

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Akuntabilitas merupakan upaya pemerintah dalam mempertanggungjawabkan kinerja sesuai dengan yang telah diperjanjikan. Penyusunan akuntabilitas kinerja dituangkan dalam LKjIP (Laporan Kinerja Instansi Pemerintah) yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Pedoman Teknis Perjanjian Kinerja. Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Sesuai Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah agar setiap penyelenggara pemerintah dapat mewujudkan Tata Kelola Kepemerintahan yang baik (*good governance* dan *clean governance*) yang diimplementasikan melalui penerapan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). SAKIP merupakan sistem yang berorientasi pada hasil (*Outcomes oriented*), SAKIP diimplementasikan secara “*Self assessment*” oleh masing-masing instansi pemerintah. Instansi Pemerintah membuat perencanaan dan pelaksanaan, serta mengukur atau mengevaluasi kinerjanya sendiri dan melaporkannya kepada instansi yang lebih tinggi.

Sebagai salah satu organisasi perangkat daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Karanganyar, Pemerintah Kecamatan Karanganyar Kabupaten Karanganyar diharuskan untuk dapat mengukur dan mempertanggungjawabkan kinerjanya dengan membandingkan antara target dan realisasi kinerja. Dengan demikian maka dalam penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) penekanan pada hasil kegiatan sangat perlu mendapat perhatian. Karena LKjIP merupakan salah satu bentuk pertanggungjawaban kegiatan tahunan serta dapat dipergunakan sebagai salah satu tolak ukur untuk mengukur keberhasilan maupun kegagalan dalam melaksanakan kegiatan yang telah di rencanakan dan dilaksanakan dalam kurun waktu 1(satu) tahun anggaran.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penyusunan dokumen Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) untuk menyajikan pertanggungjawaban kinerja dalam mencapai sasaran strategis yang telah ditetapkan dalam dokumen penetapan kinerja. Dengan adanya LKjIP Kecamatan dapat mengukur tingkat keberhasilan kinerja dari berbagai faktor baik itu dari sisi perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan sehingga dapat dijadikan tolak ukur dalam mencapai target kinerja yang kemudian bisa dijadikan sebagai perbaikan kinerja untuk meningkatkan kinerja pada tahun berikutnya.

1.3. Dasar Hukum

1. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor. 29 Tahun 2014 Tentang Sistem akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor.53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
3. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2008 tentang Perencanaan Pembangunan Jangka Panjang Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2005-2025;
4. Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 14 Tahun 2009 tentang Rencana Pembangunan jangka Panjang Daerah (RPJPD) Kabupaten Karanganyar Tahun 2005-2025 (Lembar Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2009 Nomor 14);
5. Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Karanganyar nomor 5 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 16 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan susunan Perangkat Daerah Kabupaten Karanganyar.
6. Peraturan Bupati Nomor 117 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Kecamatan;
7. Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2018-2023 sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 6 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 10 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2018-2023

- (Lembaran Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2021 Nomor 6, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor129);
8. Peraturan Bupati Kabupaten Karanganyar Nomor.64 Tahun 2019 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2018 – 2023 sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 70 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 64 Tahun 2019 Tentang Rencana Strategis Peeangkat Daerah Tahun 2018 - 2023;
 9. Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 8 Tahun 2021 tentang Perubahan Anggaran Pendapatan Belanja Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun Anggaran 2022 (Lembaran daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2021 Nomor 8);
 10. Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 106 Tahun 2020 Tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2021 (Berita Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2020 Nomor 106);
 11. Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 91 Tahun 2021 tentang Penjabaran Anggaran pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun Anggaran 2022, sebagaiman atelah diubah dengan Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 37 Tahun 2022 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun Anggaran 2022 (Berita Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2022 Nomor 37);
 12. Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 89 Tahun 2022 tentang Penjabaran Perubahan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2022;
 13. Peraturan Bupati Kabupaten Karanganyar Nomor.64 Tahun 2019 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2018 – 2023.

1.4. Gambaran Umum Perangkat Daerah

Kecamatan Karanganyar Kabupaten Karanganyar beralamat di Jalan Lawu Nomor..., Kecamatan Karanganyar, Kabupaten Karanganyar, telp/fax. (0271) 495030, email.Karanganyar@karanganyarkab.go.id, website.Karanganyar.karanganyarkab.go.id Kode Pos 57711.

Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor.117 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Kecamatan, Kecamatan Karanganyar Kabupaten Karanganyar

mengemban tugas untuk menyelenggarakan urusan Pemerintah fungsi penunjang. Kecamatan Karanganyar Kabupaten Karanganyar adalah salah satu organisasi perangkat daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Karanganyar yang bertugas membantu Bupati. Kecamatan merupakan koodinator penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat Desa dan Kelurahan. Kecamatan dipimpin oleh Camat yang berkedudukan dibawah dan bertanggungjawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah

A. Kepegawaian

Kecamatan Karanganyar dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya didukung oleh Sumber Daya Manusia sebagai berikut :

1) Menurut Jabatan/Eselon/JFU :

Jumlah aparatur sipil negara pada Kecamatan Karanganyar sebanyak 14 orang, seperti terinci dalam tabel sebagai berikut :

Tabel.1.4.1
Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan/eselon/JFU
Tahun 2022

Unit Kerja	Eselon III	Eselon IV	JFU	Total
1	2	3	4	5
Sekretariat	2	2	3	7
Seksi Tata Pemerintahan	-	1	1	2
Seksi Pemberdayaan Masy Desa	-	1	-	1
Seksi Pelayanan Umum	-	1	-	1
Seksi Kesejahteraan Sosial	-	1	1	2
Seksi Ketentraman dan Ketertiban	-	1	-	1

Sumber : Data Kepegawaian Kecamatan Karanganyar (2022)

2) Menurut Golongan :

Berdasarkan golongan kepangkatan, pegawai pada Kecamatan Karanganyar dirinci sebagai berikut :

Tabel.1.4.2
Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan
di Kecamatan Karanganyar
Tahun 2022

No	Golongan	Jumlah	
		L	P
1	Golongan II	1	0
2	Golongan III	2	8
3	Golongan IV	1	2
Jumlah		4	10

Sumber : Data Kepegawaian Kecamatan Karanganyar (2022)

3) Menurut Tingkat Pendidikan :

Menurut tingkat pendidikan, sebagian besar pegawai pada Kecamatan Karanganyar berijazah strata 1 (S1), lebih jelas dirinci pada tabel sebagai berikut :

Tabel.1.4.3
Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Kecamatan Karanganyar
Tahun 2021

No	Tingkat Pendidikan	ASN		Jumlah	
		L	P	L	P
1	SMP Sederajat	0	0	0	0
2	SMA Sederajat	1	0	1	0
3	D3	0	1	0	1
4	S1	3	5	3	5
5	S2	1	3	1	3
Jumlah		5	9	5	9

Sumber : Data Kepegawaian Kecamatan Karanganyar (2022)

B. Fungsi Strategis

Peran strategis Kecamatan menuntut adanya peningkatan pelayanan publik ditandai dengan ekspektasi masyarakat terhadap kualitas pelayanan pada semua aspek kehidupan, pembangunan dan kemasyarakatan. Untuk merespons tuntutan tersebut perlu dilakukan upaya reformasi manajemen sektor publik. Guna menghadapi tantangan dimaksud perlu dilakukan sejumlah pengelolaan layanan publik terutama terhadap prosedur dan budaya perilaku aparatur yang menghambat kualitas pelayanan.

Jenis layanan yang dikembangkan meliputi pelayanan publik yang mempunyai dampak langsung bagi masyarakat luas baik secara langsung maupun tidak langsung, kebijakan teknis yang berkaitan dengan pelaksanaan teknis organisasi, kebijakan alokasi sumber daya organisasi (sarana dan prasarana) yang diperlukan untuk menunjang implementasi kebijakan pelayanan publik dan kebijakan teknis, serta kebijakan SDM (personalia), keuangan (penggunaan sumberdana) dalam rangka memberikan kepuasan kepada masyarakat.

Adapun strategi dari pencapaian program Kecamatan Karanganyar adalah :

1. Mengoptimalkan SDM yang ada untuk memberikan pelayanan yang baik;
2. Meningkatkan sarana dan prasarana kantor Kecamatan dan pelaksanaan prosedur pelayanan sesuai anggaran;
3. Memperkuat komitmen dan konsolidasi internal Kecamatan untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta pelaksanaan tugas pokok dan fungsi.

C. Permasalahan Utama yang dihadapi

Permasalahan utama yang dihadapi oleh Kecamatan Karanganyar dalam rangka pelaksanaan tugas dan fungsi Kecamatan Karanganyar Kabupaten Karanganyar dalam menghadapi perubahan lingkungan strategis antara lain :

1. Belum optimalnya ketersediaan dan pemerataan kemampuan aparatur dalam menjalankan tugas dan fungsi;
2. Belum optimalnya ketersediaan, pemeliharaan sarana dan prasarana kecamatan dalam menunjang kinerja pelayanan maupun operasional petugas kecamatan;
3. Masih kurangnya koordinasi dan pemahaman antar seksi/subag dalam penyusunan perencanaan, penganggaran serta pelaporan kegiatan dan keuangan;
4. Belum optimalnya koordinasi dan pembinaan dengan pemerintah desa;
5. Belum optimalnya pemantauan terhadap penyaluran bantuan kesejahteraan sosial;

1.5. Sistematika Pelaporan

Sistematika penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Kecamatan Karanganyar adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Maksud dan Tujuan
- 1.3. Dasar Hukum
- 1.4. Gambaran Umum Perangkat Daerah
- 1.5. Ssitematika Pelaporan

BAB II PERENCANAAN KINERJA

- 2.1. Rencana Strategis
- 2.2. Ringkasan Rencana Kinerja Tahunan
- 2.3. Ringkasan Perjanian Kinerja
- 2.4. Rencana Anggaran

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

- 3.1. Skala Pengukuran
- 3.2. Capaian Indikator Kinerja Utama Perangkat Daerah
- 3.3. Pengukuran Kinerja
- 3.4. Realisasi Anggaran

BAB IV PENUTUP

- 4.1. Kesimpulan
- 4.2. Rekomendasi

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

2.1. Perencanaan Strategis.

Dalam pelaksanaan program dan kegiatan yang ada di Kecamatan Karanganyar tidak terlepas dari visi dan misi yang diusung oleh Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah Terpilih.

Visi: “Berjuang Bersama Memajukan Karanganyar”

Kata-kata kunci dari visi ini adalah: (1) berjuang; (2) bersama; (3) memajukan; (4) Karanganyar. Penjelasan unsur visi menggunakan konsep dari Bupati terpilih 2018-2023 dan rujukan pada konsep utama RPJPD kabupaten Karanganyar 2005-2025. Penjelasan unsur visi berguna untuk merumuskan indikasi keberhasilan pencapaian visi daerah, dan menjadi pegangan stakeholder terkait untuk menurunkan ke dalam rencana kerja pembangunan sektoral dan kewilayahan. Berikut penjelasan unsur visi dan indikasi pencapaiannya.

1. Berjuang

Kamus Besar Bahasa Indonesia menjelaskan makna kata “Berjuang” sebagai “berusaha sekuat tenaga tentang sesuatu; berusaha penuh dengan kesukaran dan bahaya. Dalam konteks kabupaten Karanganyar berarti pemerintah daerah kurun 2018-2023 akan berusaha: (i) mengoptimalkan seluruh kekuatan, dan potensi daerah; (ii) menaklukan segala macam tantangan atau hambatan; serta (iii) memanfaatkan peluang yang ada untuk membangun kabupaten Karanganyar. Berjuang untuk memenuhi Amanat Undang-undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah pasal 258, yaitu daerah melaksanakan pembangunan untuk peningkatan dan pemerataan pendapatan masyarakat, kesempatan kerja, lapangan kerja, kesempatan berusaha, meningkatkan akses dan kualitas pelayanan publik dan daya saing daerah.

2. Bersama

Kata “Bersama” dalam konteks teori *governance* dapat dimaknai sebagai strategi pemerintah berkolaborasi dengan seluruh pemangku kepentingan untuk menyelenggarakan pelayanan publik dan pemenuhan kesejahteraan warga masyarakatnya secara inklusif.

Artinya, suatu proses di mana semua pemangku kepentingan saling berinteraksi secara akuntabel, transparan, dan berintegritas. Pemangku kepentingan (Stakeholder) di sini mencakup: (1) Unsur pemerintah; (2) Unsur DPRD; (3) Unsur dunia usaha dan pers (media); (4) Unsur warga, baik dari unsur kelompok sektoral yaitu (kelompok profesi/asosiasi /forum/lembaga masyarakat, maupun dari unsur kewilayahan (desa-kecamatan di seluruh kabupaten Karanganyar). Praktik governance juga memperhatikan nilai-nilai lokal kemasyarakatanyang dianggap baik dan berguna. Konsep “Bersama” juga bermakna semua pihak dapat mengambil peran secara aktif dan positif demi kemajuan yang lebih baik, isemua tahapan proses pembangunan, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, onitoring dan evaluasi.

3. Memajukan

RPJPD Kabupaten Karanganyar Tahun 2005 – 2025 menjelaskan kata “Maju” sebagai masyarakat Karanganyar yang menguasai ilmu dan teknologi, tercermin pada semakin berkembangnya tingkat kesejahteraan ekonomi, sosial, dan budaya.

Merujuk pada misi Bupati dan Wakil Bupati terpilih 2018-2023, Maju bermakna menjadi lebih baik dalam hal :

- a. Infrastruktur berkualitas, ramah lingkungan, dan yang dibutuhkan oleh masyarakat.
- b. Pelayanan pendidikan dan kesehatan yang lebih baik, lebih terjangkau atau murah, bahkan gratis dengan syarat dan ketentuan khusus.
- c. Kehidupan ekonomi masyarakat Karanganyar bertumpu pada ekonomi kerakyatan bertambah kuat, pertumbuhan wirausahawan mandiri yang mampu menyerap tenaga kerja lokal lebih banyak, UMKM tumbuh kuat, pengangguran berkurang, pendapatan per kapita meningkat, daya beli masyarakat meningkat,
- d. Desa menjadi pusat pertumbuhan, menjadi pusat kemajuan yang diharapkan bersama. Infrastruktur koneksitas dan aksesibiitas lancar. Internet dan teknologi informasi merata di semua desa sebagai pendukung produktivitas ekonomi, pelayanan publik, pelestarian dan pemasyarakatan nilai-nilai budaya lokal.

Kondisi masyarakat yang aman, tenteram, saling menghormati, saling bergotong royong membangun kesejahteraan bersama dalam keberagaman. Kemajuan masyarakat tidak mungkin terwujud tanpa ada peran pemerintah yang mengaturnya, menata atau memfasilitasi serta melaksanakannya secara tegas dan terarah. Memperhatikan hal ini kemajuan di bidang pemerintahan juga menjadi harapan dari semua pihak di Kabupaten Karanganyar. Memajukan juga bersifat aktif, diharapkan semua pihak dapat mengambil peran secara aktif dan positif demi kemajuan Karanganyar atau Karanganyar yang lebih baik. Peran serta aktif masyarakat dapat dilihat dari berbagai peran yang dapat diambil atau dilaksanakan dari mulai perencanaan, pelaksanaan maupun evaluasi demi kemajuan dan kebaikan Karanganyar, bukan karena ingin saling menjatuhkan atau menguasai.

Jadi unsur “maju” mencakup: (1) Maju di bidang infrastruktur; (2) Maju di bidang ekonomi; (3) Maju di Kualitas Sumber Daya Manusia; (4) Maju di Pembangunan Desa; (5) Maju dalam tata kelola pemerintahan & kemasyarakatan: Harmoni, tenteram, dan Partisipatif. MAJU dijadikan tagline sebagai akronim:

- M sebagai Mantap, artinya Infrastruktur wilayah Karanganyar kondisi mantap;
- A sebagai Aspiratif, artinya pemerintah terbuka mendengarkan aspirasi masyarakat dan stakeholder lain untuk bersama membangun Karanganyar;
- J sebagai Jujur, artinya pemerintah dan masyarakat menjunjung tinggi kejujuran dalam kata dan tindakan.
- U sebagai Unggul, artinya Pemerintah Daerah dan masyarakat berdaya saing tinggi.

4. Karanganyar

Karanganyar adalah wilayah Kabupaten Karanganyar yang meliputi 17 kecamatan, 15 kelurahan, 162 desa, serta penduduk yang hidup didalamnya. Kebaikan dan kemajuan harus dirasakan oleh semua penduduk dan semua wilayah di Kabupaten Karanganyar.

Misi:

Misi adalah upaya yang dilakukan untuk mewujudkan visi yang telah ditetapkan. Pernyataan misi harus disampaikan secara jelas karena sebagai arahan dalam melaksanakan visi. Misi Bupati dan Wakil Bupati terpilih periode 2018-2023 adalah sebagai berikut.

1. Pembangunan Infrastruktur Menyeluruh

Pembangunan fisik dan infrastruktur yang memiliki peran penting dalam mendukung pembangunan lainnya. Pembangunan infrastruktur diarahkan pada sarana dan prasarana untuk meningkatkan pertumbuhan dan kelancaran roda perekonomian dengan memperhatikan aspek keseimbangan dan kelestarian lingkungan hidup serta tata ruang. Pengertian infrastruktur menyeluruh dalam konteks seluruh rangkaian misi Kabupaten Karanganyar 2018-2023 ini juga mencakup infrastruktur non fisik, yaitu kerangka kebijakan reformasi birokrasi. Kerangka reformasi birokrasi memerlukan infrastruktur fisik teknologi informasi untuk penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik. Di samping itu juga memerlukan infrastruktur non fisik berupa kerangka kebijakan yang mengatur struktur kelembagaan organisasi, penatalaksanaan organisasi, sistem pengawasan, sistem akuntabilitas, sistem pengembangan sumber daya manusia, dan kerangka peraturan perundangan.

2. Pemberdayaan Perekonomian Rakyat

Pemberdayaan masyarakat tidak dapat dilakukan hanya melalui satu pendekatan saja karena permasalahan pada masing-masing aspek kehidupan sangat kompleks. Pemberdayaan masyarakat dalam bidang perekonomian yang baik tidak cukup hanya dengan pemberian modal tetapi juga perlu adanya penguatan kelembagaan ekonomi masyarakat dan penguatan posisi tawarnya. Pemberdayaan dalam bidang ekonomi atau penguatan ekonomi rakyat perlu dilakukan secara elegan tanpa menghambat atau mendiskriminasikan antara ekonomi yang kuat dan yang lemah. Untuk itu peran pemerintah dalam memberdayakan perekonomian masyarakat melalui usaha mikro, usaha kecil, usaha menengah dan usaha besar sangat diperlukan.

Pemberdayaan perekonomian masyarakat yang digarap secara serius akan memperlancar proses penguatan ekonomi rakyat menuju ekonomi rakyat yang kokoh, modern dan efisien (berdaulat di bidang politik, berdikari di bidang ekonomi, berkepribadian di bidang budaya).

3. Pendidikan Gratis SD/SMP dan Kesehatan Gratis

Seperti diamanatkan dalam UUD 1945 setiap warga negara berhak mendapatkan pendidikan, maka dengan adanya kebijakan wajib belajar bagi masyarakat, pemerintah dapat memberikan hak pada setiap warganya untuk mengenyam pendidikan. Kesulitan ekonomi yang menghambat warga yang wajib belajar dapat teratasi dengan mengoptimalkan anggaran yang ada guna memberikan pendidikan yang murah. Setiap orang berhak memperoleh pelayanan kesehatan, maka pemerintah sudah selayaknya menyediakan sarana dan prasarana kesehatan yang baik serta memadai.

4. Pembangunan Desa Sebagai Pusat Pertumbuhan

Desa merupakan pusat pemerintahan terbawah, maka sudah selayaknya mendapatkan perhatian khusus baik pembangunan fisik maupun non fisik. Perekonomian harus diberdayakan mulai dari desa dengan tersedianya sumber daya aparat yang baik, serta terciptanya kesatuan dan persatuan kehidupan masyarakat.

5. Peningkatan Kualitas Keagamaan, Sosial Budaya, Pemberdayaan Perempuan, Pemuda dan Olahraga

Perbedaan keyakinan tidak menjadi penyebab timbulnya keretakan dan memudarnya semangat kehidupan kekeluargaan di masyarakat. Perbedaan merupakan rahmat yang harus disyukuri, hal ini akan menumbuhkan rasa saling hormat menghormati antar sesama manusia. Terwujudnya perempuan Indonesia yang berkualitas, mandiri dan berkepribadian sangat mendukung terbentuknya keluarga dan generasi penerus yang sejahtera. Pemberdayaan pemuda sangat diperlukan dalam mewujudkan kemandirian dan profesionalisme sehingga mendorong berkembangnya pemuda pelaku pembangunan yang handal, mampu bersaing di tingkat regional, nasional dan internasional. Pemberdayaan olahraga diperlukan sebagai upaya menciptakan budaya berolahraga yang diiringi dengan pengelolaan dan

penataan semua aspek yang terlibat di jalur olahraga pendidikan, olahraga kreasi dan olahraga prestasi. Peningkatan kualitas keagamaan, sosial budaya, pemuda dan olahraga harus dimulai dari tingkat desa, sehingga dapat mewujudkan semangat kekeluargaan, persatuan, kesatuan serta masyarakat yang kokoh, aktif, unggul dan produktif.

Kecamatan Karanganyar menjadi salah satu perangkat daerah yang berperan dalam mewujudkan misi kelima yaitu Peningkatan Kualitas Keagamaan, Sosial Budaya, Pemberdayaan Perempuan, Pemuda dan Olahraga dengan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik.

Tabel. 2.1.1
Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Kecamatan Karanganyar Tahun 2018-2023

No.	Tujuan	Sasaran	Indikator Tujuan/ Sasaran	Satuan	Kondisi Awal	Target Kinerja Sasaran					Target Akhir Renstra
					2018	2019	2020	2021	2022	2023	
1	Meningkatkan pembangunan kewilayahan dan pelayanan kecamatan		Nilai SAKIP	skor	NA	NA	66.76	67	69	70	70
		Meningkatnya kualitas pelayanan kecamatan	IKM	skor	NA	NA	70	72	74	75	75

Sumber : Renstra Kecamatan Karanganyar (2018-2023)

2.2. Ringkasan Rencana Kinerja Tahunan

Rencana Kinerja Tahunan merupakan penjabaran dari tujuan dan sasaran yang diukur dengan indikator kinerja yang tertuang dalam rencana strategi Kecamatan Karanganyar Tahun 2018 – 2023.

a) Tujuan

Tujuan adalah pernyataan-pernyataan tentang hal-hal yang perlu dilakukan untuk mencapai visi, melaksanakan misi, memecahkan permasalahan, dan menangani isu strategis daerah yang dihadapi dalam jangka waktu 5 (lima) tahun. Tujuan akan mengarahkan perumusan sasaran, kebijaksanaan, program dan kegiatan dalam rangka merealisasikan misi.

Tujuan jangka menengah Kecamatan Karanganyar Kabupaten Karanganyar adalah Meningkatkan pembangunan kewilayahan dan pelayanan kecamatan.

b) Sasaran

Sasaran adalah hasil yang diharapkan dari suatu tujuan yang diformulasikan secara terukur, spesifik, mudah dicapai, rasional, untuk dapat dilaksanakan dalam jangka waktu 5 (lima) tahun ke depan. Perumusan sasaran perlu memperhatikan indikator kinerja sesuai tugas dan fungsi Kecamatan Karanganyar.

Pernyataan tujuan dan sasaran jangka menengah Kecamatan Karanganyar beserta indikator kinerjanya disajikan dalam Tabel sebagaimana berikut ini.

**Tabel. 2.2.1
Rencana Kinerja Kecamatan Karanganyar
Tahun 2022**

No.	Tujuan	Sasaran	Indikator Tujuan/ Sasaran	Satuan	Kondisi Awal
					2022
1	Meningkatkan pembangunan kewilayahan dan pelayanan kecamatan		Nilai SAKIP	skor	69
		Meningkatnya kualitas pelayanan kecamatan	IKM	skor	74

Untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan selama 5 (lima) tahun harus didukung dengan adanya program dan kegiatan yang mendukung pencapaian tujuan dan sasaran tersebut. Adapun program dan kegiatan yang mendukung pencapaian tujuan dan sasaran strategis Kecamatan Karanganyar Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

Program :

1. Program penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik
Koordinasi Penyelenggaraan Kegiatan Pemerintahan di Tingkat Kecamatan.
2. Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum.
Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum.
3. Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum

Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah.

4. Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa

Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa.

Dengan tercapainya sasaran yang ditargetkan akan mempercepat terwujudnya Tujuan Strategis Kecamatan Karanganyar yang akan berkontribusi pada pencapaian Visi dan Misi. Rencana Kinerja Kecamatan Karanganyar pada Tahun 2022 dituangkan ke dalam program, yaitu : Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah, Program penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik, Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum, Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum, Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa yang kemudian dijabarkan dalam kegiatan dan sub kegiatan yang didukung oleh APBD Kabupaten Karanganyar sebesar Rp. 20.843.133.949,- (*dua Puluh milyar delapan ratus empat puluh tiga juta serratus tiga puluh tiga sembilan ratus empat puluh Sembilan rupiah*) dengan komposisi : Anggaran pendukung langsung pencapaian Sasaran Strategis sebesar Rp. 19.119.416.085,- (*Sembilan belas milyar serratus Sembilan belas juuta empat raus enam belas delapan puluh lima rupiah*) dan anggaran pendukung tidak langsung sebesar Rp.1.723.717.864,- (*Satu milyar tujuh ratus dua puuluh tiga juuuta tuujuh ratus tujuh belas delapan ratus enam puluh empat rupiah*) Masing- masing program kemudian dijabarkan lebih lanjut ke dalam uraian kegiatan indikator hasil kinerja dan rencana tingkat capaian (target).

2.3. Ringkasan Perjanjian Kinerja (PK) Tahun 2022

Perjanjian Kinerja merupakan proses penyusunan rencana kinerja kegiatan tahunan, sebagai penjabaran dari sasaran dan program yang telah ditetapkan. Di dalamnya ditetapkan rencana capaian kinerja tahunan untuk seluruh indikator kinerja yang ada pada tingkat sasaran. Penyusunan ini seiring dengan agenda penyusunan kebijakan anggaran serta merupakan komitmen seluruh anggota organisasi untuk mencapainya dalam tahun tertentu. Berbagai kegiatan telah dilaksanakan guna mendorong tercapainya sasaran-sasaran yang diharapkan dapat tercapai tahun 2022.

Tujuan disusunnya Perjanjian Kinerja adalah :

1. Sebagai wujud nyata komitmen antara penerima dan pemberi tugas untuk meningkatkan integritas, akuntabilitas, transparansi, dan kinerja Aparatur.
2. Menciptakan tolok ukur kinerja sebagai dasar evaluasi kinerja aparatur.
3. Sebagai dasar bagi pemberi amanah untuk melakukan monitoring, evaluasi dan supervisi atas perkembangan/ kemajuan kinerja penerima amanah.
4. Sebagai dasar dalam penetapan sasaran kerja pegawai (SKP).

Secara singkat gambaran mengenai keterkaitan antara Sasaran, Indikator dan Target Kinerja yang telah disepakati antara Kecamatan Karanganyar dengan Bupati Karanganyar Tahun 2022, secara lengkap tercantum pada tabel berikut (Perjanjian Kinerja terlampir) :

Tabel. 2.3.1
Perjanjian Kinerja Kecamatan Karanganyar Tahun 2022

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Tujuan/ Sasaran	Target Kinerja
1	Meningkatkan pembangunan kewilayahan dan pelayanan kecamatan		NILAI SAKIP	69
		Meningkatnya kualitas pelayanan kecamatan	IKM	74

2.4 Rencana Anggaran

Tahun Anggaran 2022, Kecamatan Karanganyar Kabupaten Karanganyar memperoleh alokasi anggaran dari Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten sebesar Rp.20.843.133.949,- (*Dua puluh milyardelapan ratus empat puluh tiga juta serratus tiga puluh tiga ribu Sembilan ratus empat puluh Sembilan rupiah*) yang terdiri dari Belanja Operasi sebesar Rp. 9.211.240.066,- (*Sembilan milyar dua ratus sebelas juta dua ratus empat puluh ribu enam puluh enam rupiah*), dan belanja modal sebesar Rp. 11.459.096.050,- (*Sebelas milyar empat ratus lima puluh Sembilan juta Sembilan puluh enam ribu lima puluh rupiah*). Rencana anggaran Kecamatan Karanganyar Tahun 2022, secara rinci dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel.2.4.1**Rencana Anggaran Kecamatan Karanganyar Tahun 2022**

No	Program dan Kegiatan	Pagu Anggaran (Rp)
1	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	2.420.349.929
	Perencanaan Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	37.266.700
	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	1.723.717.864
	Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	25.750.000
	Administrasi Umum Perangkat Daerah	55.504.915
	Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	27.596.050
	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	467.760.400
	Pemeliharaan Barang Milik daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	82.754.000
2	Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	99.598.800
	Koordinasi Penyelenggaraan Kegiatan Pemerintahan di Tingkat Kecamatan	94.866.000
	Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang tidak dilaksanaka oleh unit kerja perangkat daerah yang ada di kecamatan	4.732.800
3	Program Pembinaan Masyarakat Desa dan Kelurahan	15.980.285.850
	Koordinasi Kegiatan Pemberdayaan Desa	31.685.850
	Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan	15.984.000.000
4	Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban	4.999.370
	Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketentraman	4.999.370

	dan Ketertiban	
5.	Program Penyelenggaraan Urgan Pemerintahan Umum	150.400.000
	Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala daerah	150.400.000
6.	Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa	2.187.500.000
	Fasilitasi, rekomendasi, dan koordinasi pembinaan dan pengawasan pemerintahan desa	2.187.500.000

Sumber : DPA Kecamatan Karanganyar (2022)

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

3.1. Skala Pengukuran

Sebagai tindak lanjut pelaksanaan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan 4. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan tata cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, setiap instansi pemerintah wajib menyusun Laporan Kinerja yang melaporkan progres kinerja atas mandat dan sumber daya yang digunakannya .

Dalam rangka melakukan evaluasi keberhasilan atas pencapaian tujuan dan sasaran organisasi sebagaimana yang telah ditetapkan pada perencanaan jangka menengah, maka digunakan skala pengukuran sebagai berikut :

Tabel 3.1.1
Skala Pengukuran Kinerja
Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

NO	SKALA CAPAIAN KINERJA	KATEGORI
1	Lebih dari 100%	Sangat Baik
2	75 – 100%	Baik
3	55 – 74 %	Cukup
4	Kurang dari 55 %	Kurang

3.2. Capaian Indikator Kinerja Utama Perangkat Daerah

Kecamatan Karanganyar tahun 2022 telah melaksanakan seluruh program dan kegiatan yang menjadi tanggung jawabnya. Sesuai dengan indikator kinerja utama yang tertuang dalam Perjanjian Kinerja Camat Karanganyar Tahun 2022 dan Rencana Strategis Kecamatan Karanganyar Tahun 2018 - 2023, yaitu IKM (indeks kepuasan masyarakat). IKM ini diperoleh dari penghitungan yang dilakukan pada survey kepuasan masyarakat (SKM) tiap tahunnya.

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan

masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata terimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = bobot nilai per unsure
 Contoh : jika unsur yang dikaji sebanyak 9 (sembilan) unsure

$$\text{Bobot nilai rata-rata terimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total Dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur Yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk:

- a. menambah unsur yang dianggap relevan;

- b. memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

Tabel.3.2.1

**Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi,
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan**

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,596	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

Tabel.3.2.2

Dasbor SKM Karanganyar										
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NOTE
6270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TINGKATKAN
6275	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Sudah bagus mohon dipertahankan dan ditingkatkan lagi terima kasih
6276	3	3	3	4	3	3	3	2	2	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
6277	4	4	4	4	3	4	3	3	4	Sudah baik mohon dipertahankan lagi
6279	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Semoga pelayanan yang bermutu dan maksimal tetap terjaga
6282	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Sudah bagus semoga bisa dipertahankan dan ditingkatkan lagi terima kasih
6283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih baik lagi
6284	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pertahankan dan tingkatkan
6285	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pertahankan dan tingkatkan
6291	4	4	3	4	4	4	3	4	4	tingkatkan ,lebih baik lagi
6297	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Dipertahankan
6389	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Dipertahankan
6454	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Semoga semakin baik, pelayanannya
6481	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tingkatkan
6485	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pertahankan yg sudah baik tingkatkan agar lebih baik lagi

6496	3	3	1	4	3	3	3	3	4	Profesional, transparan
6499	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Semoga kedepanya selalu jauh lebih baik
6502	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Lanjutkan
6503	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Lanjutkan
6519	4	4	3	4	4	4	3	3	4	Semoga lebih di tingkatkan lagi sarana pelayanan jauh lebih baik lagi.
6540	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan sudah bagus
6545	3	3	3	4	3	3	3	4	4	_
6546	3	3	3	4	3	3	3	4	4	_
6547	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan ramah , sopan & santun
6548	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan sangat ramah, sopan & santun
6562	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Survei nya soal nya kurang so!
6586	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Masokkk
6612	4	4	3	4	3	3	3	3	4	Gedungnya perlu perbaikan
6617	4	4	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan sdh bagus tetep dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi
6618	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah baik dalam pelayanan, semoga terus meningkatkan pelayanan
6619	3	3	2	3	3	3	3	3	4	Sudah baik dalam pelayanan tapi kadang waktunya agak molor dan kurang cepat dalam pelayanan
6623	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Lebih ditingkatkan pelayanan
6624	3	3	3	3	3	3	3	2	4	Senantiasa Melayani dengan sepenuh hati.
6626	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Sudah sangat baik, ditingkatkan lagi pelayanannya

6627	3	4	3	4	3	3	4	3	4	Penambahan sarana prasarana baru agar lebih nyaman untuk semua
6630	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayan ditingkatkan dan selalu menjaga kesopanan, keramahtamahan dalam melayani pemohon.
6631	2	2	2	4	2	2	2	1	1	Perbaiki sistem pelayanan publik
6632	4	4	3	4	4	4	4	3	4	Pelayanan sudah baik
6634	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Mohon ditingkatkan
6635	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga pelayanan dapat selalu terjaga dg baik, ramah dan bersahaja. ?????????????
6638	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pertahankan pelayanan yg sudah baik, terus berprogress
6639	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan untuk dipertahankan dan ditingkatkan lagi demi kemajuan pelayanan di karangany ar
6640	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan untuk dipertahankan dan ditingkatkan lagi demi kemajuan pelayanan di karangany ar
6641	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tingkatkan
6642	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Lebih ditingkatkan lagi
6643	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Mohon segala bentuk pelayanan, jgn terlalu antri
6645	3	3	3	4	3	3	4	3	1	Tetap jadi yg terbaik
6646	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Lebih di permudah dan di percepat dalam pelayanannya
6653	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Terus tingkatkan pelayanan kepada masyarakat dan pertahankan yg sudah ada, makasih
6654	3	3	3	3	2	3	3	2	2	Lanjutkan
6655	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Mantaaap
6656	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tingkatkan lagi tingakat kenyamanan bagi masyarakat jika perlu

6657	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Semoga kedepannya lebih baik dr yg sekarang
6658	3	4	4	4	4	4	4	4	3	Semoga tambah maju untuk fasilitasnya...
6659	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah baik tapi perlu di tingkatkan lagi
6662	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tingkatkan kualitas pelayanan...terima kasih
6666	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah bagus tingkatkan terus
6670	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Di mohon tertip jangan sampai antri berdesak sedesakan
6671	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tetap semangat
6672	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tetep kompak dalam bekerja
6673	3	4	4	4	4	4	4	4	4	lebih ditingkatkan lagi
6685	3	4	3	3	3	3	3	3	3	perlu ditingkatkan kembali pelayanannya sehingga masyarakat menjadi sangat puas
6691	3	4	3	4	3	3	4	2	3	Pelayanan sudah baik.
6696	3	3	3	3	3	3	3	3	4	sudah baik
6698	3	3	3	3	3	4	3	3	4	Sangat memuaskan
6699	3	3	3	3	3	4	3	3	4	Sangat memuaskan
6700	3	3	3	3	3	4	3	3	4	Sangat memuaskan
6704	3	3	3	3	4	3	3	3	4	Sangat memuaskan
6706	4	4	4	4	4	3	3	3	4	Tingkat kan kinerja sesuai tupoksi
6707	3	3	2	4	3	3	3	3	4	Semoga lebih baik dari sebelumnya.
6717	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pertahankan

6718	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pertahankan
6719	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Mohon di tingkatkan
6721	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Tingkatkan pelayanannya.
6724	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Semoga kecamatan Karanganyar lbh maju dan berkembang dlm segala hal
6725	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Lebih baik lagi
6792	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tingkatkan lagi tingakat kenyamanan bagi masyarakat jika perlu
6797	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Semoga akan lebih baik dan maju
6888	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Masokkk
18126	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sukses
22780	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Lebih ditingkatkan lagi
22781	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap semangat... Slu terdepan dlm pelayanan
22782	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Mohon ditingkatkan lagi pelayanannya yang sekarang sudah sangat bagus, top markotop
22783	4	3	3	4	4	3	3	4	4	Semua pelayanan berjalan maksimal, terima kasih
22784	4	4	3	4	3	3	4	3	4	Terima kasih pelayanannya sangat mudah dan cepat
22785	3	4	4	4	4	4	3	3	4	TINGKATKAN LAGI!!
22786	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Mohon ditingkatkan lagi bagian pengaduan
22787	3	3	3	3	4	3	3	3	4	Sangat baik dipertahankan dan ditingkatkan
22788	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Semoga selalu memberikan pelayanan prima
22789	4	3	4	4	3	4	4	3	4	Tetap dipertahankan pelayanan yg baik dan ditingkatkan lagi

22790	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat bagus
22791	4	3	4	4	3	4	4	3	4	Tetap dipertahankan pelayanan yg baik dan ditingkatkan lagi
22792	4	3	4	4	4	3	4	3	4	Blangko ktp sering habis mohon diperbaiki
22793	4	4	3	4	3	3	4	4	4	Semoga pelayanan untuk masyarakat lebih baik,nyaman dan lebih cepat
22794	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Sangat memuaskan
22795	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Sangat memuaskan
22796	3	3	2	4	3	3	2	3	3	Pelayanan sudah bagus tetapi kurang cepat
22797	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Memuaskan
22798	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Saran saya blangko ktp jangan sampai kehabisan dong
22799	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah bagus tp hrs trs ditingkatkan????????
22800	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah bagus tp hrs trs ditingkatkan????????
22802	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cukup baik dan memuaskan pelayannya
22803	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan nya sangat baik
22804	3	4	4	4	3	3	3	3	4	Lanjutkan
22805	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tingkatkan pelayanan
22806	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pelayanan Kecamatan Karanganyar BAIK
22807	4	4	3	4	3	3	3	3	4	semoga kedepannya pelayanannya lebih ditingkatkan lagi
22808	4	3	3	4	3	4	4	3	4	Sudah sangat memuaskan
22809	3	3	3	4	3	3	3	3	4	jaga kekompakan.kerja tim

22810	3	2	3	2	3	3	3	3	1	.
22811	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan tetep ditingkatkan agar menjadi lebih maksimal lagi
22812	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Agar pelayanan yg sudah baik ini ditingkatkan lagi
22813	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah baik.
22814	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
22815	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Matur suwun sampun dibantu
22816	3	3	2	4	3	3	3	2	3	Pindah kartu keluarga sekarang agak ribet
22817	4	4	2	4	4	3	3	3	4	Sudah bagus
22818	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Agar pelayanan lbh dipermudah lg
22819	3	3	2	4	3	3	3	3	4	Pelayanan membuat ktp agak lama
22820	4	3	3	4	4	3	4	3	4	Mantap
22821	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Sudah bagus, tingkatkan
22822	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Mudah dan cepat pelayanannya
22823	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pertahankan yg sudah baik
22824	3	3	3	4	4	3	3	3	4	-
22825	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Dipertahankan
22826	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat yang lebih baik lagi
22827	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ayo jadi yang lebih transparan apapun itu, ojo dumeh
22828	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Baik, terus ditingkatkan

22829	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Lebih utamakan kepentingan masyarakat
22830	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik dan petugas sangat ramah dan baik
22831	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ditingkatkan lagi
22832	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Agar dipertahankan kualitas pelayanannya yaaa terima kasih
22833	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Pelayanan yang memuaskan
22834	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Good job
22835	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Terima kasih
22836	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Semoga sll bs memberikan pelayanan terbaik utk masy kec kra
22837	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Semoga sll bs memberikan pelayanan terbaik utk masy kec kra
22838	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus.Ditingkatkan lagi pelayanan dan ketepatan pelayanan, terima kasih
22840	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih pelayanannya sangat bagus
22841	3	3	3	3	3	4	4	3	3	Agak lama menunggu cetak ktp, mohon dipercepat inggih
22842	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Tingkatkan pelayanan yg sudah baik
22843	4	3	3	4	4	4	4	3	4	Sudah bagus, mohon dipertahankan dan ditingkatkan lagi pelayanan kepada masyarakat umum
22844	3	4	3	4	4	3	4	4	4	Lanjutkan pelayanan yg sudah baik
22845	3	3	3	4	4	3	3	4	4	Pelayan yang sudah baik dipertahankan dan ditingkatkan
22846	1	1	1	1	2	1	1	1	1	"CUKUP DOA & USAHA
KARENA BISA TERJADI JIKA ALLAH SWT. MENGIZINKAN, LANTAS PERCUMA SAJA JIKA USAHA TIDAK DI DAMPINGI OLEH DOA ????"										
22847	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Oke

22848	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Pelayan lebih di tingkatkan
22849	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Pelayan lebih di tingkatkan
22850	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Tingkatkan trus demi melayani warga masyarakat Karanganyar yg baik utk kemajuaan kra
22851	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Tingkatkan pelayan dengansangat sopan ramah dan sabar
22852	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Tingkatkan pelayan dengansangat sopan ramah dan sabar
22853	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pertahankan
22854	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Keramahan petugas pelayanan lebih di tingkatkan
22855	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tingkatkan pelayanan semaksimal mungkin cepat tepat ramah ciptakan kenyamanan
22856	3	3	2	3	3	3	3	3	3	Cukup
22858	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Pelayanan kepada masyarakat untuk lebih di tingkatkan lagi
22860	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22861	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22862	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22863	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22864	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22865	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22866	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22867	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22868	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi

22869	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22870	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22871	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22872	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22873	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22874	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22875	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22876	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22877	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22878	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22879	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22880	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22881	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22882	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22883	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22884	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22885	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22886	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22887	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi

22888	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22889	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22890	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22891	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22892	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22893	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22894	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22895	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22896	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kantor kec kra lebih baik direnovasi
22897	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Tingkatkan / pertahankan kinerja ????????
22898	3	4	4	4	4	3	3	4	4	Lanjutkan dan tingkatkan layanan terhadap masyarakat agar lebih memuaskan
22899	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tetap melayani dengan baik dan profesional,tingkatkan yang lebih lagi,semangat dalam berjuang untuk pelayanan.
22900	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Semua pelayanan dilaksanakan dengan baik, dan puas
22901	3	3	3	3	3	3	3	2	3	Ditingkatkan pelayanan pada masyarakat dengan cepat tepat,murah
22902	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Tetap jaga pelayanan dgn sebaik baiknya sbg wujud pengaduan kita pada Masyarakat sbg tangan
22904	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Tingkatkan kepuasan pelayanan
22905	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Tingkatkan kepuasan mks
22906	3	3	3	4	3	3	3	2	2	Peningkatan SDM yg kompeten profesional, & inovasi pelayanan digital

22907	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Tetap selalu berkomitmen untuk memajukan Karanganyar Maju dan Mantap
22908	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Tetap selalu berkomitmen untuk memajukan Karanganyar Maju dan Mantap
22909	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ada website resmi tersendiri utk penyampaian informasi khusus wilayah kecamatan karanganyar
22910	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Semakin lebih baik kedepannya
22911	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Tingkatkan lebih baik lagi
22912	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Tingkat pelayanan maximal
22913	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22914	3	3	2	3	3	3	3	2	3	Sebaiknya lebih ditingkatkan lagi pelayanan yg cepat dan jelas
22915	3	3	2	3	3	3	3	2	3	Sebaiknya lebih ditingkatkan lagi pelayanan yg cepat dan jelas
22916	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22917	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22918	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22919	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22920	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22921	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22922	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22923	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22924	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22925	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan

22926	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22927	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22928	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22929	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22930	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22931	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22932	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22933	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22934	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22935	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22936	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22937	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22938	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22939	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22940	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22941	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22942	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22943	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22944	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan

22945	3	3	2	3	3	2	3	2	3	Cukup bagus tapi lebih ditingkatkan
22946	4	3	3	4	4	3	3	3	4	Pelayanan untuk dipertahan bahkan ditjngkatkan lagi
22947	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga selalu meningkat pelayanan utk di kecamatan karanganyar
22948	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah baik, alangkah baiknya di ti ngkatkan
22949	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Utk lbh di tingkatkan lgi dlm pelayanan,. Senyum tepat cepat
22960	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik mohon ditingkatkan lagi
22961	2	3	3	4	3	3	3	2	2	Lebih ditingkatkan lagi
22962	3	4	3	4	3	3	4	3	4	Prasarana dan sarana perlu ditambah
22963	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sudah baik mohon ditingkatkan lagi
22964	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Cukup memuaskan
22965	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Cukup memuaskan
22966	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Cukup memuaskan
22967	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Cukup puas
22968	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan keseluruhan sudah baik namun perlu di tingkatkan lagi
22969	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Mohon untuk ditingkatkan dalam pelayanan publik
22970	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Mantaaapppp
22971	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sudah baik tp semoga ke depan bisa lebih baik lagi. ????????
22973	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Puas
22976	4	4	3	4	3	3	4	4	4	Tetap kedepankan pelayanan

22977	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Puas
22978	3	3	4	4	4	3	4	3	4	Sudah bagus tingkatkan lagi
22979	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Pelayanan bagus
22980	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Pelayanan sudah bagus
22982	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Pelayanan luar biasa
22984	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Mantap
22985	3	4	3	4	4	3	3	4	4	Sudah sangat bagus terima kasih
22986	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Sangat bermanfaat untuk masyarakat terima kasih
22989	4	4	2	4	4	4	4	4	4	Agak lama nunggu pembuatan ktp
22991	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus terima kasih
22992	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Parkirnya mohon dirapikan lagi
22993	4	4	2	4	4	4	3	3	3	Buat surat pengantar nikah saja kok lama banget
22994	3	3	2	4	4	4	4	2	3	Mencari pengantar skck saja lama nunggunya ;(
22995	4	4	2	4	4	4	4	4	2	Dipercepat lagi pelayanannya
23007	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus mohon ditingkatkan
23008	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tempatnya adem
23009	3	3	3	4	4	3	4	4	2	Tempat parkir teduh
23010	3	3	3	4	4	3	3	4	3	Ada tempat khusus perokok sangat bagus
23012	3	3	3	4	4	3	3	4	4	Toilet bersih dan lumayan nyaman

23014	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Walaupun bangunan lama tapi bersih dan bagus
23015	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	Pelayanannya cukup cepat tingkatkan lagi
23016	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	Pelayanannya cepat terima kasih
23017	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	Sangat cepat pelayanannya
23018	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	Sudah bagus pelayanannya semoga dipertahankan
23019	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	Kantornya bersih dan adem
23020	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	Walaupun bangunan agak lama tapi bersih dan rapi
23021	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	Kantor bersih terima kasih
23022	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	Bangunan lama tapi masih bagus dan bersih
23023	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	Bangunan tua tapi dirawat dengan baik, salut
23024	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	Bersih tempatnya pelayanannya jga bagus
23025	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	Kantor bersih dan luas
23026	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	Kantor rapi
23027	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	Toilet bersih sangat membantu
23028	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	Tempatnya bersih
23029	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik
23030	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat membantu
23031	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat bagus
23032	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus tingkatkan

23033	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
23034	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap
23035	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih ditingkatkan lagi .
23036	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat memuaskan pelayannya
23037	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
23038	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	"Ditingkatkan lagi dan dipertanhan
23039	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat membantu
23040	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Joss
23041	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap
23042	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dilayani dengan ramah

23043	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Joss gados
23044	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap betul
23045	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Is the best pokoknya
23046	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih
23047	3	3	4	4	3	3	3	2	4	Sangat memuaskan
23048	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Matur nuwun pelayanannya
23049	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semangat mengabdikan ke masyarakat
23050	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan lagi
23051	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Jangan lelah berbuat baik untuk warga
23052	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus banget
23053	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus, mantap
23054	4	4	4	4	4	4	4	4	4	;))
23055	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat bagus
23056	4	4	3	4	3	3	3	4	3	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
23057	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat ramah
23058	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepet banget pastinya ;)
23059	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus kok
23060	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih bantuannya kak ;)
23061	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan lagi untuk kedepannya

23062	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat bagus
23063	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat dan tanggap
23064	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sat set
23065	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	Untuk pelayanan masyarakat ditingkatan
23066	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan ya
23067	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Sudah baik,semoga kedepanya lebih baik lagi
23068	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Sudah baik ramah dalam setiap pelayanan semoga dapat ditingkatkan lagi.
23069	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Tingkatkan dalam melayani warga masyarakat dengan baik
23070	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
23071	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
23072	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Semoga tetap baik
23073	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	prosedur pelayanan jangan berbelut belit satu jalan sudah jadi tidak bolak balik
23076	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus. Pertahankan
23077	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	Semangat melayani..
23078	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Lebih ditingkatkan lagi pelayanan dan keramahan nya... terima kasih
23079	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus ditingkatkan lagi
23080	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanannya cepat dan ramah
23081	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Matur nuwun
23082	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Walaupun bangunan lama tapi masih bagus

23083	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus sekali
23084	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih pelayanannya
23085	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Toilet bersih dan nyaman
23086	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat bagus & mantul
23087	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Luar biasa bagus
23088	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Good jobs
23089	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Luar biasa bagus ditingkatkan lagi
23090	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih ditingkatkan lagi
23091	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Your service very good and nice
23092	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Matur nuwun pelayanannya
23093	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dan goyangan nya sangat bagus
23094	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sopan dan lebih ditingkatkan lagi
23095	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus dan ramah
23096	4	4	4	4	4	4	4	4	4	The best
23097	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus kok
23098	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perfect
23099	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih ditingkatkan lagi ya
23100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan humble
23101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus lebih ditingkatkan lagi ya

23102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat ramah
23103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas sangat ramah dan sopan
23104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	I think is very good and so nice
23105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat membantu terima kasih
23106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pokok nya joss
23107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Joss
23108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap
23109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak bisa berkata kata
23110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih kak
23111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus dan terpercaya
23112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus dan ditingkatkan lagi
23113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan ktp dipercepat lagi ya
23115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus ditingkatkan lagi
23116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik
23117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga selalu meningkat pelayanan utk di kecamatan karanganyar
23118	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap semangat
23183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga penilaian lebih tinggi menjadi baik dan berkah
23187	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Semoga lebih baik

Berdasarkan tabel tersebut dapat dilihat bahwa capaian indikator kinerja utama **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** diukur dengan melakukan survey kepuasan masyarakat (SKM) tahun 2022 adalah 85.075. Target indeks kepuasan masyarakat (IKM) tahun 2022 adalah 74 dan realisasi IKM yang tercapai pada tahun 2022 sebesar 85.075. Dari hasil tersebut apabila dibandingkan dengan target tahun 2021 maka kinerja yang tercapai adalah sebesar 118.15 % sehingga dengan kategori pelayanan “sangat baik”. Capaian kinerja indikator kinerja utama tercapai sebesar **118.15 %** atau kategori **sangat baik**, dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel. 3.2.3
Capaian Indikator Kinerja Utama

No	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target	Realisasi
1.	SAKIP	69	69.80
2.	IKM	74	85.075

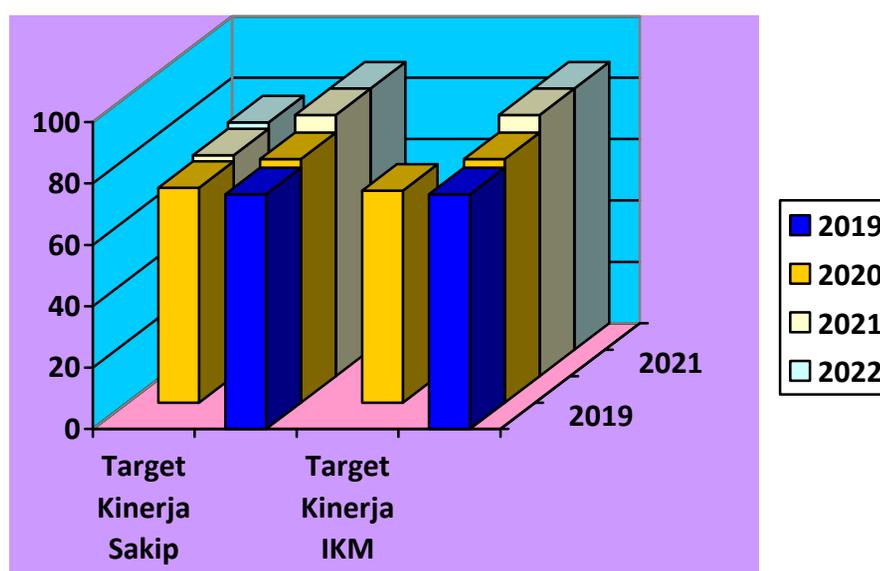
Apabila dibandingkan dengan Tahun 2021, capaian indikator kinerja utama pada Tahun 2022, mengalami peningkatan sebesar 0,049 %. Sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh kegiatan yang dilaksanakan untuk mendukung pencapaian indikator kinerja utama (IKU) Kecamatan Karanganyar sudah terlaksana secara efektif dan efisien dengan adanya peningkatan capaian kinerja di tahun 2022.

Tabel 3.2.4
Perbandingan Capaian Indikator Kinerja Utama SAKIP &
IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) Tahun 2019 - 2022

No	Tahun	Target	Capaian Kinerja	
			SAKIP	IKM
1	2019	NA	66.8	76.544
2	2020	70	69	79.286
3	2021	72	70.39	85.026
4	2022	74	69,80	85.075

Perbandingan capaian kinerja strategis Kecamatan Karanganyar Tahun 2019 dan tahun 2022 apabila di gambarkan dalam grafik akan terlihat seperti grafik berikut ini :

Grafik 3.2.1
Perbandingan Capaian Indikator Kinerja Utama
SAKIP Dan
IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat)



3.3. Pengukuran Kinerja

Berdasarkan Perjanjian Kinerja Kecamatan Karanganyar Tahun 2022 dan Rencana Strategis Kecamatan Karanganyar tahun 2018 – 2023, sasaran strategis yang mendukung pencapaian tujuan hanya ada satu sasaran strategis, yaitu :

Sasaran Strategis : Meningkatkan kualitas pelayanan kecamatan

Tolok ukur capaian Sasaran Strategis ini adalah skor IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) yang merupakan hasil penghitungan **survey** kepuasan masyarakat. Untuk mengukur capaian kinerja pada Sasaran Strategis dimaksud maka dilakukan pengukuran kinerja sebagai berikut :

Tabel 3.3.1
Capaian Kinerja Sasaran Strategis
Meningkatnya Kualitas pelayanan kecamatan

No.	Indikator Kinerja	Real. 2021	Tahun 2022			Target Akhir Renstra (2023)	% Capaian terhadap Target Akhir Renstra (2023)
			Target	Real	% Capaian		
1	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1.	SAKIP	70.39	69	Na	Na	70	70
2.	IKM	85.026	74	85.075	118.15%	75	113.43%
Prosentase Capaian Sasaran Strategis					118,15%		113.43%

Berdasarkan tabel tersebut dapat dilihat bahwa capaian indikator kinerja utama **Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kecamatan** diukur dengan melakukan survey kepuasan masyarakat (SKM). Target indeks kepuasan masyarakat (IKM) tahun 2022 adalah 74 dan realisasi IKM yang tercapai pada tahun 2022 sebesar 85.075. Dari hasil survey kepuasan konsumen yang dilakukan oleh Kecamatan Karanganyar pada tahun 2022 diperoleh skor Indeks kepuasan konsumen sebesar 85.075 apabila dibandingkan dengan target tahun 2022 maka kinerja yang tercapai adalah sebesar 118.15% sehingga dengan kategori pelayanan “sangat baik”. Capaian kinerja indikator pada sasaran meningkatnya kualitas pelayanan kecamatan tercapai

sebesar **114.96 %** atau kategori **sangat baik**, dari hasil penghitungan dengan menggunakan rumus berikut ini :

$$\begin{aligned}\text{Capaian Kinerja} &= \text{Realisasi} : \text{target kinerja} \times 100\% \\ &= 85.075 : 74 \times 100\% \\ &= \mathbf{114.96\%}\end{aligned}$$

Kemudian capaian kinerja Tahun 2022 pada Sasaran Strategis meningkatnya kualitas pelayanan kecamatan apabila dibandingkan dengan target akhir Renstra pada target capaian kinerja jangka menengah yang telah ditetapkan dalam perencanaan strategis telah tercapai melebihi target yaitu **114.96%**, karena pada akhir perencanaan strategis hanya di targetkan IKM sebesar 75 padahal tahun 2022 sudah tercapai sebesar 85.075. Capaian Kinerja tersebut diperoleh dari penghitungan rumus sebagai berikut :

$$\begin{aligned}\text{Capaian Kinerja terhadap} &= \text{capaian kinerja th n} : \text{target akhir renstra} \times \\ &100\% \text{ target akhir renstra} \\ &= 85.075 : 75 \times 100\% \\ &= \mathbf{113.43\%}\end{aligned}$$

Tercapainya sasaran strategis Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kecamatan didukung adanya pelaksanaan Program penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik dengan Kegiatan Koordinasi Penyelenggaraan Kegiatan Pemerintahan di Tingkat Kecamatan, Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum dengan Kegiatan Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum, Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum dengan Kegiatan Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah dan Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa dengan Kegiatan Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa.

Berikut ini adalah beberapa foto-foto kegiatan yang dilaksanakan pada tahun 2022 :

1. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah



2. Fasilitasi, Rekomendasi dan koordinasi Pembinaan dan Pengawasan pemerintahan Desa



3. Pembinaan Administrasi Kepegawaian



4. Pembinaan Kerukunan antar suku dan Intrasuku , umat Beragama, ras, golongan dan lainnya guna mewujudkan stabilitas keamanan local, regional dan Nasional





3.4 Realisasi Anggaran

Konsumsi anggaran untuk mendukung pencapaian Sasaran Strategis **Meningkatnya kualitas pelayanan kecamatan** pada Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik adalah sebesar Rp. 94.386.500,- atau 99.52%, Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum sebesar Rp. 4.999.370 atau 100 %, Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sebesar Rp. 143.900.000,- atau 95.67%, Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan desa Sebesar Rp.2.187.500.000,- atau 100% sehingga total konsumsi anggaran sebesar **Rp. 2.435.785.870,-** atau **99.72%** dari total anggaran Rp. **126.803.800,-** terdapat efisiensi anggaran sebesar Rp.6.712.300,- atau **0.27%**.

Program dan kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian Sasaran Strategis **Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kecamatan** adalah sebagai berikut :

1. Program penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik Koordinasi Penyelenggaraan Kegiatan Pemerintahan di Tingkat Kecamatan.
2. Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum. Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban Umum.
3. Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum

Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah.

4. Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa
Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa.

Tahun Anggaran 2022, Kecamatan Karanganyar Kabupaten Karanganyar memperoleh alokasi anggaran dari Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten sebesar Rp. 20.843.133.949,- (*dua puluh milyar delapan ratus empat puluh tiga juta seratus tiga puluh tiga ribu sembilan ratus empat puluh sembilan rupiah*) yang terdiri dari Belanja Operasi sebesar Rp. 9.384.037.899,- (*Sembilan milyar tiga ratus delapan puluh empat juta tiga puluh tujuh delapan ratus sembilan puluh Sembilan rupiah*), dan belanja modal sebesar Rp. 11.459.096.050 (*sebelas milyar empat ratus lima puluh Sembilan juta Sembilan puluh enam lima puluh rupiah*). Dari total anggaran baik belanja operasi maupun belanja modal terealisasi sebesar Rp.7.651.484.742,- (*tujuh milyar enam ratus lima puluh empat ratus delapan puluh empat tujuh ratus empat puluh dua rupiah*) atau sebesar 99,40%, sisa anggaran Rp. 52.955.269,- (*Lima puluh dua juta sembilan ratus lima puluh lima ribu dua ratus enam puluh sembilan rupiah*) atau sebesar 2,30%, untuk belanja operasi terealisasi sebesar Rp. 2.187.748.731,- (*Dua milyar seratus delapan puluh tujuh juta tujuh ratus empat puluh delapan ribu tujuh ratus tiga puluh satu rupiah*) atau sebesar 97,82% dan selisih anggaran yang tidak terealisasi sebesar Rp. 48.741.269,- (*empat puluh delapan juta tujuh ratus empat puluh satu ribu dua ratus enam puluh sembilan rupiah*) atau sebesar 2,18%., sedangkan untuk belanja modal terealisasi sebesar Rp. 59.788.000,- (*lima puluh sembilan juta tujuh ratus delapan puluh delapan ribu rupiah*) atau sebesar 93,42% dan selisih anggaran yang tidak terealisasi sebesar Rp. 4.214.000,- (*empat juta dua ratus empat belas ribu rupiah*) atau sebesar 6,58%.

Tabel. 3.4.1**Total Belanja dan Realisasi Kecamatan Karanganyar Tahun 2022**

No.	Uraian	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	%
	Belanja	20.843.133.949	20.718.764.316	99.40
1	Belanja Operasi	9.384.037.899	9.259.668.266	98.67
	- Belanja Pegawai	1.723.717.864	1.608.183.524	93.30
	- Belanja Barang dan jasa	7.660.320.035	7.651.484.742	93,70
2	Belanja Modal	11.459.096.050	11.459.096.050	100

Sumber : LRA Kecamatan Karanganyar Tahun 2022

Realisasi Program dan kegiatan yang sudah dilaksanakan oleh Kecamatan Karanganyar Tahun Anggaran 2022 adalah sebagai berikut :

Tabel. 3.4.2**Total Belanja dan Realisasi Kecamatan Karanganyar****Per Program dan Kegiatan****Tahun 2022**

NO.	PROGRAM & KEGIATAN	ANGGARAN (Rp)	REALISASI (Rp)	%
I	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	2.420.349.929	2.259.083.652	99.37
	1. Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	37.266.700	37.266.700	100
	2. Administrasi Keuangan Perangkat daerah	1.723.717.864	1.608.183.524	93.30
	3. Administrasi Kepegawaian Perangkat daerah	25.750.000	25.750.000	100
	4. Administrasi Umum Perangkat Daerah	55.504.915	55.504.915	100
	5. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	27.596.050	27.596.050	100
	6. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	467.760.000	423.772.463	90.60
	7. Pemeliharaan Barang Milik	82.754.000	81.010.000	97.89

	Daerah Penunjang Urusan Daerah			
II	Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	99.598.800	99.119.300	99.52
	Koordinasi Penyelenggaraan Kegiatan Pemerintahan di Tingkat Kecamatan	99.598.800	99.119.300	99.52
III	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan	15.980.285.850	15.974.059.850	99.96
	Koordinasi Kegiatan Pemberdayaan Desa	31.685.850	31.685.850	100
	Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan	15.948.600.000	15.948.600.000	100
IV	Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum	4.999.370	4.999.370	100
	Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban	4.999.370	4.999.370	100
V	Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	150.400.000	144.855.000	96.31
	Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum Sesuai Penugasan Kepala Daerah	143.900.000	144.855.000	96.31
VI	Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa	2.187.500.000	2.187.500.000	100
	Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa	2.187.500.000	2.187.500.000	100

Sumber ; Laporan POK Kecamatan Karanganyar per Desember 2022 (2022)

Realisasi anggaran Kecamatan Karanganyar Tahun 2022 apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 3.4.3

Total Belanja dan Realisasi Anggaran Kecamatan Karanganyar Tahun 2021 – 2022

No	Program/Kegiatan	Tahun 2021	Tahun 2022				
		Anggaran	Realisasi				
1	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH	13.858.238.900	13.111.832.221	94.61	2,420,349,929.00	2.259.083.652	99.37
	Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	19.477.450	19.477.450	100	37,266,700.00	37,266,700.00	100
	Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	14.477.450	14.477.450	100	19,500,000.00	19,500,000.00	100
	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA-SKPD	5.000.000	5.000.000	100	17.766.700	17.766.700	100
	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	11.032.569.000	10.358.278.926	93.89	1.723.717.864	1.608.183.524	93.30
	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	11.032.569.000	10.358.278.926	93.89	1.723.717.864	1.608.183.524	93.30
	Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	10.125.000	10.125.000	100	25.750.000	25.750.000	100
	Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya	10.125.000	10.125.000	100	15.750.000	15.750.000	100
	Pengadaan dan Pengolahan Administrasi				10.000.000	10.000.000	100
	Administrasi Umum Perangkat Daerah	453.948.750	441.155.521	97.18	55.504.915	55.504.915	100
	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	53.440.900	53.440.900	100	7.995.572	7.995.572	100
	Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	144.327.100	143.737.000	99.59	13.816.943	13.816.943	100

Penyediaan Peralatan Rumah Tangga	56.153.700	56.153.700	100			
Penyediaan bahan cetakan dan Penggandaan	92.267.050	90.741.921	98.35	11.157.400	11.157.400	100
Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan	20.940.000	20.820.000	99.43	1.920.000	1.920.000	100
Fasilitasi Kunjuungan Tamu	2.700.000	2.700.000	100			
Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	84.120.000	73.562.000	87.45	20.615.000	20.615.000	100
Pengadaan Barang Milik Daerah Milik Pemerintah	438.450.000	435.631.800	99.36	27.596.050	27.596.050	100
Pengadaan Mebel	136.300.000	134.835.000	98.93	4.000.000	4.000.000	100
Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya	226.665.600	225.661.000	99.56	23.596.050	23.596.050	100
Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	22.342.700	21.445.800	95.99			
Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	1.617.557.600	1.569.136.888	97.01	467.760.400	467.760.400	90.60
Penyediaan Jasa Surat Menyurat	724.771.000	713.984.600	98.51	83.880.000	83.880.000	100
Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	219.220.000	186.169.288	84.92	32.600.000	32.600.000	96.73
Penyediaan Jasa Peralatan dan Perlengkapan Kantor	21.905.100	21.851.500	99.30	7.840.000	7.840.000	100
Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	651.661.500	647.131.500	99.30	343.440.000	343.440.000	100
Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	286.111.100	278.026.636	97.17	82.754.000	81.010.000	97.89
Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	64.152.500	57.312.782	89.34	29.345.500	27.602.000	94.06
Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	56.946.00	54.442.654	99.12	19.615.000	19.615.000	100

	Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	71.100.000	71.100.000	100	33.793.500	33.793.500	100
	Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	71.569.500	52.342.700	73.23			
	Pemeliharaan/Rehabilitasi sarana dan prasarana pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	22.342.700	22.342.700	100			
2.	Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	64.000.000	63.600.000	99.38	99.598.800	99.119.300	99.52
	Koordinasi Penyelenggaraan Kegiatan Pemerintahan di Tingkat Kecamatan	64.000.000	59.600.000	99.33	94.866.000	94.386.500	99.49
	Koordinasi/Sinergi Perencanaan dan Pelaksanaan Kegiatan Pemerintahan Dengan Perangkat Daerah dan Instansi Vertikal Terkait	60.000.000	59.600.000	99.33	94.866.000	94.386.500	99.49
	Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang ada di Kecamatan	4.000.000	4.000.000	100	4.732.800	4.732.800	100
	Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan Kepada Masyarakat Wilayah Kecamatan	4.000.000	4.000.000	100	4.732.800	4.732.800	100
3.	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan	12.151.429.000	12.151.429.000	100	15.980.285.850	15.974.059.850	99.96
	Koordinasi Kegiatan Pemberdayaan Desa	117.753.600	117.753.600	100	31.685.850	31.685.850	100
	Peningkatan Partisipasi Masyarakat Dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan di Desa				12.185.750	12.185.750	100
	Peningkatan Efektifitas Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat di Wilayah Kecamatan	117.753.600	117.753.600	100	19.500.100	19.500.100	100

	Kegiatan Pemberdayaan Kelurahan	12.033.675.400	12.033.675.400	100	15.948.600.000	15.948.600.000	100
	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan di Desa	51.326.000	51.326.000	100			
	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan di Kelurahan	77.499.400	77.499.400	100			
	Pembangunan Sarana dan Prasarana Kelurahan	11.890.000.000	11.890.000.000	100	15.944.000.000	15.944.000.000	100
	Evaluasi Kelurahan	8.000.000	8.000.000	100	4.600.000	4.600.000	100
	Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan	6.850.000	6.850.000	100			
4.	Program Koordinasi Ketenteraman dan Ketertiban Umum	625.000.000	600.909.475	96.15	4.999.370	4.999.370	100
	Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman dan Ketertiban Umum	625.000.000	600.909.475	96.15	4.999.370	4.999.370	100
	Sinergitas dengan Kepolisian Negara Republik Indonesia, Tentara Nasional Indonesia dan Instansi Vertikal di Wilayah Kecamatan	625.000.000	600.909.475	96.15	4.999.370	4.999.370	100
5.	Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	312.291.800	308.607.800	98.82	150.400.000	144.855.000	96.31
	Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah	312.291.800	308.607.800	98.82	150.400.000	144.855.000	96.31
	Pembinaan Wawasan Kebangsaan dan Ketahanan Nasional dalam Rangka Memantapkan Pengamalan Pancasila, Pelaksanaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, Pelestarian Bhinneka Tunggal	180.241.700	176.602.700	97.98	93.000.000	92.955.000	99.95

	Ika Serta Pemertahanan dan Pemeliharaan Keutuhan Negara Kesatuan Republik Indonesia						
	Pembinaan Persatuan dan Kesatuan Bangsa	89.650.100	89.650.100	99.95	10.000.000	10.000.000	100
	Pembinaan Kerukunan Antarsuku dan Intrasuku, Umat Beragama, Ras, dan Golongan Lainnya Guna Mewujudkan Stabilitas Keamanan Lokal, Regional dan Nasional	10.000.000	10.000.000	100	15.000.000	9.500.000	63.33
	Pelaksanaan Tugas Forum Koordinasi Pimpinan di Kecamatan	32.400.000	32.400.000	100	32.400.000	32.400.000	100
6.	Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa	2.802.905.300	2.801.745.300	99.96	2.187.500.000	2.187.500.000	100
	Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa	2.802.905.300	2.801.745.300	99.96	2.187.500.000	2.187.500.000	100
	Fasilitasi Administrasi Tata Pemerintahan Desa	2.770.115.300	2.770.115.300	100	2.187.500.000	2.187.500.000	100
	Koordinasi Pelaksanaan Pengawasan Kawasan Perdesaan di Wilayah Kecamatan	19.350.000	19.350.000	100			
	Fasilitasi Penyusunan Program dan Pelaksanaan Pemberdayaan Masyarakat Desa	13.440.000	13.440.000	69.64			

Sumber ; Laporan POK Kecamatan Karanganyar Desember 2021 – 2022 (2022)

Penggunaan anggaran tersebut apabila dirinci dalam mendukung pencapaian sasaran strategis adalah sebagai berikut :

Tabel. 3.4.3
Realisasi Anggaran Pendukung Pencapaian Sasaran

Sasaran	Program	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	% Realisasi
1	2	3	4	5
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kecamatan	Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	99.598.800	99.119.300	99.52
	Pemberdayaan Masyarakat Desa dan kelurahan	15.980.285.850	15.974.059.850	99.96
	Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum	4.999.370	4.999.370	100
	Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	150.400.000	144.855.000	96.31
	Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa	2.187.500.000	2.187.500.000	100
JUMLAH TOTAL		18.422.784.020	18.410.533.520	99.93

Pagu anggaran pendukung pencapaian kinerja sasaran strategis sebesar Rp. **18.422.784.020,-** (*delapan belas milyar empat ratus dua puluh dua juta tujuh ratus delapan puluh empat dua puluh rupiah*), konsumsi anggaran dalam pencapaian sasaran strategis pada tahun 2022 sebesar Rp. **18.410.533.520** (*delapan belas milyar empat ratus satu sepuluh juta lima ratus tiga puluh tiga ribu lima ratus dua puluh rupiah*) atau **99.93%**, sehingga terdapat efisiensi anggaran sebesar Rp. 12.250.500,- atau **0,07%**.

Dari hasil tersebut apabila dibandingkan dengan tahun lalu yaitu tahun 2022, terjadi peningkatan efisiensi anggaran. Hal ini dikarenakan adanya Penambahan pagu anggaran di pembangunan sarana dan prasarana infrastruktur kelurahan.

4.5 Analisis Efisiensi Penggunaan Sumber Daya Dikaitkan Dengan Capaian Kinerja

Analisis efisiensi penggunaan anggaran atau sumber daya dalam pencapaian target kinerja pendukung sasaran strategis Kecamatan Karanganyar Tahun 2022 adalah sebagai berikut :

Tabel. 3.5.1
Analisis Efisiensi Penggunaan Sumber Daya Dalam Pencapaian Target Kinerja

Tujuan	Sasaran	Capaian Kinerja (%)	Penggunaan Sumber Daya (Rp)	Efisiensi (%)
1	2	4	5	6
Meningkatkan pembangunan kewilayahan dan pelayanan kecamatan	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kecamatan	99.37	2.259.083.652	0.63

Dari tabel 3.5.1 dapat disimpulkan bahwa Kecamatan Karanganyar telah mencapai target kinerja yang telah ditetapkan bahkan capaian kinerja melebihi target yaitu sebesar 99.37%. Untuk mencapai kinerja sebesar itu. Anggaran pendukung sasaran strategis Kecamatan Karanganyar tahun 2022 yaitu sebesar Rp2.259.083.652,- (*dua milyar dua ratus lima puluh sembilan juta delapan puluh tiga enam ratus lima puluh dua rupiah*), konsumsi anggaran dalam pencapaian target kinerja sasaran strategis pada tahun 2022 sebesar Rp. 161.266.277,- (*seatus enam puluh satu juta dua ratus enam puluh enam ribu dua ratus tujuh puluh tujuh rupiah*) atau **95,06%**.

BAB IV

P E N U T U P

4.1 Kesimpulan

Sebagai salah satu Perangkat Daerah (PD) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Karanganyar, Kecamatan Karanganyar sebagai unsur pelaksana bidang pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat desa. Berdasarkan Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 117 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan, Kecamatan Karanganyar dipimpin oleh Camat yang berkedudukan sebagai koordinator penyelenggaraan pemerintahan di wilayah kecamatan yang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Kecamatan Karanganyar mempunyai tugas melaksanakan kewenangan pemerintahan yang dilimpahkan Bupati dan tugas pemerintahan lainnya.

Agar pelaksanaan tugas dan fungsi tersebut berjalan secara optimal maka diperlukan pengelolaan SDM, sumber dana dan sarana prasarana secara efektif dan seefisien mungkin.

Pada tahun anggaran 2022, Kecamatan Karanganyar telah berhasil dalam melaksanakan tugas dan fungsinya berdasarkan capaian kinerja sasaran strategis yang sebagian besar memperoleh kategori baik. Capaian Kinerja Kecamatan Karanganyar Tahun 2022 adalah sebagai berikut :

1. Pengukuran rata - rata capaian kinerja seluruh Sasaran Strategis Kecamatan Karanganyar Tahun 2022 sebesar **118,15%**. (**sangat baik**).
2. Pencapaian Sasaran Strategis Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kecamatan sebesar **118,15%** (**sangat baik**).

Capaian indikator kinerja utama **Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kecamatan** diukur dengan melakukan survey kepuasan masyarakat (SKM). Target indeks kepuasan masyarakat (IKM) tahun 2022 adalah 74 dan realisasi IKM yang tercapai pada tahun 2022 sebesar 85.075. Dari hasil survey kepuasan konsumen yang dilakukan oleh Kecamatan Karanganyar pada tahun 2022 diperoleh skor Indeks kepuasan konsumen sebesar 85.075 apabila dibandingkan dengan target

tahun 2022 maka kinerja yang tercapai adalah sebesar **118,15 %** sehingga dengan kategori pelayanan "**sangat baik**". Capaian kinerja indikator pada sasaran meningkatnya kualitas pelayanan kecamatan tercapai sebesar **118,15 %** atau kategori "**sangat baik**".

Konsumsi anggaran untuk mendukung pencapaian Sasaran Strategis **Meningkatnya kualitas pelayanan kecamatan** pada Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik adalah sebesar Rp. 99.119.300,- atau 99.52%, Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum sebesar Rp. 4.999.370 atau 100%, Program Pemberdayaan Masyarakat desa dan Kelurahan sebesar Rp.15.974.059.850 atau 99.96%, Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sebesar Rp.144.855.000,- atau 96.31%, Program Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan desa Sebesar Rp. 2.187.500.000,- atau 100% Rp. **18.410.533.520** (*delapan belas milyar empat ratus satu sepuluh juta lima ratus tiga puluh tiga ribu lima ratus dua puluh rupiah*) atau **99.93%**, sehingga terdapat efisiensi anggaran sebesar Rp. 12.250.500,- atau **0,07%**.

Dalam mencapai kinerja Sasaran strategis Kecamatan Karanganyar hampir tidak ada permasalahan yang cukup berarti, namun kegiatan – kegiatan yang mendukung pencapaian sasaran strategis harus di tingkatkan sehingga dapat menghasilkan kinerja yang lebih bagus, sebagai koordinator pelayanan masyarakat di wilayah kecamatan, Kecamatan Karanganyar harus meningkatkan kualitas pelayanan dengan meningkatkan kualitas sumber daya maupun prasarannya. Khususnya pada tahun 2022 banyak kegiatan yang tidak bisa dilaksanakan karena harus melaksanakan *social distancing*.

4.2 Rekomendasi

Rekomendasi yang diperlukan guna meningkatkan kinerja Kecamatan Karanganyar di masa mendatang antara lain :

1. Mengoptimalkan SDM yang ada untuk memberikan pelayanan yang baik;
2. Meningkatkan sarana dan prasarana kantor Kecamatan dan pelaksanaan prosedur pelayanan sesuai anggaran;
3. Memperkuat komitmen dan konsolidasi internal Kecamatan untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta pelaksanaan tugas pokok dan fungsi.

4. Melakukan koordinasi dan pembinaan dengan kelurahan guna meningkatkan kinerja pegawai maupun perangkat Se-Kecamatan Karanganyar.
5. Melakukan monitoring pemantauan terkait pendistribusian bantuan di 12 kelurahan Se-Kecamatan Karanganyara sesuai dengan waktu yang telah dijadwalkan penyalurannya.

Demikian laporan akuntabilitas kinerja Instansi pemerintah Kecamatan Karanganyar Tahun 2022, semoga bermanfaat sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi untuk program kerja yang akan datang. Sekian dan terima kasih.

Karanganyar, Januari 2023



CAMAT KARANGANYAR

BAGUS TRI SARJONO, S.TP. MM

Pembina

NIP.196504121988111001

