



BUPATI KARANGANYAR PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN BUPATI KARANGANYAR NOMOR 500.12.11/ 125 TAHUN 2025 TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

BUPATI KARANGANYAR,

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka melaksanakan pengelolaan pengaduan publik berbasis teknologi informasi perlu ditunjuk tim pengelola pengaduan pelayanan publik;
- b. bahwa berdasarkan maksud tersebut pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten dalam Lingkungan Provinsi Jawa Tengah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 42);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2023 tentang Provinsi Jawa Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6867);

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** :
- KESATU** : Membentuk Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Bupati ini.
- KEDUA** : Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik sebagaimana dimaksud Diktum KESATU mempunyai tugas:

- a. Pembina:
 - 1) melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dari Penanggung Jawab Pengaduan Publik; dan
 - 2) melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan tugas dari Penanggung Jawab Pengaduan Publik.
- b. Penanggung Jawab Pengaduan Publik:
 - 1) memberi arahan dan koordinasi kepada Supervisor Aduan Kabupaten
 - 2) menerima laporan pelaksanaan pengelolaan pengaduan publik dari Supervisor Aduan Kabupaten; dan
 - 3) bertanggung jawab terhadap seluruh pengelolaan pengaduan publik Kabupaten Karanganyar.
- c. Supervisor Aduan Kabupaten:
 - 1) melakukan pengawasan terhadap kinerja Admin Aduan Kabupaten; dan
 - 2) menyampaikan laporan hasil penanganan pengaduan publik kepada Penanggung Jawab Pengaduan Publik setiap bulan.
- d. Admin Aduan Kabupaten:
 - 1) melaksanakan pengelolaan, penyediaan, dan penyajian data berbasis teknologi informasi di tingkat Kabupaten;
 - 2) melaksanakan fungsi administrator pengelolaan aduan masyarakat melalui kanal resmi Pemerintah Kabupaten dan melaporkan rekapitulasi aduan masyarakat tersebut secara bulanan kepada supervisor;
 - 3) melaksanakan fungsi pelayanan aduan yang berasal dari portal resmi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) yang terhubung dengan server utama Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan melaporkan rekapitulasi aduan masyarakat tersebut secara bulanan; dan
 - 4) melaksanakan koordinasi secara internal maupun eksternal untuk merespon aduan dan aspirasi masyarakat serta meneruskannya melalui kanal resmi Perangkat Daerah maupun Kabupaten.
- e. Admin Aduan Perangkat Daerah:
 - 1) menjawab setiap aduan yang masuk paling lambat 3 x 24 (tiga kali dua puluh empat) jam;
 - 2) melaksanakan pengelolaan, penyediaan, dan penyajian data berbasis teknologi informasi di masing-masing unit kerja Perangkat Daerah;
 - 3) menginventarisasi perangkat lunak dan perangkat keras yang dipergunakan untuk pelaksanaan tugas pada unit kerja bersangkutan; dan
 - 4) menyampaikan laporan hasil penanganan pengaduan publik setiap bulan kepada Admin Aduan Kabupaten dan Kepala Perangkat Daerah masing-masing.

- KETIGA : Biaya yang ditimbulkan dengan ditetapkannya Keputusan Bupati ini, dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah.
- KEEMPAT : Dengan ditetapkannya Keputusan Bupati ini maka Keputusan Bupati Nomor 500.12.11/166 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KELIMA : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Karanganyar
pada tanggal 3 Februari 2025
Pj. BUPATI KARANGANYAR,



Tembusan :

1. Ketua DPRD;
2. Kepala Diskominfo;
3. Kepala Bagian Hukum Setda; dan
4. Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik

LAMPIRAN
 KEPUTUSAN BUPATI KARANGANYAR
 NOMOR 500.12.11/ 125 TAHUN 2025
 TENTANG
 PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA
 PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

No.	NAMA / JABATAN DALAM DINAS	KEDUDUKAN DALAM TIM
1	2	3
1.	Bupati	Pembina
2.	Sekretaris Daerah	Penanggung Jawab
3.	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika	Ketua
4.	Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Diskominfo	Supervisor
5.	Kristiana Dwi Kartiningsih, S.S., M.M. Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda Diskominfo	Admin Aduan Kabupaten
6.	Banar Satria Miarji, S.Kom Tenaga Ahli Diskominfo	Admin Aduan Kabupaten
7.	Indah Sulistiawati E, S.Sos. Analisis Berita Diskominfo	Admin Aduan Kabupaten
8.	Tri Andani Kurnia Dewi, A.Md Pengolah Data Penyuluhan dan Layanan Informasi Diskominfo	Admin Aduan Kabupaten
9.	Anasta Novi Hidayati, S.Sos., M.I.Kom Pengendali Jaringan Komunikasi	Admin Aduan Kabupaten
10.	Aminah Linda Wardani, S.IP Pranata Humas Ahli Pertama	Admin Aduan Kabupaten
11.	Ilham Unggul Sejati Staf	Admin Aduan Kabupaten
12.	Ratih Wijayanthi, A.Md Sekretaris Subbag Tata Usaha Pimpinan dan Kepegawaian	Admin Aduan TU Bupati Sekretariat Daerah
13.	Raymond Andika C.H., A.M.d Analisis Pemerintah Daerah	Admin Aduan Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah
14.	Sri Setyoko, S.H Analisis Hukum Ahli Muda	Admin Aduan Bagian Hukum Sekretariat Daerah
15.	Sattryasna Pamungkas Pengadministrasi	Admin Aduan Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah

1	2	3
16.	Danang Adi Winarko, S.H. Analisis Program Pembangunan	Admin Aduan Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah
17.	Evan G. Adhikrisna, S.E., M.M. Analisis Perekonomian	Admin Aduan Bagian Perekonomian Sekretariat Daerah
18.	Dodik Ariyadi, A.Md Analisis Tatalaksana	Admin Aduan Bagian Organisasi Sekretariat Daerah
19.	Sri Indarwati, S.H., M.M. Analisis kebijakan Ahli Muda	Admin Aduan Bagian Kesra Sekretariat Daerah
20.	Hanifah Shanti Hidayati, S.S Sekretaris pada Subbag TU Pimpinan, Staf Ahli dan Kepegawaian	Admin Aduan Bagian Umum Sekretariat Daerah
21.	R. Adi Sumarsono, S.E Pengelola Unit Layanan Pengadaan	Admin Aduan Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah
22.	Yohanes Budi Santosa, S.H., M.Si. Pranata Humas Ahli Muda	Admin Aduan Sekretariat DPRD
23.	Wahyu Kristiyanto, A.Md.Kom Pranata Komputer Terampil	Admin Admin Aduan Inspektorat Daerah
24.	Prada Amara Putra, S.Sos Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur	Admin Aduan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
25.	Warsito, A.Md. Pranata Komputer Mahir	Admin Aduan Publik Dinas Kesehatan
26.	Farid Achmadi, S.T., M.T. Penata Kelola Bangunan Gedung dan Kawasan Permukiman Ahli Muda	Admin Aduan Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
27.	Suwar Pengadministrasi Sarana dan Prasarana	Admin Aduan Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
28.	Ika Wardaningsih, S.S.T. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Tenaga Kerja
29.	Untung Budiawan, A.Md. Pranata Komputer Mahir	Admin Aduan Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana
30.	Emy Asriyah, A.M.d Pranata Komputer Terampil	Admin Aduan Dinas Lingkungan Hidup

1	2	3
31.	Prastyani, S.Kom Pranata Komputer Mahir	Admin Aduan Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan
32.	Efan Riswaya Pratama, S.S.T.P Kepala Seksi Pemadam Kebakaran, Penyelamatan dan Sarana Prasarana	Admin Aduan Satuan Polisi Pamong Praja
33.	Santoso Noto Budi, S.Kom Pranata Komputer Ahli Pertama	Admin Aduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
34.	Fajar Setya Nugraha, S.Kom. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
35.	Triyuyun, S.P., M.Si Analisis Kebijakan Ahli Muda	Admin Aduan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
36.	Yosef Tondo Prasetyo Jati, A.Md., A.K. Verifikator Keuangan	Admin Aduan Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga
37.	Riani, S.Kom Pranata Komputer Mahir	Admin Aduan Dinas Perhubungan
38.	Fajar Satriyanto Utomo, S.Sos Pranata Humas Ahli Pertama	Admin Aduan Dinas Komunikasi dan Informatika
39.	Yuda Edi Purnomo, S.Kom. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Dinas Sosial
40.	Dwi Ariyanto, A.Md. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan
41.	Anjar Tri Putranto, S.Sos., M.M. Kasubbag. Umum	Admin Aduan Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Transmigrasi, Energi dan Sumber Daya Mineral
42.	Novan Deka Setya Garaguna, S.STP., M.M. Kasubbag. Umum	Admin Aduan Badan Keuangan Daerah
41.	Amirrurrohman Nur Gati Hudaya, S.Kom Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan Daerah
42.	Henrizal Kharisma Arif, S.Kom. Analisis Data dan Informasi	Admin Aduan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
43.	Mukhlis Sshotus Salamah, A.Md.Ak Verifikator Keuangan	Admin Aduan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
44.	Danang Kusuma Wardana, S.E., M.Si. Kepala Sekretariat	Admin Aduan Badan Penanggulangan Bencana Daerah

1	2	3
45.	Dwi Hastari, A.Md. Pranata komputer Mahir	Admin Aduan RSUD Karanganyar
45.	Rudi Prasetyo Pengadministrasi Umum	Admin Aduan Kecamatan Jatipuro
46.	Wahyu Riya Mahendra Pengelola Administrasi pada Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Jatiyoso
47.	Gathot Sulestyio Pengelola Administrasi pada Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Jumapolo
48.	Erwin Prilastiani, S.H. Kepala Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Jumantono
49.	Sukarti Pengelola Administrasi pada Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Matesih
50.	Widodo Pengelola Administrasi Pemerintahan pada Seksi Tata Pemerintahan	Admin Aduan Kecamatan Tawangmangu
51.	Agus Harjono, S.Sos. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Admin Aduan Kecamatan Ngargoyoso
52.	Leny Ayuk Ningtias, S.Psi., M.M. Kasi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Karangpandan
53.	Ayu Sari Purnamawati, S.E., M.M. Kepala Seksi Tata Pemerintahan	Admin Aduan Kecamatan Karanganyar
54.	Adetya Linda kidiningtyas Pengelola administrasi pada Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Tasikmadu
55.	Melania Kusprihatin, S.E., M.M. Penyusun Program Anggaran dan Pelaporan	Admin Aduan Kecamatan Jaten
56.	Sri Purwanti, S.A.P Pengelola Administrasi pada Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Admin Aduan Kecamatan Colomadu
57.	Yudi Santoso, S.Sos Pengelola data dan informasi pada Seksi Kesejahteraan Sosial	Admin Aduan Kecamatan Gondangrejo
58.	Bayu Arifin Pengelola Administrasi pada Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Kebakkramat
59.	Ning Tyas Widati, S.E. Kepala Seksi Pelayanan Umum	Admin Aduan Kecamatan Mojogedang

1	2	3
60.	Iqmas Annisa Maharani Pengelola Administrasi pada Subbag Umum dan Kepegawaian	Admin Aduan Kecamatan Kerjo
61.	Sunarno, S.P Kasubbag Umum dan Kepegawaian	Admin Aduan Kecamatan Jenawi
62.	Prima Rizky H, S.T. Sekretaris Direksi	Admin Aduan PT. BPR Bank Daerah
63.	Puthut Nurimbawono Hamiseno, S.E. Sub Bid Pelaporan dan TI	Admin Aduan PT BPR BKK Tasikmadu (Perseroda)
64.	Budi Hartono, S.H., M.H Kepala SPI	Admin Aduan PUDAM Tirta Lawu
65.	Dhanan Arditya, S.I.P. Kabid Operasional	Admin Aduan PUD. Aneka Usaha

Pj. BUPATI KARANGANYAR,



TIMOTIUS SURYADI