

	ALUR PELAYANAN MASA PANDEMI COVID-19		
	SOP	No.Dokumen : 067/275.21.P.	
		Tgl terbit : 1 April 2020	
		No. Revisi : 1	
UPT PUSKESMAS JUMANTONO			Kepala UPT Puskesmas Jumantono drg.Bambang Mulyawan NIP. 19690326 200312 1 003

1. Pengertian	Alur pelayanan adalah urutan proses pelayanan pasien sejak pasien datang, mendaftar, pemeriksaan, pemberian obat maupun tindakan sampai pasien pulang. Masa pandemi covid-19 adalah waktu atau masa dimana penyakit covid-19 meluas sedunia dan berefek ke seluruh bidang.
2. Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah – langkah untuk alur pelayanan masa pandemic covid-19 di Puskesmas Jumantono.
3. Kebijakan	Surat Keputusan Kepala Puskesmas Jumantono No 448-1/150.2.21/142020 tentang Pelayanan di Masa Pandemi Covid-19.
4. Referensi	Petunjuk Tehnis Pelayanan Puskesmas Pada Masa Pandemi Covid -19, Kemenkes RI tahun 2020.
5. Langkah-langkah prosedur	- Petugas screening mengarahkan pasien untuk cuci tangan pakai sabun ditempat yang sudah disediakan. - Petugas screening mengukur suhu tubuh pasien dengan termogun dan mencatat di nomor antrian. - Petugas screening mengarahkan pasien kasus gawat darurat langsung ke ruang gawat darurat. - Petugas screening memberikan nomor antrian ke pasien. - Petugas screening menanyakan keluhan pasien. - Petugas screening tempat duduk di ruang tunggu luar antara pasien keluhan panas, batuk dengan pasien lainnya. - Petugas screening menganamnesis pasien suhu tubuh lebih dari atau sama dengan 38 derajat celcius. - Petugas screening mengarahkan pasien yang dicurigai covid ke tempat yang jauh dari pasien maupun petugas untuk diberikan pemeriksaan lanjutan. - Petugas screening meminta keluarga pasien nunggu diluar

	gedung kecuali pasien membutuhkan bantuan pendampingan. j. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai urutan, kecuali kasus gawat darurat dan suspek covid-19. k. Petugas pendaftaran meminta pasien menunjukan kartu berobat / kartu BPJS l. Petugas pendaftaran mempersilakan pasien duduk di ruang tunggu sesuai tanda di kursi. m. Petugas ruang pemeriksaan memanggil pasien sesuai urutan. n. Petugas memeriksa tanda vital. o. Petugas menganamnesis, memeriksa pasien dengan tetap menjaga jarak. p. Petugas mempersilakan pasien menunggu didepan ruang obat q. Petugas menginput resep r. Petugas obat memanggil pasien dan menyerahkan obat ke pasien serta memberikan informasi cara meminum obat. s. Petugas obat memberitahu pasien sudah boleh pulang. Pasien yang memerlukan pemeriksaan ruang pelayanan lain : 1. Petugas ruang pelayanan memberikan lembar pemeriksaan laboratorium/ lembar konsul ke ruang pelayanan lain 2. Petugas ruang pelayanan lain memberikan pelayanan sesuai yang diminta. 3. Petugas meminta pasien kembali ke ruang yang mengirim Sebelumnya. Pasien rujukan (kontrol) : 1. Petugas mengarahkan pasien rujukan (kontrol) diarahkan ke ruang gawat darurat untuk di periksa kembali apakah masih memerlukan rujukan atau tidak. 2. Petugas UGD membuatkan rujukan kontrol apabila masih memerlukan rujukan. 3. Petugas memberikan obat atau penjelasan ke pasien apabila pasien sudah tidak memerlukan rujukan. 4. Petugas membuatkan rujukan tanpa pasien hadir apabila pasien suspek covid-19 (pasien konsultasi lewat wa puskesmas). 5. Petugas memberikan obat kepada pasien covid-19 yang menjalankan isoman apabila ada keluhan diluar covid-19. Petugas mengantar obat ke rumah pasien. (pasien
--	--

	konsultasi lewat wa puskesmas). Pelayanan rawat inap 1. Petugas memberikan pelayanan rawat inap apabila pasien benar- benar bukan covid -19. Penegakkan diagnosa covid - 19 sesuai pedoman yang berlaku saat ini. 2. Petugas merujuk pasien covid-19 ke RS yang telah ditentukan dengan pedoman yang berlaku. 3. Petugas mengatur ruangan rawat inap dengan physical distancing.
6. Unit Terkait	Semua unit pelayanan