

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**OPD: DINAS PERDAGANGAN PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KABUPATEN KARANGANYAR****BULAN: MARET TAHUN 2024**

NO	TANGGAL MASUK	PENANYA	ADUAN/PERTANYAAN	TANGGAL JAWAB	JAWABAN	KANAL
1	2	3	4	5	6	7
1	1 Maret 2024	-	Selamat malam. Maaf mengganggu waktunya. Saya mau tanya, kalau mau mengajukan aduan terkait hubungan industri apakah bisa ke kantor langsung atau konsultasi dulu ya? Terima kasih	1 Maret 2024	Yth. Penanya Terimakasih atas pertanyaannya. Untuk konsultasi / aduan hubungan industrial saudara bisa langsung datang menghadap ke pejabat mediator hubungan industrial di Disdagperinaker Karanganyar. Demikian jawaban kami, terimakasih.	Instagram
2	1 Maret2024	-	Pak kalau mau pengaduan perusahaan yang tidak membayarkan bpjs gimana tatacaranya?	1 Maret2024	Yth. Penanya Terimakasih atas pertanyaannya. Untuk pengaduan perusahaan yg tidak membayarkan BPJS TK ada 2 cara : 1. Datang langsung ke Bidang Tenaga Kerja Disdagperinaker; 2. Pekerja dapat melaporkan perusahaan/ pemberi kerja secara online melalui aplikasi Jamsostek Online (JMO). Terlebih dahulu mengunduh di playstore. Demikian jawaban kami. Terimakasih.	Instagram

3	3 Maret 2024	-	Kepada yth, kementerian dinas tenaga kerja. bersama ini saya ingin melaporkan perihal jam kerja yang sangat tidak manusiawi. 1. kami diwajibkan pulang 17.30 setiap senin s-d jumat (tidak sesuai dengan pkwt) pada hari sabtu yang seharusnya kami pulang 12.30 tapi kami diwajibkan pulang 15.30 2. hari minggu kami diwajibkan untuk masuk dan ini sudah terulang. jika kami tidak masuk ada ketakutan di kami, bahwa karyawan akan di cut saat itu juga oleh manager operasional yang notaben nya adalah orang asing.	3 Maret 2024	Yth. Sdr. Penanya Terimakasih aduannya. Sehubungan aduan saudara kurang lengkap informasinya, maka kami sarankan untuk lebih jelasnya silahkan saudara datang ke dinas untuk konsultasi/koordinasi, menghadap pejabat fungsional mediator hubungan industrial. Demikian jawaban kami, Semoga permasalahan saudara segera ada solusi terbaik. Terimakasih.	Sapamas
4	7 Maret 2024	-	Saya ada masalah gaji, uang makan dan upah lemburan yang tidak dibayarkan oleh perusahaan dikaanganyar, saya bisa melaporkan masalah tersebut dimana ya?	7 Maret 2025	yth.Penanya terimakasih atas pertanyaannya. Untuk konsultasi/aduan hubungan industrial saudari bisa langsung datang menghadap ke pejabat mediatorhubungan industrial di Disdagperinaker Karanganyar. Demikian jawaban kami terima kasih	Sapamas

5	26 Maret 2024	-	Mohon disampaikan dinas terkait sampah dipasar mojogedang tidak rutin diambil akhirnya menumpuk dan baunya tidak sedap, pembeli jadi terganggu dengan baunya.atas perhatiannya terimakasih	26 Maret 2024	Kpd yth. penanya Terkait sampah dipasar mojogedang, kami informasikan bahwa sampah menumpuk tsb merupakan sampah yg berasal dari luar pasar/masyarakat, sehingga volume sampah di pasar mjd overload krn byk sampah dr luar masuk ke pasar. Kjdn ini tdk hny tjd di psr mojogedang tp semua pasar mengalami kjdn serupa sehingga sampah mjd overload. Utk mengantisipasi hal tsb saat ini tlh kami agendakan utk menutup akses masuk TPS psr sehingga TPS psr hny khusus utk sampah psr saja (tdk utk sampah umum krn sampah umum masuk kewenangan DLH kab kra). Adapun sampah yg overload akan sgera kami angkut ke TPA. Demikian terimakasih	Sapamas
					KEPALA DINAS PERDAGANGAN, PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KABUPATEN KARANGANYAR	
						
					<u>MARTADI, S.Sos.,M.M</u> <u>Pembina Utama Muda</u> <u>NIP :19650323 198908 1 001</u>	

