**ALUR KEGIATAN PENGAMANAN PENGUNJUNG (JATUH, SAKIT, ATAU PINGSAN)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Aktivitas | Pelaksana | | | Mutu baku | | |
| Pengunjung | Petugas Lokasi | Petugas Pos | Persyaratan perlengkapan | Waktu | Output |
| 1 | Menanyakan apa yang dirasa dan/ atau bisakah menggerakkan anggota tubuh |  |  |  | Jika pengunjung jatuh dan sakit | 5 menit | Kejelasan kondisi badan pengunjung |
| 2 | Memastikan apakah terdapat patah tulang atau tidak |  |  |  |  | 10 menit | Kejelasan kondisi badan pengunjung |
| 3 | Koordinasi dengan petugas keamanan di Pos Keamanan |  |  |  |  | 5 menit | Terjalin koordinasi dengan baik |
| 4 | Koordinasi dengan petugas kesehatan |  |  |  |  | 5 menit | Terjalin koordinasi dengan baik |
| 5 | Membawa ke tempat yang nyaman dan jauh dari pengunjung lain |  |  |  | Jika pengunjung pingsan | 10 menit | Pengamanan bagi pengunjung |
| 6 | Membantu pengunjung menuju pos |  |  |  | Area wisata | 20 menit | Pelayanan prima bagi pengunjung |
| 7 | Mencatat data korban dalam Buku Mutasi |  |  |  |  | 5 menit | Tertibnya administrasi laporan pengamanan |