

**LAPORAN TAHUNAN**

# **PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

---

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN  
DOKUMENTASI (PPID) PELAKSANA  
DINAS KESEHATAN KABUPATEN KARANGANYAR  
TAHUN 2022**

## I. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik merupakan landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Dalam rangka mendukung pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Kabupaten Karanganyar, Pemerintah Kabupaten Karanganyar telah mengeluarkan Keputusan Bupati Karanganyar Nomor 24 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan dan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi. Keputusan Bupati tersebut merupakan landasan operasional bagi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam mengimplementasikan Keterbukaan Informasi di Kabupaten Karanganyar.

PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan, dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas layanan informasi.

Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar sebagai PPID Pembantu di Kabupaten Karanganyar mempunyai peran dalam memberikan Pelayanan Informasi Publik di Bidang Kesehatan.

Dalam melaksanakan Pelayanan Informasi Publik, Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar melalui Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar Nomor 440/ 6 Tahun 2022 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Dinas Kesehatan.

Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana tersebut, diharapkan mempermudah dalam melaksanakan Pelayanan Informasi Publik dan dapat membantu mewujudkan Kabupaten Karanganyar menjadi Kabupaten Informatif yang menyediakan Informasi yang Terbuka dan Transparan sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

## II. PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

### A. Sarana dan Prasarana

#### 1. Ruang Pelayanan Informasi Publik

PPID Pelaksana Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar mempunyai Ruang Sekreatariat PPID yang digunakan untuk kegiatan pelayanan informasi publik.

#### 2. Penyediaan Akses Informasi Publik

##### a. Website

- 1) <http://dinkes.karanganyarkab.go.id>
- 2) <http://ppiddinkes.karanganyarkab.go.id>
- 3) <http://opendata.karanganyarkab.go.id>
- 4) <http://jdih.karanganyarkab.go.id>
- 5) <http://sapamas.karanganyarkab.go.id>
- 6) <https://sirup.lkpp.go.id/sirup/home/rekapKIdi?idKIdi=D125>
- 7) <http://lpse.karanganyarkab.go.id/eproc4>

Selain *website* diatas, informasi publik terkait Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan RSUD Kabupaten Karanganyar dapat diperoleh dengan mengakses masing-masing *website*.

##### b. Media Sosial :

- 1) Instagram : dinkeskaranganyar
- 2) Email : [dinkes@karanganyarkab.go.id](mailto:dinkes@karanganyarkab.go.id)

##### c. Aduan Online

- 1) Instagram : dinkeskaranganyar
- 2) Email : [dinkes@karanganyarkab.go.id](mailto:dinkes@karanganyarkab.go.id)
- 3) [Sapamas.karanganyarkab.go.id](http://Sapamas.karanganyarkab.go.id).
- 4) [Laporgub.jatengprov.go.id](http://Laporgub.jatengprov.go.id)
- 5) [Lapor.go.id](http://Lapor.go.id)

##### d. Telepon/Fax : (0271) 495059 / 495102

### B. Kondisi Sumber Daya Pengelola

Dalam Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar Nomor 440/ 6 Tahun 2022 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Dinas Kesehatan telah menetapkan 26 orang sebagai pejabat pengelola informasi dan dokumentasi pelaksana Dinas Kesehatan.

### **C. Anggaran dan Penggunaannya**

Pada Tahun 2022 pelaksanaan pelayanan informasi publik di Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar dianggarkan pada APBD Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar dengan anggaran sebesar Rp. 48.505.000.

### **D. Kegiatan yang dilaksanakan**

Untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang Keterbukaan Informasi Publik, telah dilaksanakan beberapa Kegiatan pada Tahun 2022 antara lain :

1. Rapat Koordinasi dan Evaluasi Tim PPID yang membahas terkait Penyusunan Daftar Informasi Publik Tahun 2022 dan Evaluasi pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2022.
2. Monitoring dan Evaluasi pengelolaan website di 21 Puskesmas Kabupaten Karanganyar.
3. Workshop PPID Dinas Kesehatan dengan peserta Tim PPID Pelaksana Dinas Kesehatan.
4. Pertemuan Pengelola Website Puskesmas yang bertujuan untuk peningkatan kemampuan Admin website dalam Pengelolaan Teknis Website Puskesmas
5. Pemeliharaan Website Resmi Puskesmas dan Dinas Kesehatan dengan meningkatkan keamanan dan tampilan website resmi.
6. Mengikuti Uji Konsekuensi Informasi dikecualikan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karanganyar.
7. Mengikuti Rapat Koordinasi dan Evaluasi di Dinas Kesehatan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karanganyar.
8. Monitoring dan Evaluasi Website PPID Pelaksana Dinas Kesehatan oleh PPID Kabupaten Karanganyar.

## **III. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

### **A. Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi**

Pengumpulan dokumen Informasi publik di PPID Pelaksana Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar dihimpun oleh Sekretariat melalui Seksi Manajemen Informasi Kesehatan.

Pengumpulan bahan informasi publik dilakukan dengan mengadakan Rapat Koordinasi membahas Daftar Informasi Publik yang akan di unggah dalam Website. Kemudian kebutuhan Data dan informasi yang diperlukan Sekretariat disampaikan kepada pengelola Data dan Informasi bidang terkait kemudian *softfile* dikirimkan kepada admin untuk di unggah dalam Website.

## B. Rincian Pelayanan Informasi Publik Tahun 2022

Aduan yang direspon melalui *Direct Message* instagram Resmi Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar Tahun 2022 sejumlah 493 Aduan menurun dibandingkan Aduan Tahun 2021 sejumlah 1.742 Aduan.

Tabel 1 Rekapitulasi Jumlah Aduan Melalui Direct Message Instagram Tahun 2022

<b>BULAN</b>	<b>JUMLAH ADUAN</b>
Januari 2022	40
Februari 2022	74
Maret 2022	29
April 2022	42
Mei 2022	30
Juni 2022	18
Juli 2022	27
Agustus 2022	41
September 2022	48
Oktober 2022	82
November 2022	45
Desember 2022	17
<b>TOTAL</b>	<b>493</b>

## IV. KENDALA DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Kendala dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik Tahun 2022 adalah sebagai berikut :

1. Belum semua Pengelola Program, Data dan Informasi memahami akan pentingnya penyediaan informasi publik yang harus dipublikasikan dan dikecualikan.
2. Website Resmi Dinas Kesehatan dan UPT Puskesmas yang sering diretas dan membuat tampilan website berubah.
3. Belum adanya SDM bidang IT yang mempunyai kemampuan teknis dalam pengelolaan website khususnya terkait keamanan website.
4. Keterbatasan anggaran untuk pengelolaan dan pengembangan Data dan Informasi

## V. RENCANA TINDAK LANJUT (RTL) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Rencana Tindak Lanjut (RTL) untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi adalah sebagai berikut :

1. Peningkatan pemahaman Tim PPID Pembantu terkait pentingnya Keterbukaan Informasi Publik.
2. Optimalisasi pelaksanaan Rapat Koordinasi dan Evaluasi untuk membahas Daftar Informasi Publik dan Daftar Informasi dikecualikan Tahun 2023 serta Evaluasi Kegiatan PPID Tahun 2022
3. Peningkatan kapasitas Admin Website terkait pengelolaan dan peningkatan keamanan website.
4. Mereview Surat Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Karanganyar Tahun 2023.
5. Melaksanakan Monitoring dan Evaluasi pengelolaan Website Resmi Puskesmas dalam upaya peningkatan pengelolaan dan pemanfaatan website Puskesmas

## VI. SARAN DAN KESIMPULAN

Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa pengelolaan informasi dan dokumentasi dalam pelayanan informasi publik di Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar Tahun 2022 sudah dilaksanakan dengan baik namun perlu ditingkatkan, terutama dalam upaya peningkatan penyediaan informasi publik dan pengelolaan serta peningkatan kapasitas sumber daya manusia dalam pengelolaan teknis website.

## VII. PENUTUP

Demikian laporan tahunan ini kami sampaikan sebagai bahan pertimbangan dalam mengevaluasi kinerja pejabat pengelola informasi dan dokumentasi di Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar

Karanganyar, 04 Januari 2023

KEPALA DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN KARANGANYAR



PURWATI, SKM, M.Kes

Pembina

NIP. 19730723 199303 2 005

## LAMPIRAN LAPORAN TAHUNAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PELAKSANA DINAS KESEHATAN KABUPATEN KARANGANYAR TAHUN 2022

### A. Workshop PPID Dinas Kesehatan



### B. Pertemuan Pengelola Website



### C. Monitoring dan Evaluasi Website Puskesmas



D. Monitoring dan Evaluasi Website Dinas Kesehatan oleh PPID Pembantu



KEPALA DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN KARANGANYAR



PURWATI, SKM, M.Kes

Pembina

NIP.19730723 199303 2005