANGGUNG JAWAB | KEPALA DINAS |
| 2 | MIKO ADITIA KRISTANTO, S.I.P, M.M | KETUA | SEKRETARIS DINAS |
| 3 | KAMTO, S.I.P, M.M | SEKRETARIS | KEPALA BIDANG PERPUSTAKAAN |
| 4 | DYAH PARAMITA DAMAYANTI, S.E, M.M | ANGGOTA | KASUBBAG UMUM |
| 5 | TITIK PUJIASTUTI, SH | ANGGOTA | PUSTAKAWAN |
| 6 | YUNI KOSARI, A.Md | ANGGOTA | PUSTAKAWAN |
| 7 | NURI AGIL TIASARI, A.Md | ANGGOTA | CALON PUSTAKAWAN |
| 8 | FARIDA MASBUN TIASIH, A.MD, S.I | ANGGOTA | CALON PUSTAKAWAN |
| 9 | ARIS MARYANTO, S.I.KOM | ANGGOTA | NON ASN |

2. KUISIONER

KUISIONER DAPAT MENG AKSES LINK

<https://eskm.karanganyarkab.go.id/kuesioner/18>



3. Hasil Olah Data SKM

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
Dinas Kearsipan dan Perpustakaan**

| NO. RESP | NILAI UNSUR PELAYANAN | | | | | | | | |
|-------------|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| (1) | (2) | (3) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 8 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 9 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 10 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 11 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 13 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 17 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 22 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 31 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 32 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 34 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 35 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 38 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 39 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 41 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 43 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 44 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 45 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 48 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 50 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 51 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 52 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 53 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 59 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 60 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 61 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | |
| 63 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 67 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 68 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 70 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 71 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | |
| 72 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 73 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 74 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 75 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 76 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 77 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 78 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 79 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 80 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 81 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 82 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 83 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 84 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 85 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 86 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 87 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 88 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 89 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 90 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 91 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 92 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 93 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 94 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 95 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 96 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 97 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 98 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | |
| 99 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 100 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 101 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 102 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 103 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 104 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 105 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 106 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 107 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 108 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 109 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 110 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 111 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 112 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 113 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 114 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 115 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 116 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 117 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 118 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 119 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 120 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 121 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 122 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 123 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 124 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | |
| 125 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| 126 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 127 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 128 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 129 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 130 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 131 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 132 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 133 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 134 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 135 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 136 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 137 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 138 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 139 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 140 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 141 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 142 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 143 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 144 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 145 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 146 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 147 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 148 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 149 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 150 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 151 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 152 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 153 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 154 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 155 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 156 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 157 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 158 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 159 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 160 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 161 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 162 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 163 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 164 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 165 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 166 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 167 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 168 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 169 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 170 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 171 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 172 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 173 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 174 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | |
| 175 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 176 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 177 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 178 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 179 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 180 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 213 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 214 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 215 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 216 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | |
| 217 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 218 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 219 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 220 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 221 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 222 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 223 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 224 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 225 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 226 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 227 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 228 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 229 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 230 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 231 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 232 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 233 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 234 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 235 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 236 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 237 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 238 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 239 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 240 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 241 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| 242 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 243 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| 244 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 245 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 246 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 247 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 248 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 249 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 250 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 251 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 252 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 253 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 254 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 255 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | |
| 256 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | |
| 257 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 258 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 259 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 260 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 261 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 262 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 263 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 264 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 265 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 266 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| 267 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | |
| 268 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 269 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 270 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 271 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 272 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 273 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 274 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 275 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 276 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 341 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 342 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 343 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 344 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 345 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 346 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | |
| 347 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | |
| 348 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 349 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 350 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 351 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 352 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 353 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 354 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 355 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 356 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 357 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 358 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 359 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| 360 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 361 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 362 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 363 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 364 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 365 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 366 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 367 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 368 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 369 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 370 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 371 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 372 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 405 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 406 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | |
| 407 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 408 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 409 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 410 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 411 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 412 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 413 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 414 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 415 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 416 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 417 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 418 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 419 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 420 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 421 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 422 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 423 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 424 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 425 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 426 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 427 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 428 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 429 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 430 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 431 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 432 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 433 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 434 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 435 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 436 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 469 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 470 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 471 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 472 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 473 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 474 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 475 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 476 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 477 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 478 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 479 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 480 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 481 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 482 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 483 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 484 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 485 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 486 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 487 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 488 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 489 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 490 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 491 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 492 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | |
| 493 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 494 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 495 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 496 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 497 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 498 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 499 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 500 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 565 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | |
| 566 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 567 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 568 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 569 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 570 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 571 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 572 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 573 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 574 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 575 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 576 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 577 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 578 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 579 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 580 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 581 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 582 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 583 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 584 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 585 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 586 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 587 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 588 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 589 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 590 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | |
| 591 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 592 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 593 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 594 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 595 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | |
| 596 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 629 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 630 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 631 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 632 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 633 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 634 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 635 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 636 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 637 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 638 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 639 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 640 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 641 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 642 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 643 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 644 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 645 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 646 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 647 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 648 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 649 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 650 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 651 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 652 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 653 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 654 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 655 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 656 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 657 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 658 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 659 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 660 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 693 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 694 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 695 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | |

SNilai 2292 2325 2277 2637 2278 2320 2314 2261 2535

/Unsur

NRR / 3,297842 3,345324 3,276259 3,794245 3,277698 3,338129 3,329496 3,253237 3,647482

unsur

NRR 0,36606 0,371331 0,363665 0,421161 0,363824 0,370532 0,369574 0,361109 0,404871 *)

tertbg/

unsur

3,392128

**)

Hasil Konversi IKM Unit pelayanan

84,8032

Keterangan:

- U1 s.d. U14

- NRR

- IKM

- *)

- **)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang per unsur

'= Unsur-Unsur pelayanan

'= Nilai rata-rata

'= Indeks Kepuasan Masyarakat

'= Jumlah NRR IKM tertimbang

'= Jumlah NRR Tertimbang x 25

'= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

'= NRR per unsur x 0,111

No.

UNSUR PELAYANAN

NILAI RATA-RATA

U1

Persyaratan

3,298

U2

Prosedur

3,345

U3

Waktu pelayanan

3,276

U4

Biaya/tarif

3,794

U5

Produk layanan

3,278

U6

Kompetensi pelaksana

3,338

U7

Kompetensi pelaksana

3,33

U8

Sarana dan Prasarana

3,253

U9

Penanganan Pengaduan

3,648

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :

84,8032

Baik