



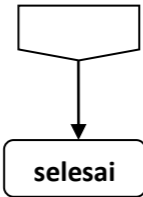
PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

Jl. Lawu, Komplek Perkantoran Cangkan Karanganyar Tlp. (0271) 495632 Faks. (0271) 495632
Website : www.disarpus.karanganyarkab.go.id E-mail : disarpus@karanganyarkab.go.id

Nomor SOP	
Tanggal Pembuatan	10 Januari 2023
Tanggal Revisi	24 Januari 2023
Tanggal Pengesahan	30 Januari 2023
Disahkan Oleh	Kepala Dinas
Nama SOP	Penerimaan Tamu Pimpinan
Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
Ketentuan dan peraturan dalam keprotokoleran	SMA/D1/D2/D3 dan sederajat
Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan :
1. Internal	1. Pemberitahuan (surat/Telepon)
2. Eksternal	2. Ruang Penerimaan Tamu
	3. Konsumsi Tamu
	4. Buku Tamu
Peringatan :	Pencatatan dan Pendataan :
Kegiatan yang menyangkut penerimaan tamu agar selalu dikoordinasikan dengan pimpinan	

PROSEDUR PENERIMAAN TAMU PIMPINAN

No.	AKTIVITAS	PELAKSANA			MUTU BAKU			
		Tamu	Kasubbag Umum	Kepala Dinas	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	Ket.
1.	Memberitahukan kedatangan Tamu	Mulai			1. Telepon/Surat	5 menit	Keterangan kedatangan Tamu	
2.	Mengkoordinasikan kedatangan Tamu				1. Surat/Telepon 2. Ruang Penerimaan Tamu 3. Konsumsi Tamu 4. Buku Tamu	10 Menit	Kesiapan akomodasi tamu	
3.	Melaporkan kedatangan dan Mengantarkan Tamu				1. Surat/Telepon 2. Ruang Penerimaan Tamu 3. Konsumsi Tamu 4. Buku Tamu	5 Menit	Kesiapan pimpinan	
4.	Menerima dan menyambut kedatangan Tamu				1. Ruang Penerimaan Tamu 3. Konsumsi Tamu 4. Buku Tamu	5 Menit	Penerimaan Tamu oleh Pimpinan	
5.	Membahas maksud dan Tujuan kedatangan				1. Ruang Penerimaan Tamu 3. Konsumsi Tamu 4. Buku Tamu	5 Menit s.d Selesai	Maksud dan tujuan tamu telah selesai	Waktu Menyesuaian

No.	AKTIVITAS	PELAKSANA			MUTU BAKU			
		Tamu	Kasubbag Umum	Kepala Dinas	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	Ket.
6.	Menyampaikan ucapan terima kasih dan mohon diri	 <pre> graph TD A[] --> B[selesai] </pre>			1. Cinderamata	5 Menit	Ucapan selamat jalan	

KEPALA DINAS
KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN KARANGANYAR

NURHAYATI, A.P., M.M
Pembina Tingkat I
NIP. 19731001 199311 2 001