



BUPATI KARANGANYAR PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN BUPATI KARANGANYAR
NOMOR 500.12.11/ 166 TAHUN 2024
TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

BUPATI KARANGANYAR,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka melaksanakan pengelolaan pengaduan publik berbasis teknologi informasi perlu ditunjuk tim pengelola pengaduan publik;
- b. bahwa berdasarkan maksud tersebut pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten dalam Lingkungan Provinsi Jawa Tengah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 42);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2023 tentang Provinsi Jawa Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6867);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU : Membentuk Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Bupati ini.
- KEDUA : Tim Pengelola Pengaduan Publik sebagaimana dimaksud Diktum KESATU mempunyai tugas:

- a. Pembina:
 1. melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dari Penanggung Jawab Pengaduan Publik; dan
 2. melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan tugas dari Penanggung Jawab Pengaduan Publik.
- b. Penanggung Jawab Pengaduan Publik:
 1. memberi arahan dan koordinasi kepada Supervisor Aduan Kabupaten;
 2. menerima laporan pelaksanaan pengelolaan pengaduan publik dari Supervisor Aduan Kabupaten; dan
 3. bertanggung jawab terhadap seluruh pengelolaan pengaduan publik Kabupaten Karanganyar.
- c. Supervisor Aduan Kabupaten:
 1. melakukan pengawasan terhadap kinerja Admin Aduan Kabupaten; dan
 2. menyampaikan laporan hasil penanganan pengaduan publik kepada Penanggung Jawab Pengaduan Publik setiap bulan.
- d. Admin Aduan Kabupaten:
 1. melaksanakan pengelolaan, penyediaan, dan penyajian data berbasis teknologi informasi di tingkat Kabupaten;
 2. melaksanakan fungsi administrator pengelolaan aduan masyarakat melalui kanal resmi Pemerintah Kabupaten dan melaporkan rekapitulasi aduan masyarakat tersebut secara bulanan kepada supervisor;
 3. melaksanakan fungsi pelayanan aduan yang berasal dari portal resmi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) yang terhubung dengan server utama Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan melaporkan rekapitulasi aduan masyarakat tersebut secara bulanan; dan
 4. melaksanakan koordinasi secara internal maupun eksternal untuk merespon aduan dan aspirasi masyarakat serta meneruskannya melalui kanal resmi Perangkat Daerah maupun Kabupaten.
- e. Admin Aduan Perangkat Daerah:
 1. menjawab setiap aduan yang masuk paling lambat 3 x 24 jam;
 2. melaksanakan pengelolaan, penyediaan, dan penyajian data berbasis teknologi informasi di masing-masing unit kerja Perangkat Daerah;
 3. menginventarisasi perangkat lunak dan perangkat keras yang dipergunakan untuk pelaksanaan tugas pada unit kerja bersangkutan; dan
 4. menyampaikan laporan hasil penanganan pengaduan publik setiap bulan kepada Admin Aduan Kabupaten dan Kepala Perangkat Daerah masing-masing.

KETIGA

: Biaya yang timbul dengan ditetapkannya Keputusan Bupati ini, dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah.

- KEEMPAT : Dengan ditetapkan Keputusan Bupati ini maka Keputusan Bupati Nomor 555.279 Tahun 2023 tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik dicabut dan dinyatakan tidak berlaku
- KELIMA : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Karanganyar
pada tanggal 28 Februari 2024

Pj.BUPATI KARANGANYAR,



TIMOTIUS SURYADI

Tembusan :

1. Ketua DPRD;
2. Kepala Diskominfo;
3. Kepala Bagian Hukum Setda; dan
4. Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik.

LAMPIRAN
KEPUTUSAN BUPATI KARANGANYAR
NOMOR 500.12.11/ 166 TAHUN 2024
TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

No.	NAMA / JABATAN DALAM DINAS	KEDUDUKAN DALAM TIM
1	2	3
1.	Bupati	Pembina
2.	Sekretaris Daerah	Penanggung Jawab
3.	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika	Ketua
4.	Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Diskominfo	Supervisor
5.	Kristiana Dwi Kartiningsih, S.S., M.M. Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda Diskominfo	Admin Aduan Kabupaten
6.	Banar Satria Miarji, S.Kom Tenaga Ahli Diskominfo	Admin Aduan Kabupaten
7.	Indah Sulistiawati E, S.Sos. Analisis Berita Diskominfo	Admin Aduan Kabupaten
8.	Tri Andani Kurnia Dewi, A.Md Pengolah Data Penyuluhan dan Layanan Informasi Diskominfo	Admin Aduan Kabupaten
9.	Etik Ayuningtyas, A.Md. Tenaga Ahli Diskominfo	Admin Aduan Kabupaten
10.	Ratih Wijayanthi, A.Md Sekretaris Subbag Tata Usaha Pimpinan dan Kepegawaian	Admin Aduan TU Bupati Sekretariat Daerah
11.	Raymond Andika C.H., A.M.d Analisis Pemerintah Daerah	Admin Aduan Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah
12.	Sri Setyoko, S.H Analisis Hukum Ahli Muda	Admin Aduan Bagian Hukum Sekretariat Daerah
13.	Sattriyasna Pamungkas Pengadministrasi pada Subbag	Admin Aduan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah
14.	Andi Prasetyanto, A.Md. Analisis Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan	Admin Aduan Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah
15.	Evan G. Adhikrisna, S.E., M.M. Analisis Perekonomian	Admin Aduan Bagian Perekonomian Sekretariat Daerah

1	2	3
16.	Dodik Ariyadi, A.Md Analisis Tatalaksana	Admin Aduan Bagian Organisasi Sekretariat Daerah
17.	Sri Indarwati, S.H., M.M. Analisis kebijakan Ahli Muda	Admin Aduan Bagian Kesra Sekretariat Daerah
18.	Hanifah Shanti Hidayati, S.S Sekretaris pada Subbag TU Pimpinan, Staf Ahli dan Kepegawaian	Admin Aduan Bagian Kesra Sekretariat Daerah
19.	R. Adi Sumarsono, S.E Pengelola Unit Layanan Pengadaan	Admin Aduan Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah
20.	Yohanes Budi Santosa, S.H., M.Si. Pranata Humas Ahli Muda	Admin Admin Aduan Sekretariat DPRD
21.	Wahyu Kristiyanto, A.Md.Kom Pranata Komputer Terampil	Admin Admin Aduan Inspektorat Daerah
22.	Prada Amara Putra, S.Sos Analisis Kepegawaian Muda	Admin Aduan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
23.	Warsito, A.Md. Pranata Komputer Terampil	Admin Aduan Publik Dinas Kesehatan
24.	Farid Achmadi, S.T., M.T. Teknik Tata Bangunan dan Perumahan Ahli Muda	Admin Aduan Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
25.	Suwar Pengadministrasi Sarana dan Prasarana	Admin Aduan Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
26.	Ika Wardaningsih, S.S.T. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Tenaga Kerja
27.	Untung Budiawan, A.Md. Pranata Komputer Pelaksana Lanjutan	Admin Aduan Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana
28.	Ike Hesty Karuniasari, S.T., M.M. Pengendali Dampak Lingkungan Hidup	Admin Aduan Dinas Lingkungan Hidup
29.	Prastyani, S.Kom Pranata Komputer Mahir	Admin Aduan Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan
30.	Tito Novem Dwi Riyanto Pengadministrasi Umum	Admin Aduan Satuan Polisi Pamong Praja
31.	Santoso Noto Budi, S.Kom Pranata Komputer	Admin Aduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1	2	3
32.	Fajar Setya Nugraha, S.Kom. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
33.	Triyuyun, S.P., M.Si Analisis Kebijakan Ahli Muda	Admin Aduan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
34.	Yosef Tondo Prasetyo Jati, A.Md., A.K. Verifikator Keuangan	Admin Aduan Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga
35.	Riani, S.Kom Pranata Komputer Mahir	Admin Aduan Dinas Perhubungan
36.	Yuda Edi Purnomo, S.Kom. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Dinas Sosial
37.	Dwi Ariyanto, A.Md. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan
38.	Anjar Tri Putranto, S.Sos., M.M. Kasubbag. Umum	Admin Aduan Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Transmigrasi,
39.	Novan Deka Setya Garaguna, S.STP., M.M. Kasubbag. Umum	Admin Aduan Badan Keuangan Daerah
40.	Amirrurrohman Nur Gati Hudaya, S.Kom Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan Daerah
41.	Henrizal Kharisma Arif, S.Kom. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
42.	Mukhlis Sshotus Salamah, A.Md.Ak Verifikator Keuangan	Admin Aduan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
43.	Catur Prasetyono Pengadministrasi pada Seksi Rehabilitasi dan Rekonstruksi	Admin Aduan Badan Penanggulangan Bencana Daerah
44.	Dwi Hastari, A.Md. Pranata komputer Mahir	Admin Aduan RSUD Karanganyar
45.	Rudi Prasetyo Pengadministrasi Umum	Admin Aduan Kecamatan Jatipuro
46.	Wahyu Riya Mahendra Pengelola Administrasi pada Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Jatiyoso
47.	Agus Suwarjono Pengelola Administrasi pada Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Jumapolo

1	2	3
32.	Fajar Setya Nugraha, S.Kom. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
33.	Triyuyun, S.P., M.Si Analisis Kebijakan Ahli Muda	Admin Aduan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
34.	Yosef Tondo Prasetyo Jati, A.Md., A.K. Verifikator Keuangan	Admin Aduan Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga
35.	Riani, S.Kom Pranata Komputer Mahir	Admin Aduan Dinas Perhubungan
36.	Yuda Edi Purnomo, S.Kom. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Dinas Sosial
37.	Dwi Ariyanto, A.Md. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan
38.	Anjar Tri Putranto, S.Sos., M.M. Kasubbag. Umum *	Admin Aduan Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Transmigrasi,
39.	Novan Deka Setya Garaguna, S.STP., M.M. Kasubbag. Umum	Admin Aduan Badan Keuangan Daerah
40.	Amirrurrohman Nur Gati Hudaya, S.Kom Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan Daerah
41.	Henrizal Kharisma Arif, S.Kom. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
42.	Mukhlis Sshotus Salamah, A.Md.Ak Verifikator Keuangan	Admin Aduan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
43.	Catur Prasetyono Pengadministrasi pada Seksi Rehabilitasi dan Rekonstruksi	Admin Aduan Badan Penanggulangan Bencana Daerah
44.	Dwi Hastari, A.Md. Pranata komputer Mahir	Admin Aduan RSUD Karanganyar
45.	Rudi Prasetyo Pengadministrasi Umum	Admin Aduan Kecamatan Jatipuro
46.	Wahyu Riya Mahendra Pengelola Administrasi pada Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Jatiyoso
47.	Agus Suwarjono Pengelola Administrasi pada Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Jumapolo

1	2	3
48.	Dyah Perwitasari, A.Md. Pengelola Administrasi pada Seksi PMD	Admin Aduan Kecamatan Jumantono
49.	Novarista Pradila, S.M. Pengelola Administrasi pada Seksi Kesejahteraan Sosial	Admin Aduan Kecamatan Matesih
50.	Widodo Pengelola Administrasi Pemerintahan pada Seksi Pemerintahan	Admin Aduan Kecamatan Tawangmangu
51.	Agus Harjono, S.Sos. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Admin Aduan Kecamatan Ngargoyoso
52.	Yusuf Nur Sahid Pengelola Administrasi pada Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Karangpandan
53.	Ayu Sari Purnamawati, S.E., M.M. Kepala Seksi Tata Pemerintahan	Admin Aduan Kecamatan Karanganyar
54.	Harianto Gandi, S.I.P., M.M. Kasi. Ketenteraman dan Ketertiban	Admin Aduan Kecamatan Tasikmadu
55.	Melania Kusprihatin, S.E., M.M. Penyusun Program Anggaran dan Pelaporan	Admin Aduan Kecamatan Jaten
56.	Sri Purwanti, S.A.P Pengelola Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Admin Aduan Kecamatan Colomadu
57.	Daru Nurseto Aji, S.E. Kasubag Umum dan Kepegawaian	Admin Aduan Kecamatan Gondangrejo
58.	Bayu Arifin Pengelola Administrasi pada Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Kebakkramat
59.	Ning Tyas Widati, S.E. Kepala Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Mojogedang
60.	Iqmas Annisa Maharani Pengelola Administrasi pada Subbag Umum dan Kepegawaian	Admin Aduan Kecamatan Kerjo
61.	Wahyu Nugroho Pengelola Administrasi pada Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Jenawi
62.	Prima Rizky H, S.T. Sekretaris Direksi	Admin Aduan PT. BPR Bank Daerah

1	2	3
63.	Puthut Nurimbawono Hamiseno, S.E. Sub Bid Pelaporan dan TI	Admin Pengelola Aspirasi Publik PT BPR BKK Tasikmadu (Perseroda)
64.	Budi Hartono, S.H., M.H Kepala Penelitian dan Pengembangan	Admin Aduan PUDAM Tirta Lawu
65.	Dhanan Arditya, S.I.P. Kabid Operasional	Admin Aduan PUD. Aneka Usaha

Pj. BUPATI KARANGANYAR,

TIMOTIUS SURYADI

