

	PELAYANAN RAWAT JALAN JALUR CEPAT (<i>FAST TRACK</i>)		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman
	1164/13/08/2023	01	1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 01/08/2023		Ditetapkan Direktur RSUD Karanganyar 
PENGERTIAN	Proses pemrioritasan pasien rawat jalan baik pasien umum dan yang menjadi peserta jaminan kesehatan (BPJS/PBI/Non-PBI) yang memerlukan pelayanan rawat jalan jalur cepat (<i>fast track</i>) di RSUD Karanganyar		
TUJUAN	1. Penerapan alur pelayanan <i>fast track</i> pasien umum dan peserta jaminan kesehatan (BPJS/PBI/Non-PBI) di Instalasi Rawat Jalan RSUD Karanganyar 2. Pasien mendapatkan pelayanan yang cepat dan tepat sesuai dengan prioritas pasien. 3. Tertib administrasi.		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur RSUD Karanganyar tentang Kebijakan Akses ke Rumah Sakit dan Kontinuitas Pelayanan		
PROSEDUR	1. Petugas loket 5 atau pendaftaran cepat (<i>fast track</i>) memanggil pasien/keluarga pasien sesuai nomor antrian 2. Petugas loket 5 atau pendaftaran cepat (<i>fast track</i>) meminta pasien/keluarga pasien menunjukkan tanda khusus (<i>fast track</i>) dan meminta nomer antrian 3. Petugas pendaftaran loket 5 menanyakan kepada pasien, apakah sudah pernah berobat ke RSUD Karanganyar atau belum. • Jika belum pernah disebut Pasien Baru • Jika sudah pernah disebut Pasien Lama 4. Petugas melakukan proses pendaftaran pasien sesuai dengan prosedur yang berlaku		

	PELAYANAN RAWAT JALAN JALUR CEPAT (<i>FAST TRACK</i>)			
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman	
	1164/13/09/2022	01	1/2	
	5. Petugas pendaftaran loket 5 membuatkan berkas rekam medis dan kemudian diserahkan kepada petugas ekspedisi dengan sebelumnya ditandai dengan tanda khusus (<i>fast track</i>) 6. Petugas pendaftaran loket 5 mempersilakan pasien menuju klinik yang dituju dan memberitahukan kepada pasien/keluarga untuk menunjukkan tanda khusus (<i>fast tract</i>) kepada petugas di poliklinik/laboratorium/radiologi/farmasi dan menyerahkan tanda khusus (<i>fast tract</i>) tersebut di tempat pelayanan yang terakhir 7. Petugas ekspedisi mendistribusikan berkas rekam medis ke klinik yang dituju (pasien dengan tanda khusus (<i>fast tract</i>) diprioritaskan)			
UNIT TERKAIT	1. Instalasi Rawat Jalan 2. Instalasi Rekam medis 3. Instalasi Laboratorium 4. Instalasi Radiologi 5. Instalasi Farmasi			