

**SURVEY KEPUASAN PASIEN**  
**JUNI - JULI 2025**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
1	3	3	4	4	3	4	4	2	3	M2
2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	
3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	
5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
6	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
7	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
10	3	4	4	3	4	3	4	3	4	
11	3	3	3	2	3	3	3	3	4	ICU
12	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
13	3	3	3	3	3	4	3	2	3	
14	4	3	4	3	3	4	3	4	4	
15	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	3	4	3	3	4	3	4	4	
20	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
21	4	4	3	3	4	4	3	3	4	RM
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
24	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
26	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
29	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
30	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
31	4	4	4		4	4	4	4	4	C2
32	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
33	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
34	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
35	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
36	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	3	2	2	3	3	3	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
41	4	3	3	3	3	3	4	3	4	C1
42	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
43	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
44	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
45	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
46	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
50	3	3	3	4	3	4	3	3	4	C3
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
55	3		3	3	3	3	4	3	3	WK1
56	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
57	4	4	3	3	3	3	4	4	4	

58	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
61	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
62	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
63	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
64	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
65	3	3	2	4	2	3	4	3	3	RADIOLOGI
66	3	4	3	3	4	3	4	3	4	
67	4	4	3	3	3	4	3	4		
68	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
69	3	3	3	3	4	3	3	2	4	
70	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
71	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
72	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
73	3	3	3	2	3	3	3	2	4	
74	3	3	3	3	3	3	4	3		
75	4	3	4	3	3	4	3	3	4	
76	4	3	4	3	3	3	4	3	4	
77	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
78	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
79	3	3	3	3	3	4	4	3	1	POLIKLINIK
80	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
81	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
82	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
83	3	3	3	2	3	4	4	2	4	
84	1	3	3	4	1					
85	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
86	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
87	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
88	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	HCU
90	4	4	4	4		4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	3	3	3	2	3	3	3	3	3	RB
100	3	3	3	2	3	3	3	3	4	
101	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
102	4	4	3	2	3	3	3	3	4	
103	3	3	3	2	3	3	4	2	3	
104	3	3	3	3	3	3	4	2	4	
105						4	3	2	4	
106	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
107	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
108	3	3	3	3	3	3	2	3	4	
109	3	4	3	4	3	4	3	4	4	T1
110	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
111	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
112		4	3	4	4	4	3	3	4	
113	2	2	2	3	3	2	2	2	4	
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
118	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	DAHLIA
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	3	3	3	4	3	3	3	3	4	M1

125	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
126	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
128	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
129	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
130	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
131	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
132	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
133	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
134	3	3	3	4	3	3	3	3	2	IBS
135	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
136	3	2	2	4	3	4	4	3	3	
137	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
138	3	3	3	4	4	3	3	2	2	
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
140	3	3	3	3	3	3	4	3	2	
141	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
142	3	3	2	4	2	4	4	3	2	
143	3	2	2	4	3	3	3	3	2	
144	3	3	3	4	3	4	3	3	2	Rehab Medik
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
146	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
147	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
148	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
149	3	3	4	3	4	4	3	3	4	
150	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
151	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
152	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
153	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
154	3	3	3	3	3	3	3	3	4	LAB CENTRAL
155	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
156	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
157	3	3	3	2	3	3	3	3	1	
158	4	3	4	2	3	4	4	4	3	
159	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ANGGREK
160	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
161	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
162	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
163	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
164	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
165	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
166	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
167	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
168	4	4	4	4	4	4	3	4	4	SAKURA
169	3	4	3	3	4	4	3	4	3	
170	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
171	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
172	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
173	3	4	3	3	4	4	4	3	3	
174	3	3	4	4	3	3	4	3	4	PONEK
175	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
176	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
177	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
178	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
179	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
180	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
181	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
182	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
183	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
184	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	WK2
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
188	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
189	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
190	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
191	4	4	4	3	4	4	4	4	4	

192	4	4	4	4	4	4	4	4	3	FARMASI	
193	4	4	4	4	3	4	4	4	3		
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
196	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
197	4	4	3	3	4	3	4	4	3		
198	3	3	2	4	3	3	3	3	4		
199	3	3	3	2	3	3	3	3	4		
200	3	3	3	4	3	3	3	2	3		
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
202	4	3	3	4	3	4	3	4	4		
203	4	3	3	3	3	3	3	2	4		
204	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
205	3	4	3	4	3	4	4	4	4		
206	3	4	2	3	3	3	3	2	3		
207	3	3	3	3	3	3	4	3	3		
208	3	3	2	3	3	4	4	3	3		
ΣNilai /Unsur	687	685	686	719	676	712	713	673	752		
NRR / unsur	3,335	3,325	3,314	3,490	3,282	3,440	3,444	3,251	3,668		
NRR/unsur (tambahan sub unsur)	3,335	3,325	3,314	3,490	3,282	3,440	3,444	3,251	3,668		
NRR tertbg/ unsur	0,370	0,369	0,368	0,387	0,364	0,382	0,382	0,361	0,407	*) 3,391	
<b>Hasil Konversi IKM Unit pelayanan</b>										**) <b>84,775</b>	

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat
- = Jumlah NRR IKM tertimbang
- = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,335
U2	Prosedur	3,325
U3	Waktu pelayanan	3,314
U4	Biaya/tarif	3,490
U5	Produk layanan	3,282
U6	Kompetensi pelaksana	3,440
U7	Perilaku pelaksana	3,444
U8	Sarana dan Prasarana	3,251
U9	Penanganan Pengaduan	3,668

**84,775 = Baik**

- : 88,31 - 100,00
- : 76,61 - 88,30
- : 65,00 - 76,60
- : 25,00 - 64,99







