



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS KESEHATAN

UPT PUSKESMAS COLOMADU II

Jl. Adi Sumarmo Gedongan Colomadu Telp (0271)742064

E-mail : colomadudua@gmail.com Kode Pos 57173

RENCANA TINDAK LANJUT HARAPAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2023

NO	PRIORITAS UNSUR	ADUAN / KRITIK / SARAN	RTL	KETERANGAN
1	Waktu Pelayanan	Agak kurang tenaga medis di malam hari Semoga ditambah tenaga medis di shift malam	Memaksimalkan tenaga yang ada mengajukan tambahan tenaga ke Dinkes	Terpenuhi
		waktu tunggu lama, lebih cepat, antrian jangan terlalu panjang	Perbaiki alur pelayanan	Terpenuhi
		Kritik : kurang sigap ketika melayani pasien di jam malam, ada pasien datang tapi harus menunggu beberapa menit sampai perugas siap melayani Saran : ada giliran jaga supaya ketika urgent, pasien langsung siap ditangani.	pembinaan kepada petugas yang UGD	Terpenuhi
		Pelayanan obat yang kurang cepat	Usulan sarana cetak etiket obat,	Belum terpenuhi , rencana dilaksanakan perubahan anggaran pada 2023
2	Sarana dan Prasarana	Kebersihan kamar mandi, toilet bau ada beberapa yang perlu perbaikan	Monitoring pelaksanaan kebersihan kamar mandi oleh tim K3	Terpenuhi

		Kurang Kursi tunggu	Pengadaan kursi pelaksanaan sesuai RBA	Belum terpenuhi , rencana dilaksanakan perubahan anggaran pada 2023
		Kritik:tolong dibenahi untuk fasilitas sarana prasarana diruang rawat inap Saran : diperbanyak ventilasi udara supaya tidak engap dan panas	Penambahan exhause fan akhir tahun 2023	Belum terpenuhi,
		Ruangan panas ruang tunggu pasien	Pengadaan Kipas / pendingin ruangan	Belum terpenuhi
		Penerangan ruang kurang	Perbaiki lampu	Terpenuhi
		Tambah petugas, petugas kurang (usulan di Laboratorium)	Usulan penambahan petugas Laboratorium ke Dinkes	Belum terpenuhi
		Puskesmas tidak ramah difabel	Menambah sarana ramah difabel .	Belum terpenuhi (Bln Des 22, perbaikan elevasi lantai diarea pintu masuk Puskesmas)
		Saran, ada dokter jaga 24 jam (utamanya malam)	Usulan penambahan tenaga dokter ke Dinkes	Belum terpenuhi
3	Produk Layanan	Informasi untuk imunisasi mohon dilengkapi, caranya antri daftar	ditambah petugas skrining	Terpenuhi
		Semoga antri lewat mobil JKN bisa dijalankan	Update versi simpus	Terpenuhi
		Biaya kl bisa lebih murah	Biaya pelayanan sesuai perbup no 5 tahun 2021 Kab Karanganyar	Terpenuhi