

SKM yang dilaksanakan sesuai dengan PermenPANRB

- Dinas Sosial telah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat
- Nilai Rata- rata SKM periode terakhir : 83,85
- Pelaksanaan SKM sesuai dengan PermenPANRB yang berlaku
- Hasil SKM telah dipublikasikan di berbagai media, antara lain:

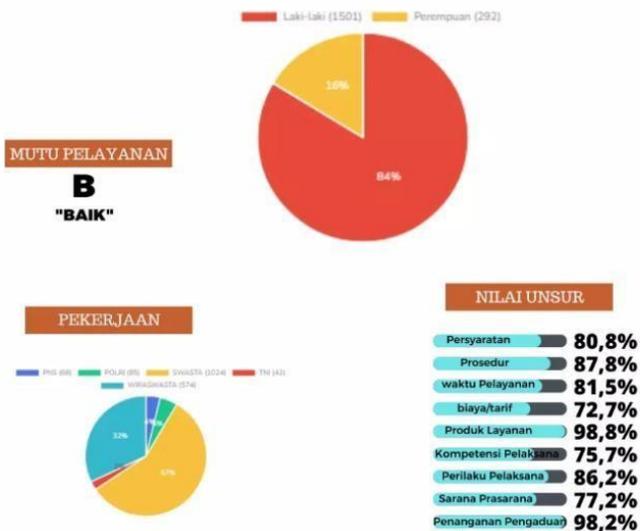
- Elektronik
Media Sosial
Instagram

Tidak Ada SIM 16 KB/s 18.54 60%

← Postingan



dingsoskabkaranganyar



dingos.karanganyarkab.go.id dingsoskabkaranganyar dingsoskra dinas sosial karanganyar

Lihat Insight

Promosikan postingan



1 suka

dingsoskabkaranganyar Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan

Website

The screenshot displays the website interface for 'Dinas Sosial Kab. Karanganyar'. The main content area is titled 'HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT' and features several data visualization charts:

- RUHUK RESPONDER:** A pie chart showing the distribution of responses across different categories.
- USA RESPONDER:** A pie chart showing the distribution of responses across different categories.
- GENDER RESPONDER:** A pie chart showing the distribution of responses across different categories.
- PEKERJAAN RESPONDER:** A pie chart showing the distribution of responses across different categories.
- PEKERJAAN RESPONDER:** A pie chart showing the distribution of responses across different categories.

Below the charts, there is a 'Data Survei' section with a form for 'SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT'. The form includes fields for 'Judul Survei', 'Unit Pelayanan Publik', 'Status', and 'Tipe'. Below the form, there is a 'Data Kuesioner' section with a question: 'Bagaimana pendapat Saudara tentang kepuasan pelayanan dengan jenis pelayanan?'. The website footer includes contact information, statistics (Online Users: 3, Today's Visits: 1,432, Today's Visitors: 494), and a search bar.

Twitter

The screenshot shows the Twitter profile page for 'Dinsos Karanganyar' (@dinsoskra). The profile includes a profile picture, a bio, and a list of tweets. The bio identifies the organization as 'Organisasi Pemerintah Kabupaten Karanganyar' and provides a link to 'linktr.ee/dinsoskra'. The profile also shows '13 Mengikuti' and '32 Pengikut'.

The tweets displayed are:

- Tweet Sematan:** 'Daftar Informasi Publik Dinas Sosial 2022' (10 Mar 22).
- Tweet:** 'Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan' (14 jam).

The second tweet includes a screenshot of a survey report titled 'MUTI PELAYANAN B "BAIK"'. The report shows the following data:

Kategori	Persentase
Perencanaan	80,8%
Penyediaan	87,8%
Penyampaian	81,5%
Penerimaan	72,2%
Pemeliharaan	98,8%
Penyempurnaan	75,7%
Penyusunan	86,2%
Penyempurnaan	77,2%
Penyempurnaan	98,2%

- Non Elektronik
- Publikasi SKM di Papapn Pengumuman

re.taspen.co.id

Media Digital 851-7204-0201 Follow Instagram @taspen.surakarta

Call Center 24/7
1 500 919

5	7 April	Jumat	Wahid Haidar
6	22-23 April	Sabtu-Minggu	Hari Raya Idul Fitri 1444 Hijrah
7	1 Mei	Senin	Hari Buruh Internasional
8	18 Mei	Kamis	Konakari Day Al Mawid
9	1 Juni	Kamis	
10	4 Juni	Minggu	
11	29 Juni	Kamis	
12	19 Juli	Rabu	
13	17 Agustus	Kamis	
14	28 September	Kamis	
15	25 Desember	Senin	

B. CUTI BERSAMA TAHUN 2023

NO	TANGGAL	HARI
1	23 Januari	Senin
2	23 Maret	Kamis
3	21, 24, 25, dan 26 April	Jumat, Senin, Selasa, dan
4	2 Juni	Jumat
5	26 Desember	Selasa

DINAS SOSIAL KAB. KARANGANYAR BerAKHLAK bangga melayani bangsa

MUTU PELAYANAN

BAIK 82%

PEKERJAAN

NILAI UNSUR

- Pelayanan: 80,8%
- Prosedur: 87,8%
- Kelembutan Pelayanan: 81,5%
- Integritas: 72,7%
- Produk Layanan: 98,8%
- Kemampuan Petugas: 75,7%
- Kecepatan Pelayanan: 86,2%
- Sarana Prasarana: 77,2%
- Kejangkauan Penguasaan: 98,2%

dinsos.karanganyarkab.go.id @dinsoskabkaranganyar @dinsosika dinas sosial karanganyar

BANTU KAMI UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN
KAMI DI DINAS SOSIAL

SILAHKAN KUNJUNGI

<https://bit.ly/2SDh97W>

ATAU



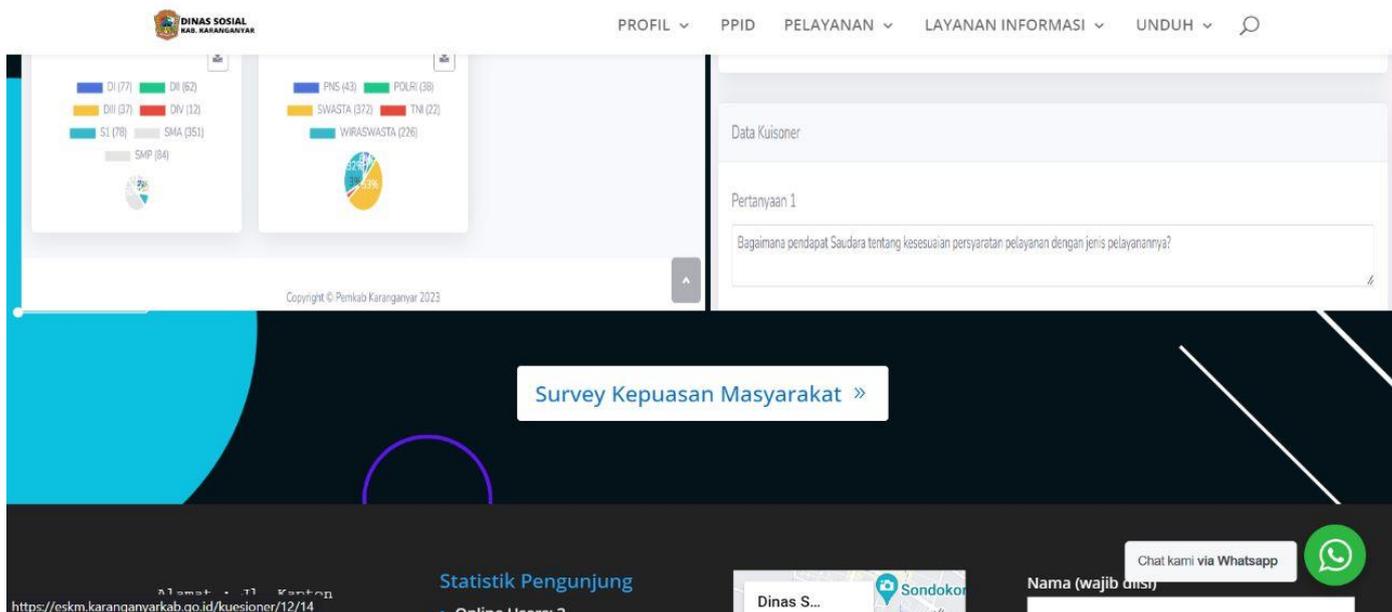
scan di sini



Hasil SKM dilakukan tindak lanjut

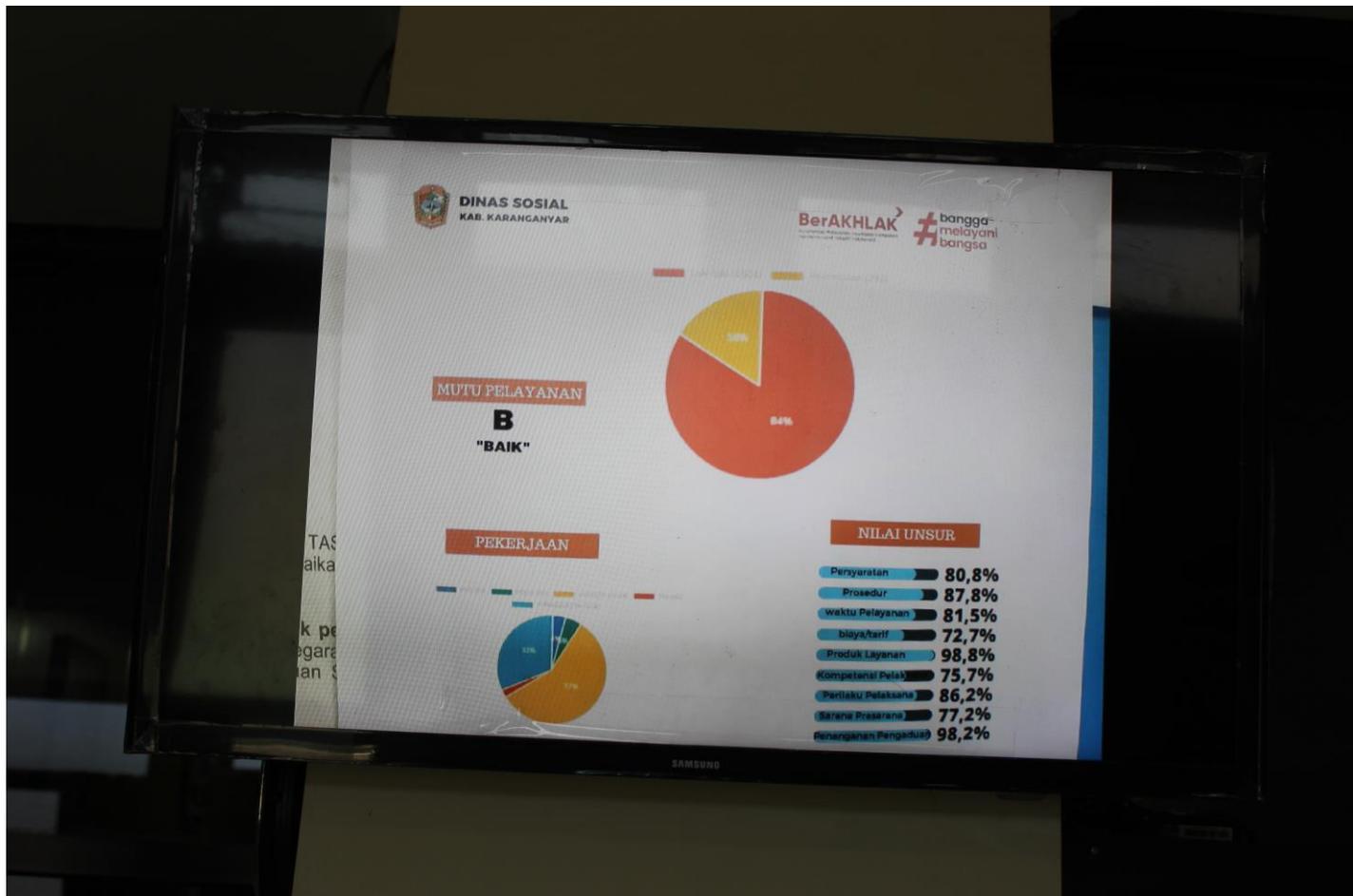
Media yang digunakan untuk pelaksanaan SKM:

Website <https://eskm.karanganyarkab.go.id/kuesioner/16/327> yang dapat diakses melalui <https://dinsos.karanganyarkab.go.id/> dan <https://simpler.karanganyarkab.go.id/>



Media non elektronik

- Publikasi Hasil SKM



- Publikasi Form SKM

