LAPORAN TAHUNAN

# PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PELAKSANA
DINAS KESEHATAN KABUPATEN KARANGANYAR
TAHUN 2021

DINAS KESEHATAN
KABUPATEN KARANGANYAR

## I. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik merupakan landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Dalam rangka mendukung pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Kabupaten Karanganyar, Pemerintah Kabupaten Karanganyar telah mengeluarkan Keputusan Bupati Karanganyar Nomor 24 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan dan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi. Keputusan Bupati tersebut merupakan landasan operasional bagi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam mengimplementasikan Keterbukaan Informasi di Kabupaten Karanganyar.

PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan, dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas layanan informasi.

Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar sebagai PPID Pembantu di Kabupaten Karanganyar mempunyai peran dalam memberikan Pelayanan Informasi Publik di Bidang Kesehatan.

Dalam melaksanakan Pelayanan Informasi Publik, Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar melalui Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar Nomor 440/32 Tahun 2021 menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu tersebut, diharapkan mempermudah dalam melaksanakan Pelayanan Informasi Publik dan dapat membantu mewujudkan Kabupaten Karanganyar menjadi Kabupaten Informatif yang menyediakan Informasi yang Terbuka dan Transparan sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

## II. PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

### A. Sarana dan Prasarana

#### 1. Ruang Pelayanan Informasi Publik

PPID Pembantu Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar belum mempunyai Ruang Khusus Pelayanan Informasi Publik dan kegiatan pelayanan informasi publik masih menjadi satu dengan Resepsionis.

#### 2. Penyediaan Akses Informasi Publik

a. Website
   1) http://dinkes.karanganyarkab.go.id
   2) http://ppiddinkes.karanganyarkab.go.id
   3) http://opendata.karanganyarkab.go.id
   4) http://jdih.karanganyarkab.go.id
   5) http://sapamas.karanganyarkab.go.id
   6) https://sirup.lkpp.go.id/sirup/home/rekapKldi?idKldi=D125
   7) http://lpse.karanganyarkab.go.id/eproc4

Selain *website* diatas, informasi publik terkait Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan RSUD Kabupaten Karanganyar dapat diperoleh dengan mengakses masing-masing *website*.

b. Media Sosial :
   1) Instagram : dinkeskaranganyar
   2) Email : dinkes@karanganyarkab.go.id

c. Aduan Online
   1) Sapamas.karanganyarkab.go.id.
   2) Laporgub.jatengprov.go.id
   3) Lapor.go.id

d. Telepon/Fax : (0271) 495059 / 495102

### B. Kondisi Sumber Daya Pengelola

Dalam Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar Nomor 440/32 Tahun 2021 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Dinas Kesehatan telah menetapkan 23 orang sebagai pengelola layanan informasi dan dokumentasi.

### C. Anggaran dan Penggunaannya

Pada Tahun 2021 pelaksanaan pelayanan informasi publik di Kabupaten Karanganyar dianggarkan pada APBD Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar dengan anggaran sebesar Rp.15.600.000.

### D. Kegiatan yang dilaksanakan

Untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang Keterbukaan Informasi Publik, telah dilaksanakan beberapa Kegiatan pada Tahun 2021 antara lain :

1. Rapat Koordinasi dan Evaluasi membahas Data dan Informasi yang perlu di update dalam Website serta membahas kegiatan respon terhadap aduan yang masuk di Kontak Aduan Dinas Kesehatan.
2. Monitoring dan Evaluasi pengelolaan website di 21 Puskesmas Kabupaten Karanganyar.
3. Pertemuan Refreshing Keterbukaan Informasi Publik terkait Keamanan Website Resmi Pemerintah dengan peserta 21 Pengelola Website Puskesmas.
4. Mengikuti Uji Konsekuensi Informasi dikecualikan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karn ganyar.
5. Mengikuti Rapat Koordinasi dan Evaluasi di Dinas Kesehatan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karnganyar.
6. Monitoring dan Evaluasi Website PPID Pelaksana Dinas Kesehatan oleh PPID Kabupaten Karanganyar.

## III. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

### A. Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi

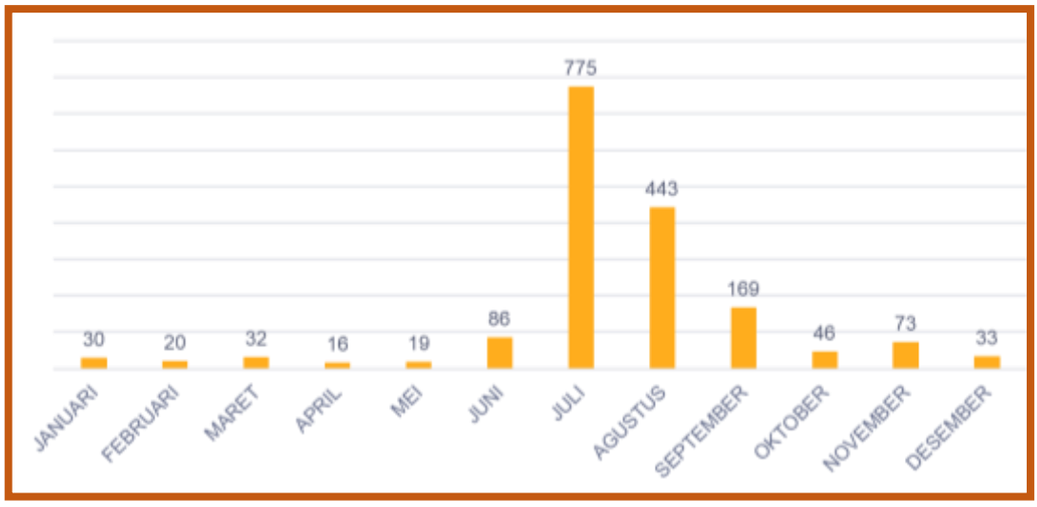
Pengumpulan dokumen Informasi publik di PPID Pelaksana Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar dihimpun oleh Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi melalui Seksi Manajemen Informasi Kesehatan.

Pengumpulan bahan informasi publik dilakukan dengan mengadakan Rapat Koordinasi membahas Daftar Informasi Publik yang akan di unggah dalam Website. Kemudian kebutuhan Data dan informasi yang diperlukan akan disampaikan kepada pengelola Data dan Informasi bidang terkait dan mengirimkan *softfile* kepada admin untuk di unggah dalam Website.

### B. Rincian Pelayanan Informasi Publik Tahun 2021

Aduan yang direspon melalui *Direct Message* instagram Resmi Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar Tahun 2021 sejumlah 1.742 aduan.

Grafik 1. Respon Bulanan Aduan *Direct Message Instagram*
Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar Tahun 2021




## IV. KENDALA DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Kendala dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik Tahun 2021 adalah sebagai berikut :

1. Kurangnya pemahaman Tim PPID Pembantu terkait Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi serta Keterbukaan Informasi Publik.
2. Kurangnya pemahaman Pengelola Program, Data dan Informasi akan pentingnya penyediaan informasi publik yang harus dipublikasikan dan dikecualikan.
3. Sarana dan SDM yang mendukung pelayanan dan pengelolaan informasi masih belum memadai.

## V. RENCANA TINDAK LANJUT (RTL) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Rencana Tindak Lanjut (RTL) untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi adalah sebagai berikut :

1. Peningkatan pemahaman Tim PPID Pembantu terkait PPID dan Keterbukaan Informasi Publik dengan mengadakan Workshop PPID Pelaksana.
2. Mengadakan Rapat Koordinasi dan Evaluasi untuk membahas Daftar Informasi Publik dan Daftar Informasi dikecualikan Tahun 2022
3. Mengusulkan ruang Pelayanan Informasi Publik.
4. Mereview Surat Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Karanganyar Tahun 2022.

## VI. SARAN DAN KESIMPULAN

Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa pengelolaan informasi dan dokumentasi dalam pelayanan informasi publik di Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar Tahun 2021 sudah dilaksanakan namun perlu ditingkatkan, terutama dalam peningkatan penyediaan dan *update* data dan informasi, peningkatan sumber daya manusia, pengadaan sarana dan prasarana serta dukungan anggaran.

## VII. PENUTUP

Demikian laporan tahunan ini kami sampaikan sebagai bahan pertimbangan dalam mengevaluasi kinerja pejabat pengelola informasi dan dokumentasi di Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar

Karanganyar, 31 Januari 2022

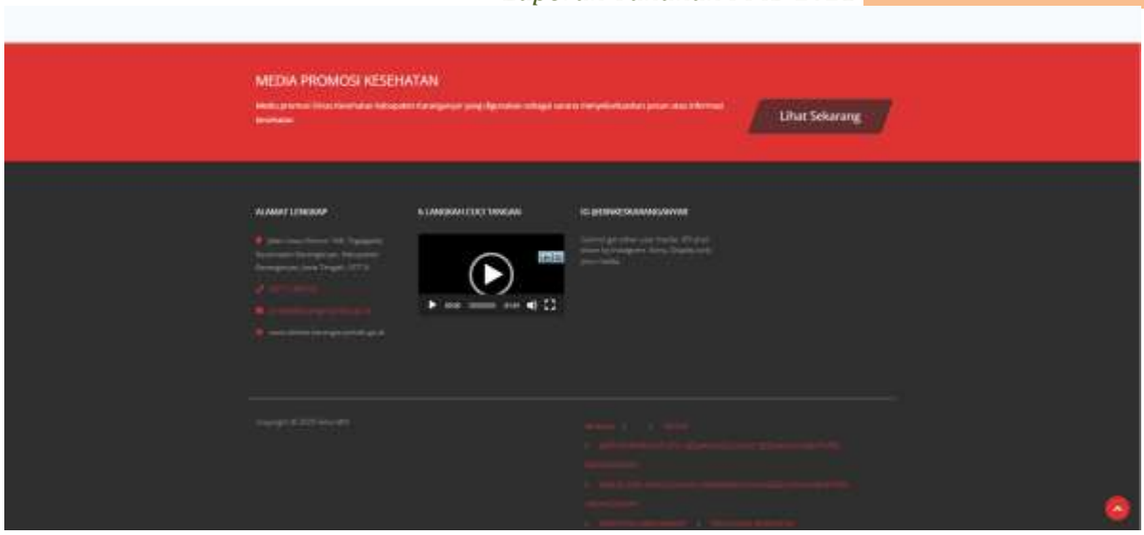
KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN KARANGANYAR

PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR DINKES

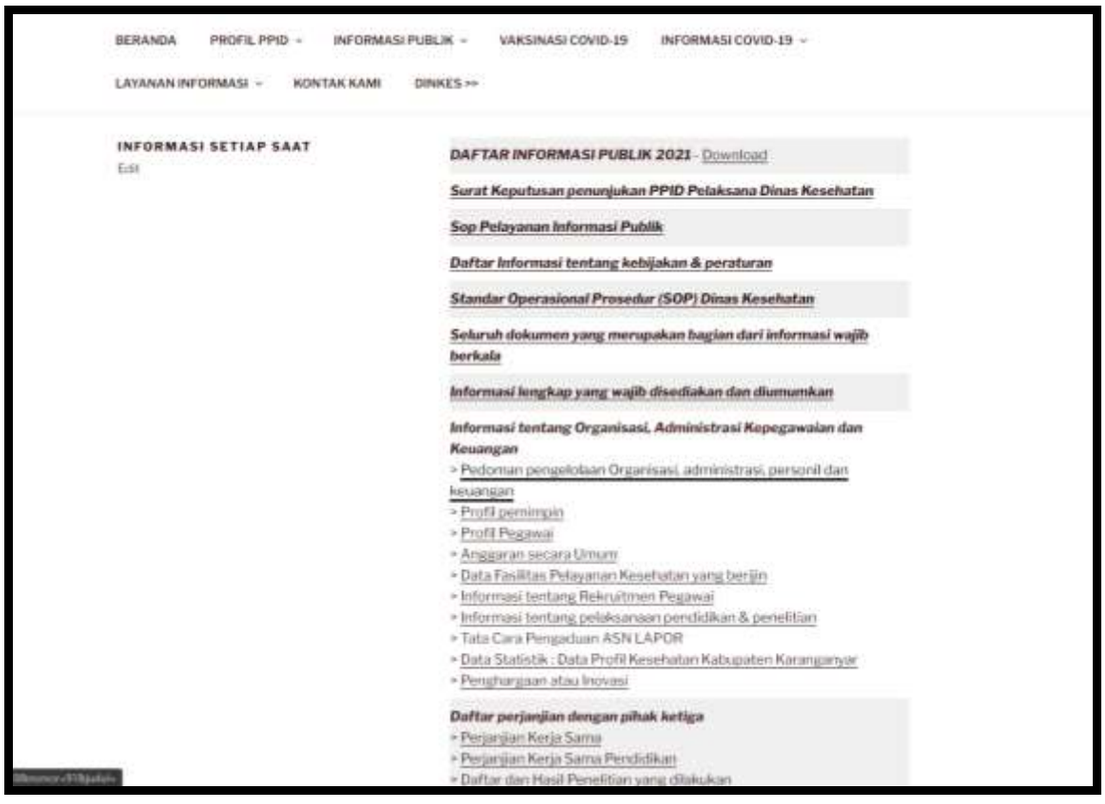
**PURWATI, SKM, M.Kes**
Pembina
NIP.19730723 199303 2 005

**LAMPIRAN LAPORAN TAHUNAN**
**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PELAKSANA**
**DINAS KESEHATAN KABUPATEN KARANGANYAR TAHUN 2021**

**A. *Screenshot* halaman website resmi Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar**




**B. *Screenshot* halaman website resmi PPID Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar**



**INFORMASI SERTA MERTA**

Edit

1. ***Situasi Kesehatan di Kabupaten Karanganyar***
> Buletin Epidemiologi April 2022

2. ***Informasi terkait Kejadian Luar Biasa (KLB), Endemi dan Pandemi***
> Informasi Terkait Covid-19
> Data Covid-19 Kabupaten Karanganyar

3. ***Informasi tentang Hoax terkait Dinas Kesehatan Kabupaten***

**INFORMASI BERKALA**

Edit

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK 2021 –** Download

***Informasi tentang Profil Badan Publik***
> Kedudukan/domisili beserta alamat lengkap
> Tugas dan Fungsi
> Struktur Organisasi, Tugas, Wewenang dan Fungsi
> Informasi Pelayanan
> Daftar ASN
> Profil Kepala Dinas
> LHKPN

***Ringkasan Program dan Kegiatan yang sedang dan telah dijalankan Dinas Kesehatan***
> Nama Program dan Kegiatan
> Penanggung Jawab/ Pelaksana Program
> Target / Capaian Program/kegiatan
> Jadwal Pelaksanaan Program dan Kegiatan
> Sumber dan Besar Anggaran
> Anggaran Program dan Kegiatan
> Agenda Pimpinan Badan Publik
> KAK
> Informasi Khusus lainnya yang berkaitan dengan hak-hak masyarakat
> Informasi Penerimaan Pegawai
> Informasi tentang penerimaan peserta PKP

***Kinerja Badan Publik***
> Perjanjian Kinerja dan indikator kinerja
> Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP)
> Rencana Kinerja (Renja)
> Cascading

BERANDA PROFIL PPID INFORMASI PUBLIK VAKSINASI COVID-19 INFORMASI COVID-19

LAYANAN INFORMASI KONTAK KAMI DINKES

**DAFTAR INFORMASI YANG DI KECUALIKAN**

Edit

**JUDUL INFORMASI :**

- Penderita HIV / AIDS
- Dokumen rekam medis termasuk nomor registrasi rekam medis
- Laporan kasus / diagnosis penyakit pasien
- Identitas subjek penelitian dalam rangka pengembangan kesehatan.
- Rahasia kedokteran, yaitu penemuan dokter dalam rangka pengobatan dan dicatat dalam rekam medis.
- Hasil audit medik pada sarana kesehatan
- Hasil audit terkait dengan medical error.

Download

## C. Tempat Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Karanganyar