



**PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PERANGKAT DAERAH
OPD KECAMATAN KERJO
PELAPORAN HASIL ELEKTRONIK SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

2023

Jalan. Kerjo – Karanganyar Km. 20
Kabupaten Karanganyar



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
OPD. KECAMATAN KERJO
SEKSI YANUM

NOMOR SOP	188 / 07 TAHUN 2023
TGL PEMBUATAN	28 Februari 2023
TGL REVISI	25 September 2024
TGL EFEKTIF	25 September 2024
DISAHKAN OLEH	 CAMAT KERJO SUWARDYO, S.H. PEMBINA / IV.a
NAMA SOP	Pelaporan Hasil Elektronik Survei Kepuasan Masyarakat (E - SKM)
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang 1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.	1. Memiliki kemampuan dalam memberikan pelayanan 2. Memiliki pengetahuan tentang ketugasan seksi di kecamatan khususnya terkait dengan data 3. Memiliki kemampuan melaksanakan koordinasi antar seksi yang ada 4. Memiliki kemampuan untuk pengolahan data sederhana 5. Mengetahui tugas fungsi dan mekanisme pembuatan laporan 6. Telah menerima Bimtek mengenai Aplikasi E-SKM.
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
SOP Surat Keluar	1. Komputer dengan koneksi internet 2. ATK 3. Printer
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
Jika SOP tidak dilaksanakan sesuai prosedur yang beraku dan tidak dilaksanakan maka perencanaan tindak lanjut atas survei tersebut akan terhambat.	1. Hasil yang dilaporkan adalah hasil perhitungan pada menu saring di website E-SKM. 2. Rencana tindak lanjut mengenai aduan dan Survei Kepuasan Masyarakat dibuat per tri wulan.

NO.	Uraian Prosedur	Pelaksana				Persyaratan/ Kelengkapan	Mutu Baku		Keterangan	
		JFU	ADMIN PEMBANTU	KASI YANUM	SEKCAM		CAMAT	Waktu		Output
1	Menerima survei melalui link E-SKM yang telah di publikasi melalui website https://E-SKM/Karanganyar.kab						a. Komputer b. Jaringan Internet	3 bulan	Survei masyarakat telah di terima	
2	Mengumpulkan dan mengolah data survei menjadi laporan survei							a. Komputer b. Jaringan Internet	3 bulan	Survei masyarakat yang telah di olah
3	Mengoreksi dan memverifikasi laporan						a. Komputer b. Jaringan Internet	1 Jam	Hasil olah survei masyarakat telah diverifikasi	
4	Menentukan hasil evaluasi, rencana tindak lanjut, dan pengambilan keputusan yang lain.						a. Komputer b. Jaringan Internet c. Printer	2 Jam	Hasil Rencana tindak lanjut atas Hasil Survei masyarakat	
5	Penyusunan kembali laporan yang telah direvisi dan penambahan rencana tindak lanjut yang telah di sepakati						a. Komputer b. Jaringan Internet	1 jam	Laporan hasil survei yang telah disusun kembali	
6	Laporan yang telah siap di periksa kembali dan diparaf oleh verifikator 1						a. Komputer b. Jaringan Internet c. Printer	10 Menit	Laporan hasil E-SKM telah diverifikasi	
7	Laporan yang telah siap di periksa kembali dan diparaf oleh verifikator 2						a. Komputer b. Jaringan Internet c. Printer	10 Menit	Laporan hasil E-SKM telah diverifikasi	
8	Laporan yang telah siap di periksa kembali di paraf oleh dua verifikator dan di tanda tanani oleh camat dan disahkan oleh camat.						a. Komputer b. Jaringan Internet c. Printer	10 Menit	Laporan Hasil E-SKM telah selesai	
9	Pengiriman Laporan ke Bidang Organisasi SEKDA Kabupaten Karanganyar						a. Komputer b. Jaringan Internet c. Printer	2 hari	Laporan Hasil E-SKM terdistribusi	

 = Mulai/Berakhir

 = Proses

 = Pengambil Keputusan

 = Bersambung him

 = Alur Proses