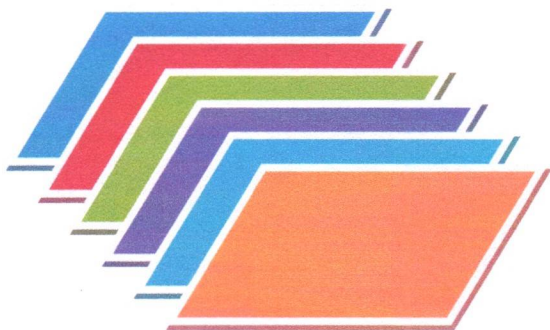


PEMERINTAH KECAMATAN JUMAPOLO



**LAPORAN LAYANAN
INFORMASI DAN
DOKUMENTASI (LLID)**

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PELAKSANA
KECAMATAN JUMAPOLO**



2024

LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI
KECAMATAN JUMAPOLO
TAHUN 2024

I. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Publik

Era keterbukaan informasi menuntut pola kerja birokrasi untuk berubah menjadi responsif dan lebih aktif, khususnya dalam hal penyediaan dan pelayanan informasi publik. Pelayanan dan pengelolaan informasi publik ini diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Terutama karena kepercayaan masyarakat adalah kunci keberhasilan program kerja pemerintah.

Untuk melaksanakan amanat Undang-Undang nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementrian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah, Kecamatan Jumapolo menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana melalui Surat Keputusan Camat Jumapolo Nomor 23 Tahun 2024 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Kecamatan Jumapolo Tahun 2024, dengan ditunjuknya pengelola layanan informasi dan dokumentasi dimaksud dapat memberikan pelayanan permintaan informasi kepada masyarakat sesuai dengan kompetensi, tugas pokok dan fungsi Kecamatan Jumapolo.

II. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik dan Dokumentasi

PPID Pelaksana tidak memiliki ruang tersendiri dan petugas khusus dalam melakukan pelayanan informasi dan dokumentasi publik. Hal ini dikarenakan pada dasarnya jabatan PPID Pelaksana merangkap jabatan yang telah ada yaitu Sekretaris Kecamatan. Hal ini juga yang mendasari tidak adanya anggaran khusus bagi PPID Pelaksana di Kecamatan Jumapolo karena hal yang berkaitan dengan PPID Pelaksana sebagai tugas tambahan bagi pegawai yang ditunjuk.

Berikut Struktur Organisasi PPID Pelaksana Kecamatan Jumapolo Kabupaten Karanganyar:

NO	JABATAN	JABATAN DALAM DINAS
1.	Atasan PPID Pelaksana	Camat Jumapolo
2.	PPID Pelaksana	Sekretaris Kecamatan
3.	Sekretariat	Kasi Pelayanan Umum
4.	Anggota Sekretariat	Kasubbag Perencanaan dan Keuangan
5.	Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	Kasi Pemberdayaan Masyarakat Desa
6.	Anggota Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	Kasubbag Umum dan Kepegawaian
7.	Anggota Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	Staf Kasubag Umum dan Kepegawaian
8.	Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi	Kasi Kesejahteraan Sosial
9.	Anggota Bidang Pengolah Data dan Klasifikasi Informasi	Pelaksanaan Pada Seksi Tata Pemerintahan
10.	Anggota Bidang Pengolah Data dan Klasifikasi Informasi	Staf Pelayanan Umum

Struktur Organisasi
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana
Kecamatan Jumapolo



Dalam pelaksanaan pelayanan Informasi Publik, PPID Pelaksana Kecamatan Manguharjo memiliki beberapa standar operasional prosedur (SOP), yaitu :

1. SOP Permohonan Informasi Publik.
2. SOP klasifikasi Dan Pengecualian Informasi.
3. SOP Penyelesaian Sengketa Informasi.

PPID Pelaksana Kecamatan Jumapolo memiliki fasilitas untuk mengakses Informasi yaitu:

1. Meja Pelayanan Informasi
2. Kursi Tunggu Pemohon Informasi
3. Telepon: (0271) 4990114
4. Email: jumapolokec@gmail.com
5. Website: www.jumapolo.karanganyarkab.go.id
6. Media Sosial
 - Youtube : @jumapolo_kec
 - Instagram : @kecamatan_jumapolo
 - Facebook : @Kecamatan Jumapolo
 - Twiter : @KecJumapolo
 - Tiktok : @kec.jumapolo

Adapun kegiatan yang dilaksanakan oleh PPID Pelaksana dalam meningkatkan Pelayanan Informasi Publik kepada masyarakat antara lain:

- Pengumpulan dokumen dan pengolahan dokumen serta pengklasifikasian informasi dan dokumen dan mengunggah melalui website resmi Kecamatan
- Melaksanakan sosialisasi tentang keterbukaan informasi publik melalui kegiatan yang melibatkan masyarakat yang ada di wilayah Kecamatan Jumapolo, disamping sosialisasi juga diupayakan untuk mengedukasi masyarakat mengenai penting keterbukaan informasi.
- Bekerja sama dengan Desa dalam pengembangan website Desa yang tertaut dengan website Kecamatan Jumapolo saat ini serta melaksanakan monitoring keaktifan masing-masing Website Desa.
- Mengikuti Lomba Website Tingkat Kabupaten
- Melakukan evaluasi kegiatan setiap semester

III. Rincian Informasi Publik

PPID Pelaksana Kecamatan Jumapolo memberikan pelayanan permohonan informasi publik yang dilaksanakan setiap hari kerja:

Senin s/d Kamis : jam 07.30 – 16.00 WIB

Jumat : jam 07.30 – 11.30 WIB

Pemohon dapat melakukan permohonan informasi baik secara langsung ke Kecamatan Jumapolo atau melalui Telepon, Email atau mengakses Website Kecamatan.

IV. Kendala Internal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

Kendala yang dihadapi PPID Pelaksana secara internal antara lain:

- Tidak ada SDM khusus yang menangani PPID Pelaksana, sehingga semua pejabat dan petugas PPID Pelaksana memiliki jabatan rangkap sementara mereka telah memiliki pekerjaan utama yang banyak
- Tidak adanya dukungan anggaran dari APBD

V. Kendala Eksternal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

Tidak ada kendala eksternal

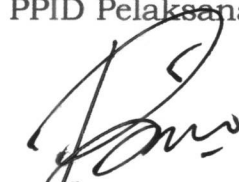
VI. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi

Adapun rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik adalah diperlukan pelatihan untuk meningkatkan sumber daya manusia serta pengadaan sarana dan prasarana penunjang serta dukungan biaya.

Demikian laporan pelaksanaan tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Kecamatan Jumapolo, kami berharap pelaksanaan pelayanan informasi publik di Kecamatan Jumapolo kedepan semakin baik.

Jumapolo, 31 Desember 2024

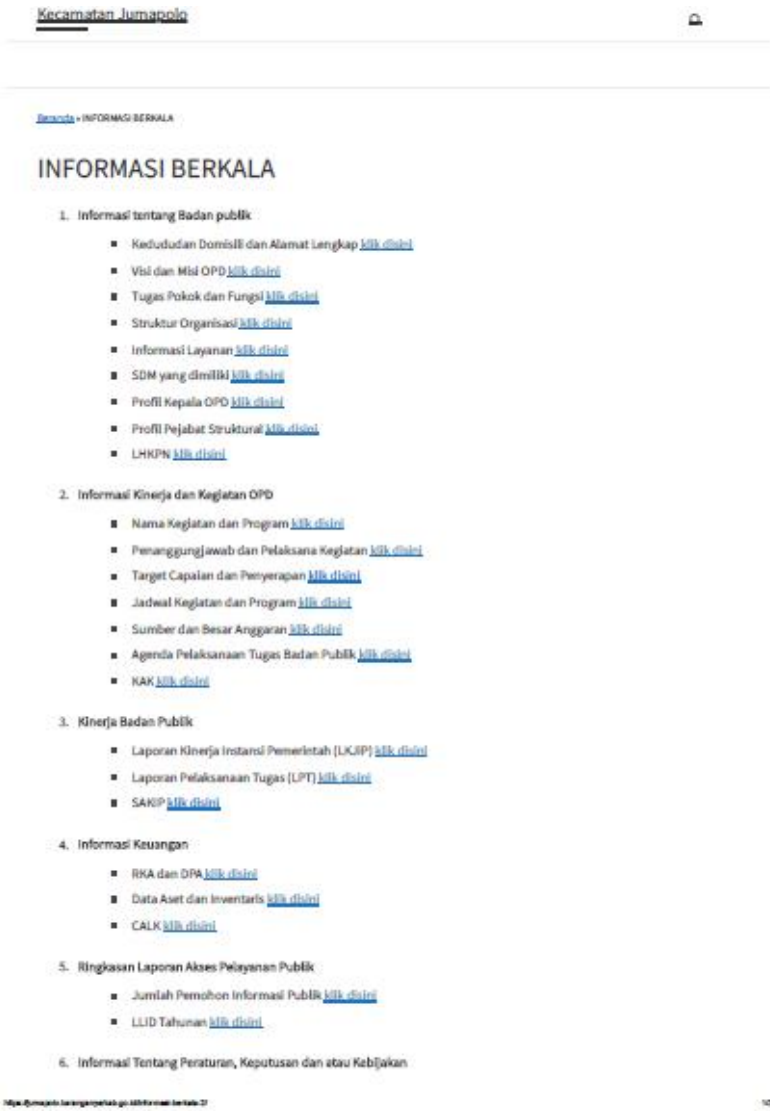
Plt. Sekretaris Kecamatan Jumapolo
Selaku
PPID Pelaksana



NARNO, S.Sos.

NIP. 1971012519940310004

CONTOH HALAMAN ANTAR MUKA WEBSITE KECAMATAN JUMAPOLO



Form Permohonan Informasi

FORM PERMOHONAN INFORMASI KECAMATAN JUMAPOLO

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

NAMA LENGKAP *

Jawaban Anda

NO. TELP / Email *

Jawaban Anda

ALAMAT *

Jawaban Anda

INFORMASI YANG DIMINTA *

Jawaban Anda

TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI *

Jawaban Anda

CARA MENDAPAT INFORMASI *

- ☐ Mengambil Sendiri
- ☐ Dikirim Via Email
- ☐ Dikirim Via Whatapp

Bentuk Informasi

- ☐ Membaca/Mencatat
- ☐ Mendapatkan Salinan

Kirim

Kosongkan formulir

Formulir Permohonan Keberatan Atas Permohonan Informasi Publik

Apabila permohonan informasi yang saudara/i minta tidak kamianggapi, silahkan ajukan keberatan atas permohonan informasi publik melalui form dibawah ini, terimakasih.

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

NO./TANGGAL PERMOHONAN *

Jawaban Anda

NAMA LENGKAP *

Jawaban Anda

NO. TELP. *

Jawaban Anda

ALAMAT *

Jawaban Anda

ALASAN KEBERATAN

- ☐ Permohonan informasi ditolak
- ☐ Permohonan informasi belum di tanggapi
- ☐ Permohonan informasi tidak disediakan
- ☐ Informasi yang diterima todak sesuai permohonan
- ☐ Biaya yang diminta tidak wajar

Kirim

Kosongkan formulir



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
KECAMATAN JUMAPOLO

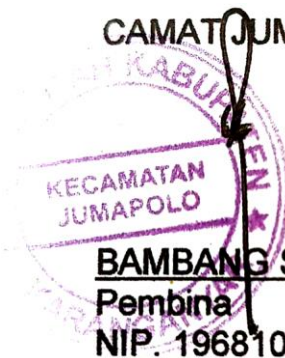
Alamat : Jln.Raya Jumapolo No.... Desa Jumapolo Telepon No : (0271) 4990114
Website : jumapolo.karanganyarkab.go.id Email : jumapolokec@gmail.com Kode Pos : 57783.

MAKLUMAT
PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI

Dengan ini kami menyatakan siap untuk:

1. Memberikan pelayanan informasi dan dokumentasi publik secara cepat dan tepat waktu secara akuntabel sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
2. Memberikan pelayanan secara ramah, santun, transparan serta sederhana;
3. Merespon dengan cepat permintaan informasi dan keberatan atas informasi publik yang disampaikan secara langsung maupun elektronik;
4. Memanfaatkan teknologi informasi yang mudah diakses sehingga memudahkan dokumentasi publik, dan;
5. Melakukan pengawasan internal dan evaluasi kinerja pelaksanaan pelayanan informasi publik.

CAMAT JUMAPOLO,



BAMBANG SRIYANTO, S.Sos, M.M.

Pembina

NIP. 19681020 199603 1 004

REGISTER PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
PPID PEMBANTU KECAMATAN JUMAPOLO
TAHUN 2024

NO	HARI/TGL	NAMA	ALAMAT	NO KONTAK	INFORMASI YANG DIMINTA	JAM MASUK	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	STATUS INFORMASI			BENTUK INFORMASI YANG DIKUASASI			JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN PPID PEMBANTU	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA PEMBAYARAN	
								DIBAWAH PENGUASAAN	YA	TIDAK	BELUM DIKUASAI	SOFT COPY	HARD COPY	MELIHAT/ MENGETAHUI	MEMINTA SALINAN			PEMBERITAHUAN TERTULIS	PEMBERIAN INFORMASI	BIAYA	CARA
1	Rabu, 12-06-2024	Heri S	Bekonang	-	Informasi Desa	14.00 WIB	Promosi		√	-	-	-	√	√	-	Diterima	-	-	Rabu, 12-06-2024	-	-
2	Selasa, 15-10-2024	Jati	Solo	-	Informasi Pertemuan PKK	11.00 WIB	Promosi Produk		√	-	-	-	√	√	-	Diterima	-	-	Selasa, 15-10-2024	-	-
3	Jumat, 20-12-2024	Kurniasih	Jatipuro	-	Daftar Hadir PKL	09.00 WIB	Digunakan Sekolah		√	-	-	-	√	-	√	Diterima	-	-	Jumat, 20-12-2024	-	-

PPID PELAKSANA
KECAMATAN JUMAPOLO


W. ARNO, S.Sos.
NIP. 19710125 199403 1 004