



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
KECAMATAN KARANGANYAR
Jl. Lawu Karanganyar telp. 0271 494030 kode pos 57711

TINDAK LANJUT PENGADUAN PADA KECAMATAN KARANGANYAR

PERIODE JANUARI – MEI 2020

NO	JENIS ADUAN	TINDAK LANJUT
1.	Penolakan Perekaman E-KTP di Disdukcapil karena sudah melebihi batas maksimal kuota perhari lalu diperintah untuk melakukan perekaman di Kecamatan.	Memberi pemahaman masyarakat bahwa pada saat itu alat perekaman E-KTP rusak dan belum bisa melakukan perekaman sehingga masyarakat dihimbau untuk datang ke Disdukcapil sesuai jadwal yang sudah ditentukan.
2.	Sudah melakukan perubahan KK tetapi dalam waktu 2 hari KK belum jadi.	Mengecek dibagian permohonan tanda tangan elektronik sudah dijawab oleh Disdukcapil atau belum, jika belum memberitahu masyarakat agar besok kembali ke Kecamatan untuk mengambil.
3.	Tidak munculnya nama anggota keluarga yang ada di KK lama kedalam pembaruan KK baru.	Sebagian masyarakat mengabaikan masalah perekaman E-KTP, sehingga jika umurnya lebih dari 17 tahun belum melakukan perekaman E-KTP maka data penduduk akan diblokir. Sebagai operator kecamatan membantu untuk membukakan blokir dengan melaporkan data anggota keluarga tersebut ke admin SIAK disdukcapil agar dibuka dan dapat melakukan perekaman E-KTP.
4.	Permintaan legalisasi masyarakat terhadap pejabat terkait.	Memberikan pengertian terhadap masyarakat terkait proses dan prosedur legalisasi surat menyurat.

Karanganyar, 9 Januari 2020
CAMAT KARANGANYAR,

MULYONO, SH., MM.

Pembina Tingkat I

NIP. 19640818 199111 1 002